



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Захист прав споживачів

спеціальність	Без обмежень	обов'язковість дисципліни	Вибіркова
освітня програма	Без обмежень	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Перший (бакалаврський)	кафедра	Права та європейської інтеграції

ВИКЛАДАЧ

Микитюк Василь Олександрович



Кандидат педагогічних наук, доцент
Адвокат, член Національної асоціації адвокатів України
Засновник Адвокатських об'єднань «Мазепа та партнери» та «ЛЕГАЛІСТ»

телефон	0677157347	електронна пошта	m.v.o@btu.kharkiv.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	---------------------	----------------------	--------------------------	--------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	Метою курсу є вивчення закономірностей відносин у сфері захисту прав споживачів, характеристика їх правового статусу в системі нормативно-правових актів української держави, вирішення спорів, які виникають у зв'язку з порушенням прав споживачів.
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Специфічні результати навчання і форми їх контролю	По завершенню вивчення дисципліни «Захист прав споживачів» студенти зможуть: <ul style="list-style-type: none"> – грамотно, лаконічно, обґрунтовано і відповідно до вимог законодавства складати документи, для врегулювання питань, щодо захисту прав споживачів; – засвоїти теоретичні основи сутності та змісту відносин, у сфері захисту прав споживачів, а також категоріальний апарат, який використовується при викладанні дисципліни (рекламація, споживач, імпортер, продавець); – розширити коло знань про завдання сучасного законодавства, у сфері захисту прав споживачів; – визначити структуру й повноваження органів уповноважених, щодо контролю за захистом прав споживачів; – з'ясувати загальні засади відносин споживач - продавець;
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин):12 бгодин лекції, 18 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	вільне

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1.						
Лекція 1.	Загальна характеристика захисту прав споживачів. Джерела. Понятійний апарат.	Практичне заняття 1 (ПЗ 1)	Загальна характеристика захисту прав споживачів. Джерела. Понятійний апарат.	Самостійна	Самостійна робота студентів може включати різні форми, які визначаються робочою навчальною програмою залежно від мети, завдань та змісту дисципліни, зокрема: 1- опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; 2- вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання; 3- виконання домашніх завдань; 4- підготовка до семінарських (практичних, лабораторних) занять; 5- підготовка до контрольних робіт та інших форм поточного контролю; 6- вирішення і письмове оформлення задач, схем, діаграм, інших робіт графічного характеру; 7- систематика вивченого матеріалу дисципліни перед написанням модулів; 8- відпрацювання завдань тренінгів з дисципліни; 9- аналіз конкретної виробничої ситуації та підготовка аналітичної записки; 10-	
Лекція 2	Порядок врегулювання спорів, що виникають зі справ, про захист прав споживачів	ПЗ 2-3	Порядок врегулювання спорів, що виникають зі справ, про захист прав споживачів			
Лекція 3	Захист прав споживачів, у сфері транспорту.	ПЗ 3-4	Захист прав споживачів, у сфері транспорту.			
Лекція 4	Захист прав споживачів у сфері харчування.	ПЗ 4-5	Захист прав споживачів у сфері харчування.			
Модуль 2.						
Лекція 5	Особливості гарантійних строків	ПЗ 5-7	Особливості гарантійних строків	Самостійна на робота		
Лекція 6	Відшкодування шкоди, внаслідок порушення прав споживачів.	ПЗ 8-9	Відшкодування шкоди, внаслідок порушення прав споживачів.			

				<p>виконання індивідуальних завдань тощо.</p> <p>Індивідуальні завдання є однією з форм самостійної роботи студентів, яка передбачає створення умов для якнайповнішої реалізації творчих можливостей студентів і має на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти одержують в процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці</p> <p>До індивідуальних завдань належать: підготовка рефератів, есе, виконання розрахункових, оформлення звітів, аналіз практичних ситуацій, підготовка реферативних матеріалів з фахових публікацій, власні дослідження до конференцій, участь в олімпіадах тощо.</p> <p>Можливі види самостійної роботи студентів та форми контролю</p>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

1. Конституція України [Електронний ресурс]: Конституція, закон від 28 червня 1996 р., № 254к/96-ВР. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
2. Цивільний кодекс України [Електронний ресурс]: закон, кодекс від 16 січня 2003 р., № 435-IV. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
3. Закон України «Про страхування». <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/85/96-вр#Text>
4. Кодекс України про адміністративні правопорушення [Електронний ресурс]: закон, кодекс України від 07 грудня 1984 р., – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
5. Цивільний процесуальний кодекс України [Електронний ресурс]: закон, кодекс України від 18 березня 2004 р., – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
6. Господарський процесуальний кодекс України [Електронний ресурс]: закон, кодекс України від 06 листопада 1991 р., – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
7. Митний кодекс України [Електронний ресурс]: закон, кодекс від 13 березня 2012 р., – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
8. Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців [Електронний ресурс]: закон України від 15 травня 2003 р., – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
9. Про доступ до публічної інформації [Електронний ресурс]: закон України від 13 січня 2011 р., - Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua> .

1. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
2. Закон України "Про захист прав споживачів", No 3161-IV від 1.12.2005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.
3. Іваненко Л.М., Язвінська О.М. Захист прав споживачів: Підручник. Київ: Юрінком Інтер, 2014. 496 с.
4. Основи споживчих знань: Навчальний посібник для вищих навчальних закладів. / Вегера С. А., Єрохіна А. С., Максименко К. О., Притульська Н. В., Ханик-Посполітак Р. Ю.: За заг. ред. Максименко К. О., Овчарук О. В. К.: «К.І.С.», 2008. 192 с.: іл.
5. Споживча політика в системі державного управління: Навч.-метод. посіб. / Дубенко С. Д., Максименко К. О., Овчарук О. В. та ін.; За заг. ред. Максименко К. О., Овчарук О. В., Протасової Н. Г. К.: Тютюкін, 2009. 248 с.
6. Хацкевич Ю.М., Селютіна Г.А., Скирда О.Є., Щербакова Т.В. Захист прав споживачів: Навч. посібник у структурно-логічних схемах. Харків: ХДУХТ, 2019.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.