

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ



Управління якістю автомобільних перевезень

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	Мехатроніки та інжинірингу
освітній рівень	не обмежено	кафедра	Мехатроніки, безпеки життєдіяльності та управління якістю

ВИКЛАДАЧ

НИКИФОРОВ АНТОН ОЛЕКСІЙОВИЧ



Вища освіта – спеціальність Якість, стандартизація та сертифікація
Вчене звання, посада – старший викладач закладу вищої освіти кафедри мехатроніки, безпеки життєдіяльності та управління якістю
Досвід роботи – більше 10 років
Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше ніж 30 друкованих праць;
- автор 1 підручника та 15 методичних публікацій;
- автор 5 статей у БД Scopus/WOS.

телефон

(057) 732 54 33

електронна пошта

Toninikiforov89@gmail.com

дистанційна
підтримка

Moodle

До викладання дисципліни долучені: старший викладач к.т.н. Галич Іван Васильович

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	навчальної дисципліни є надання студентам знань з основних принципів та методів управління якістю транспортних послуг з перевезення пасажирів та вантажів автомобільним транспортом, навчання студентів розуміння та застосування різноманітних стандартів якості, що застосовуються в транспортній галузі; навчання працювати з нормативними технічними документами і комп'ютерними засобами та застосовувати їх у практичній діяльності.
Формат	лекції, практичні роботи, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Специфічні результати навчання і форми їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> • Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК 2) / лекції, практичні роботи, самостійна робота; • Знання та розуміння предметної області та розуміння аспектів професійної діяльності (ЗК 3) / лекції, практичні роботи, самостійна робота; • Здатність використовувати нормативно-законодавчу базу з метою правового захисту об'єктів інтелектуальної власності, які розробляються та знаходяться в господарському обігу (СК 13)/ лекції, практичні роботи, самостійна робота.
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекцій, 18 годин практичних робіт; самостійна робота; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	Вільне зарахування

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Компетентності	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. 2. Знання та розуміння предметної області та розуміння аспектів професійної діяльності. 3. Розуміти та застосовувати основні принципи та методи управління якістю транспортних послуг з перевезення пасажирів та вантажів автомобільним транспортом. 4. Аналізувати та оцінювати процеси надання транспортних послуг з точки зору вимог клієнтів та стандартів якості. 	Програмні результати навчання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проектувати та впроваджувати системи управління якістю, що відповідають встановленим стандартам. 2. Використовувати методи контролю якості транспортних послуг та усунення виявлених недоліків. 3. Забезпечувати безпеку пасажирів та вантажів під час транспортування. 4. Застосовувати знання про управління якістю автомобільних перевезень у професійній діяльності.
-----------------------	---	--------------------------------------	--

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Теоретичні основи управління якістю автомобільних перевезень

Лекція 1	Вступ до управління якістю автомобільних перевезень	Практична робота 1	Якість вантажних перевезень як об'єкт управління.	Самостійна робота	<p>Аналіз якості транспортних послуг компанії з перевезень: вивчення методів контролю якості та оцінка відповідності транспортних послуг вимогам клієнтів та стандартам якості. Впровадження системи управління якістю в компанії з перевезень: проектування та впровадження системи управління якістю відповідно до встановлених стандартів якості.</p> <p>Дослідження ефективності впровадження інновацій в автомобільній галузі: аналіз впровадження новітніх технологій в процеси надання транспортних послуг та їх вплив на якість та ефективність перевезень.</p> <p>Аудит системи управління якістю в компанії з перевезень: проведення аудиту системи управління якістю в компанії та вивчення результатів оцінки відповідності встановленим стандартам якості.</p> <p>Система управління якістю в логістиці автомобільних перевезень: дослідження проблем управління якістю в логістичних системах з перевезення вантажів автомобільним транспортом та аналіз ефективних методів вирішення цих проблем.</p>
Лекція 2	Стандарти якості та їх значення в автомобільній галузі	Практична робота 2	Огляд міжнародних та національних стандартів якості		
Лекція 3	Організація процесів надання транспортних послуг	Практична робота 3	Формування транспортного розкладу та маршрутів		
		Практична робота 4	Контроль за технічним станом автомобілів та обладнання		

Модуль 2. Впровадження системи управління якістю вантажних перевезень

Лекція 4	Управління якістю транспортних послуг	Практична робота 5	Застосування методів контролю якості	Самостійна робота	<p>Соціальна відповідальність компаній з перевезень: дослідження ролі компаній з перевезень у соціальному захисті населення та впровадження соціально відповідальних практик у процеси надання транспортних послуг.</p> <p>Оцінка впливу змін в законодавстві на управління якістю автомобільних перевезень: дослідження впливу змін в законодавстві на вимоги до якості</p> <p>Управління ризиками в автомобільній галузі: аналіз можливих ризиків та їх впливу на якість транспортних послуг, розробка стратегій управління ризиками.</p> <p>Використання інформаційно-комунікаційних технологій у управлінні якістю автомобільних перевезень: вивчення можливостей використання ІКТ у процесах надання транспортних послуг та їх вплив на якість та ефективність перевезень.</p> <p>Організація інформаційного обміну між компаніями з перевезень та їх клієнтами: дослідження можливостей використання інформаційних технологій для покращення комунікації та взаємодії між компаніями та клієнтами.</p>
Лекція 5	Системи управління якістю в автомобільній галузі	Практична робота 6	Впровадження систем управління якістю		
		Практична робота 7	Аудит та сертифікація систем управління якістю		
Лекція 6	Безпека пасажирів та вантажів	Практична робота 8	Визначення вимог до безпеки в транспортуванні		
		Практична робота 9	Контроль за дотриманням вимог безпеки		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Загальне управління якістю: підручник / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ. 2019. 205 с.
2. Федоренко, О. В. (2018). Управління якістю автомобільних перевезень. Київ: ВПЦ "Київський університет".
3. Ільєнко, І. О., & Кондратюк, Л. Л. (2018). Методи та інструменти управління якістю в автомобільній галузі. Київ: Видавництво НТУ "ХП".
4. Ковальова, О. А., & Хмелівська, Г. В. (2017). Управління якістю послуг автомобільних перевізників на транспортному підприємстві. Харків: ХНУВС.
5. Ремез, Є. М. (2016). Управління якістю автомобільних перевезень в логістичній системі. Київ: Видавництво НТУ "КП".
6. Туловська, О. А. (2015). Управління якістю перевезень пасажирів на автомобільному транспорті. Київ: Видавництво КНЕУ.

Методичне забезпечення

1. Никифоров А.О., Лук'яненко В.М., Галич І.В. Міжнародні системи сертифікації та акредитації: метод. вказівки. Харків, 2020. 34 с.
2. Каталог Стандартів ISO [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.iso.org/iso_catalogue.htm.
3. Демонський Є.Ф. Транспортне право. К.: ХрінкомІнтер, 2002.
4. Троицкая Н.А. Единая транспортная система. М.: Академия, 2004.
5. ISO 9001:2015 Quality management systems - Requirements. International Organization for Standardization, 2015.
6. ISO 14001:2015 Environmental management systems - Requirements with guidance for use. International Organization for Standardization, 2015.
7. ISO/TS 16949:2009 Quality management systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for automotive production and relevant service part organizations. International Organization for Standardization, 2009.
8. IATF 16949:2016 Quality management systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2015 for automotive production and relevant service part organizations. International Automotive Task Force, 2016.
- 9.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 30	Підсумковий контроль
		до 30	Самостійна робота студента
		до 20	Модуль 1
		до 20	Модуль 2
Модульне оцінювання	20 бальна сумарна	до 10	усні відповіді на тестові питання
		до 10	усні відповіді під час виконання практичних робіт

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.