



# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

## КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ТЕОРІЇ ПЕРЕГОВОРІВ

спеціальність	Не обмежена	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Не обмежена	факультет	Факультет менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Не обмежено	кафедра	ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін

### ВИКЛАДАЧ

#### Борюшкіна Оксана Володимирівна



Вища освіта – спеціальність соціологія/соціальне управління

Науковий ступень – кандидат соціологічних наук - 22.00.04 - Спеціальні та галузеві соціології

Досвід роботи – більше 18 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- Авторка навчально-методичних вказівок для семінарських робіт, самостійної роботи та контролю знань здобувачів вищої освіти з курсу «Соціологія конфлікту»;
- Міжнародний сертифікат науково-педагогічного стажування в Katowice School of Technology (Республіка Польща) у період з 21 грудня 2020 по 12 квітня 2021 року на тему «Інновації в освіті. Інноваційні технології викладання фахових дисциплін» за фахом «Соціальні науки» в обсязі 6 кредитів (180 годин) на тему «» в, Poland з 21.12.2020 - 12.04.2021.
- Учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	0677753935	електронна пошта	psuh@ukr.net	дистанційна підтримка	Moodle Meet
---------	------------	------------------	--------------	-----------------------	----------------

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	формування компетентностей для професійної діяльності за всіма спеціальностями
<b>Формат</b>	лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, тестовий контроль, командна робота
<b>Обсяг і форми контролю</b>	3 кредитів ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин семінарських; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
<b>Вимоги викладача</b>	Вчасна підготовка до семінарських занять, виконання практичних завдань, активність, командна робота
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Компетентності</b>	<p>ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Здатність до критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні і професійній діяльності.</p> <p>ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 9. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України.</p> <p>ЗК 12. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПРН13. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для здійснення супроводу управління соціально-економічними процесами, в тому числі у сфері соціального захисту.</p> <p>ПРН14. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для забезпечення управлінських рішень в організаціях, в тому числі в тому числі урядових, інституційних та інших установах, які займаються питаннями соціальної політики.</p>
-----------------------	--	--------------------------------------	---

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Концептуально-методологічні засади теорії конфлікту					
<b>Лекція 1.</b>	Тема 1. Соціальні технології як соціальна система.	<b>Семінарське заняття 1 (СЗ)</b>	Тема 1. Соціальні технології як соціальна система.	<b>Самостійна робота</b>	Поняття конфлікту. Об'єкт і предмет конфлікту. Характеристика об'єкта конфлікту. Реалістичний і нереалістичний конфлікти. Проблема типології конфліктів. Класифікація конфліктів. Об'єктивні елементи конфлікту. Об'єкт конфлікту. Учасники конфлікту. Середовище конфлікту.
<b>Лекція 2</b>	Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.	<b>СЗ 2</b>	Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.		
<b>Лекція 3.</b>	Тема 3. Структура, причини та	<b>СЗ 3</b>	Тема 3. Структура, причини та		

	функції конфлікту.		функції конфлікту.		Особистісні елементи конфлікту. Основні психологічні доміанти поведження. Риси характеру і типи особистостей. Акцентуація характеру. Психофізіологічні якості. Установки особистості, що утворюють ідеальні типи індивідуальності. Неадекватні оцінки і сприйняття. Манери поведження. Етичні цінності.
--	--------------------	--	--------------------	--	---

**Модуль 2. Основні теорії вирішення конфліктів у суспільстві**

<b>Лекція 4.</b>	Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів.	СЗ 5	Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів.	Самостійна робота	<p>Організація управління конфліктами та стресами. Місце управління конфліктами й стресами у системі управління персоналом організації. Методи управління конфліктами: внутрішньо особистісні, структурні, міжособистісні методи; переговори; відповідні агресивні дії; придушення конфлікту, управління конфліктом. Внутрішня лінія поведінки у конфлікті, її вибір. Тактика уходу від конфлікту і метод насильства. Тактики «виграш — виграш». Тактика схованих дій і проблема «ціни конфлікту». Основні механізми тактики взаємного виграшу. Механізми здійснення тактики компромісу. Універсальні засоби вирішення конфліктів і його результати. Різновиди норм та їх роль у врегулюванні конфліктів. Документи, що застосовуються при вирішенні конфліктів. Керівник як суб'єкт конфлікту. Керівник - посередник у конфлікті..</p>
<b>Лекція 5.</b>	Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.	СЗ 6	Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України /Донец. юрид. ін-т; за ред. Г. В. Гребенькова, Луган. держ. ун-т внутр. справ ім. Е. О. Дідоренка. Львів: Магнолія 2016. 229с.
2. Яхно Т. Я. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник: рекомендовано МОН України. Київ: Центр учбов. л-ри, 2012. 168 с.
3. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України /уклад.: П.С. Прибутько та ін. Київ: КНТ, 2010. 136 с.
4. Психологія вирішення конфліктів: навч. посібник: рекомендовано МОН України / упоряд. В. О. Джелалі. Харків: Р.И.Ф.; Київ: Р.И.Ф., 2006. 320 с.

Методичне забезпечення

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: Теорія і практика застосування: посібник / Уклад. Н. Гайдук та ін. Львів: ПАІС, 2007. 296 с.
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: рекомендовано МОН України : курс лекцій (модульний варіант). Київ: Центр навч. л-ри, 2004. 198 с.
5. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор. 2004.

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.