

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТІ

спеціальність	не обмежено	Дисципліна за вибором	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	не обмежено	кафедра	транспортних технологій і логістики

### ВИКЛАДАЧ

#### Войтов Віктор Анатолійович



Вища освіта – спеціальність: літальні апарати та силові установки; транспортні технології

Науковий ступень – доктор технічних наук, 131 - Прикладна механіка

Вчене звання - професор кафедри ремонту автомобілів, тракторів та сільськогосподарських машин

Досвід роботи – більше 30 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 15 методичних розробок;
- досвід роботи у складі МіНАПК та МОН України (експертиза наукових розробок ), член 2-х спеціалізованих вчених рад з захисту докторських дисертацій;
- співавтор 10 ДСТУ;
- автор наукових праць, індекс Гірша в базі Скопус – 4, кількість публікацій в базі Скопус – 21, загальна кількість наукових публікацій - 250;
- учасник наукових коференцій.

телефон	050 303 98 42	електронна пошта	vavoitovva@gmail.com	дистанційна підтримка	Google meet; Moodle
---------	---------------	------------------	----------------------	-----------------------	------------------------

До викладання дисципліни долучені: доцент, кандидат техн. наук Карнаух Микола Віталійович.

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю транспортного підприємства та умінь розроблення операційної стратегії транспортного підприємства, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> <li>розробляти алгоритм проектування операційних систем, виокремлювати й описувати загальне й особливе в управлінні операціями, що виконуються на підприємствах АПК і, зокрема, в транспортно-логістичних системах; <b>практичні завдання</b></li> <li>описувати й пояснювати життєвий цикл операційних систем на транспорті; розраховувати потужність операційної системи; грамотно вибирати математичну операційну модель для моделювання транспортних операцій; <b>практичні завдання</b></li> <li>виконувати планування роботи транспортних засобів; складати короткострокові графіки; <b>практичні завдання</b></li> <li>використовувати правила пріоритету для планування виконання транспортних операцій (робіт); <b>практичні завдання</b></li> <li>використовувати евристичні методи для оптимізації операцій, що виконуються у транспортно-логістичних системах <b>індивідуальні практичні завдання</b></li> </ul>
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS(90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні; 60 годин самостійна робота, модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	вільне зарахування

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Лекція 1.	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Практичне заняття 1 ПЗ 1	Планування та розрахунок операційної діяльності транспортного підприємства	Самостійна робота	Проектний підхід до управління операційною системою.
Лекція 2.	Тема 2. Операційна стратегія підприємства				Життєвий цикл проекту. Планування проекту.
Лекція 3.	Тема 3. Операційна система організації	ПЗ 2	Принципи організації операційних процесів транспортного підприємства.		Відпрацювання розкладу проекту за допомогою графіка Ганта.
Лекція 4.	Тема 4. Життєвий цикл і режим функціонування операційної системи.	ПЗ 3	Типи операційних процесів, їх ознаки.		Контроль виконання проектів.
					Поняття про фактори забезпечення якості послуг та їх значення.

				<p>Показники якості послуг.</p> <p>Якість та конкурентоспроможність операційної системи.</p> <p>Системи управління якістю послуг.</p> <p>Зарубіжний досвід управління якістю послуг.</p>
Лекція 5.	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	ПЗ 4; ПЗ 5	<p>Особливості проектування процесів у сфері послуг.</p> <p>Проектування сервісних підприємств, типи проектів.</p>	<p>Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.</p> <p>Показники результативності функціонування операційних систем.</p> <p>Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.</p> <p>Оцінка динаміки розвитку продуктивності операційної системи.</p> <p>Показники надійності операційної системи сервісного підприємства</p> <p>Способи підвищення надійності функціонування операційних систем</p>
Лекція 6.	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	ПЗ 6 ПЗ 7	<p>Управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.</p> <p>Оперативне управління операційним процесом.</p>	
		ПЗ 8 ПЗ 9	<p>Організація диспетчеризації надання транспортних послуг.</p> <p>Управління матеріальними запасами транспортного підприємства.</p>	
				Самостійна робота

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Бай С.І. Операційний менеджмент : [навч. посібник] / С.І. Бай, І.В. Іва-нова, Н.В. Микитенко. – К.: КНТЕУ, 2004. – 188 с.
2. Василенко В.А. Виробничий (операційний) менеджмент: [навч. посібник] / В.А. Василенко, Т.І. Ткаченко. – К. : ЦУЛ, 2003. – 532 с.
3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: [навч. посібник] / І. Б. Гевко. – К.: Кондор, 2005. – 228 с.
4. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : [підручник] /О.М. Сумець. –[3-є вид. перероб та доповн.] – К. : Професіонал, 2006. – 480 с.
5. Сумець О.М. Операційний менеджмент. Ч.1. Теоретико-методологічний аспект проектування операційних систем підприємств : [монографія]/О.М. Сумець, М.В. Черкашина. – Харків. : КП «Міськдрук», 2012. – 152 с.

Методичне забезпечення

6. Олійник І.А. Операційний менеджмент: [навч. посібник] /І.А. Олійник, В.Г. Пасічник, В.І. Романчиков, О.В. Акіліна. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 160 с.
7. Ястремська О.М. Організація діяльності підприємства навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»: [навч. посібник] / О.М. Ястремська, В.Ф. Годзін, Т.М. Хміль й ін. –Ч.1. – Харків : Вид-во ХНЕУ, 2008. – 224 с.
8. <http://science.logistics-gr.com/> - научные исследования в логистике и на транспорте
9. <http://dic.logistics-gr.com/> - терминология в логистике и на транспорте
10. <http://tests.logistics-gr.com/> - тесты и вопросы по логистике и транспорту

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин» ДБТУ: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.