

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ДІЛОВИЙ ТУРИЗМ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	не обмежено	кафедра	туризму

ВИКЛАДАЧ

Заїка Світлана Олександрівна



Вища освіта – спеціальність інженер-механік

Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.04 економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Вчене звання - професор кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування

Досвід роботи – 25 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка наукових і методичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій;
- член ГО «Туристичний розвиток регіонів»

телефон	050-240-91-30	електронна пошта	zaika.svitlana@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Телеграм-канал
---------	---------------	------------------	-------------------------------	-----------------------	----------------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у студентів системи знань і практичних навичок щодо принципів організації ділового туризму, організації ділових заходів, функціонування інфраструктури ділового туризму, організації обслуговування туристів
Формат	лекції, практичні заняття, дискусії, робота в команді, виконання практичних та ситуаційних завдань
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> розуміння особливостей організації ділових зустрічей, функціонування інфраструктури ділового туризму і організації обслуговування ділових туристів підприємствами та організаціями сфери послуг / відповіді (виступи) на аудиторних заняттях знання світового досвіду організації і просування ділового туризму / практичні та ситуаційні завдання здатність аналізувати сучасний стан ринку туристичного обслуговування індустрії ділового туризму / презентація та захист індивідуального завдання
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин семінарські та практичні заняття; проміжний контроль; підсумковий контроль – диференційований залік
Вимоги викладача	дотримання норм етичної поведінки, активність, командна робота, вчасне виконання завдань, участь у дискусіях, нарахування заохочувальних балів за наукову роботу
Умови зарахування	вільне зарахування

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Теоретичні засади ділового туризму

Лекція 1.	Загальна характеристика ділового туризму	Практичне заняття 1 (ПЗ 1)	Характеристика, сутність, роль і значення ділового туризму	Самостійна робота	Опрацювання теоретичного матеріалу; підготовка з визначених для обговорення питань; тестування
Лекція 2.	Особливості організації політичних та наукових ділових заходів				
Лекція 3.	Загальна характеристика та особливості івент-індустрії та інсентив-туризму	ПЗ 2	Особливості підготовки і організації політичного ділового заходу		
		ПЗ 3	Особливості організації і проведення наукових ділових заходів		
		ПЗ 4	Організація і проведення комерційних ділових заходів		
		ПЗ 5	Особливості організації інсентив-турів		

Модуль 2. Індустрія ділового туризму в Україні та світі

Лекція 4.	Інфраструктура ділового туризму	ПЗ 6	Особливості обслуговування ділових туристів готельними підприємствами	Самостійна робота	Опрацювання теоретичного матеріалу; підготовка з визначених для обговорення питань; виконання індивідуального завдання та підготовка до його презентування
Лекція 5.	Діловий етикет	ПЗ 7	Конференц-зали і бізнес-центри: характеристики, вимоги, обладнання		
Лекція 6.	Світовий досвід організації і просування ділового туризму	ПЗ 8	Особливості спілкування з діловими партнерами		
		ПЗ 9	Аналіз досвіду організації ділового туризму в різних країнах		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<p>1. Андренко І. Б. Діловий туризм: навч. посібник / І. Б. Андренко; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ, 2014. – 165 с.</p> <p>2. Івент-технології : навч. посібник / О. М. Радіонова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 168 с.</p> <p>3. Організація ділового туризму та виставкової діяльності [Текст] : метод.рек. до вивч. дисц. / Г.А. Богатирьова; Донец. нац. ун-т економіки та торгівлі ім.М.Туган-Барановського, каф. міжнар. економіки та туризму. – КривийРіг: ДонНУЕТ,2019. – 52 с.</p>	Методичне забезпечення	Словник термінів і понять з дисципліни «Діловий туризм» для здобувачів вищої освіти денної та заочної форми навчання / Упорядник: С.О. Заїка – Харків: ДБТУ [б. в.], , 2023 – 32 с.
-------------------	---	-------------------------------	---

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 20	відповіді на тестові питання
		до 50	робота на практичних заняттях
		до 30	результат виконання самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.