

СИЛАБУС
з курсу «Організація туристичних подорожей»
на отримання ступеню вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю
242 «Туризм»
Державний біотехнологічний університет

Обсяг курсу – 3 кредити (ECTS): 30 годин лекції, 30 годин – практичні заняття, 110 годин – самостійна робота, 10 годин – консультування.

Викладач курсу – **Забродська Ганна Іванівна**, к.е.н., доцент кафедри туризму

Опис курсу

Пререквізити (базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями). Базові знання з дисциплін: Основи туристичної діяльності; Організація екскурсійної діяльності; Географія туризму; Економіка туристичної фірми.

Постреквізити. Продовжують вивчення даного предмету наступні дисципліни: Обґрунтування бізнес-проектів туристичної фірми, Організація внутрішнього туризму, Бізнес-планування в туристичній діяльності, Туристичні послуги та туристична діяльність, Організація та планування туристичної діяльності, Ризик-менеджмент

Коротка анотація дисципліни (загальна характеристика, особливості, переваги). Курс „Організація туристичних подорожей” спрямований на надання здобувачам вищої освіти цілісної і логічно послідовної системи знань з теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей, забезпечення безпеки туристичних подорожей, виконання претензійної роботи тощо.

Завдання навчального курсу: формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей.

Мета курсу - набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок щодо формування програми туристичних подорожей; організації обслуговування туристів; технології та організації туристичних подорожей; правил виконання туристичних формальностей; організації страхування туристів; виконання претензійної роботи.

Компетентності:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК.3 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

ЗК 6 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК 7 Здатність працювати в міжнародному контексті

ЗК 9 Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

ЗК 13 Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

Фахові компетентності (ФК)

ФК 1 Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

ФК.2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ФК 4 Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління

ФК 6 Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

ФК 7 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

ФК 8 Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

ФК 12 Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

ФК 13 Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

Результати навчання.

ПРН 01 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН 02 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПРН 06 Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН 07 Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПРН 08 Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПРН 09 Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН 15 Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.

ПРН 18 Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПРН 20 Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПРН 21 Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

ПРН 22 Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

Знання, отримані при вивченні дисципліни, сприятимуть більш якісному освоєнню фахових дисциплін, підготовці наукових статей та здійсненню досліджень в наукових роботах.

Структура курсу

Змістовий модуль 1. Основи створення та функціонування туристичного підприємства

Лекції:

Тема 1. Умови створення туристичного підприємства

Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту

Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів

Тема 4-5. Організація обслуговування клієнтів

Семінарські заняття:

Тема 1. Умови створення туристичного підприємства

Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту

Практичні заняття:

Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів

Тема 4-5. Організація обслуговування клієнтів

Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень

Лекції:

Тема 6. Організація транспортних подорожей та перевезень.

Тема 7. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом.

Тема 8. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.

Тема 9. Морські та річкові перевезення і круїзи.

Практичні заняття:

Тема 6. Організація транспортних подорожей та перевезень.

Тема 7. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом.

Тема 8. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.

Тема 9. Морські та річкові перевезення і круїзи.

Змістовий модуль 3. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей

Лекції:

Тема 10. Туристичні формальності.

Тема 11. Страхування в туризмі

Тема 12. Туристична документація.

Тема 13. Бронювання туристичного обслуговування.

Тема 14. Претензійна робота в туризмі

Тема 15. Безпека туристичних подорожей

Семінарські заняття:

Тема 10. Туристичні формальності.

Тема 11. Страхування в туризмі

Тема 15. Безпека туристичних подорожей

Практичні заняття:

Тема 12. Туристична документація.

Тема 13. Бронювання туристичного обслуговування.

Тема 14. Претензійна робота в туризмі

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу.

Система оцінювання – оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: модуль 1 – 20% семестрової оцінки; модуль 2 – 20% семестрової оцінки; модуль 3 – 20% семестрової оцінки; екзамен – 40% семестрової оцінки.

Інформаційні ресурси

Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

Бібліотека ДБТУ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>

Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>

Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

Туристичний портал України: <https://visitukraine.today/uk>

Державне агентство розвитку туризму: <https://www.tourism.gov.ua/>