



## Організація та планування туристичної діяльності

спеціальність	242 Туризм і рекреація	обов'язковість дисципліни	Обов'язкова
освітня програма	ТУРИЗМ	факультет	Управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	Бакалавр	кафедра	Туризму

### ВИКЛАДАЧ

#### Харчевнікова Лілія Сергіївна



Вища освіта – спеціальність менеджер-економіст

Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.04 економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Вчене звання – доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування

Досвід роботи – понад 10 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- Автор статей у фахових виданнях, співавтор розділу колективної монографії;
- Учасник наукових і методичних конференцій;
- Член громадських організацій «Громадської організації туристичний розвиток регіонів» та «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти».

телефон	063-294-35-86	електронна пошта	kharchevnikova.lily@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Вайбер, телеграм
---------	---------------	------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	<b>формування компетентності щодо організації процесу обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, технікотехнологічна); приймання обґрунтованих рішень та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</b>
<b>Формат</b>	<b>лекції, практичні та семінарські заняття, консультації, самостійна робота, індивідуальні завдання.</b>
<b>Деталізація результатів навчання і форм їх контролю</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>вміння</b> визначати найбільш пріоритетні варіанти досягнення високої ефективності діяльності та соціального розвитку колективів надавачів туристичних послуг; оволодіти принципами організації і планування діяльності надавачів туристичних послуг; - дати знання з останніх досягнень науково-технічного прогресу, з основних напрямків підвищення ефективності роботи туристичної галузі; на основі глибокого аналізу розкривати і накреслювати реальні шляхи досягнення високих темпів підвищення продуктивності праці, зниження матеріально-фінансових і трудових витрат, зростання рівня рентабельності для забезпечення самофінансування, розширеного відтворення на основі інтенсифікації та раціонального використання виробничого потенціалу, пропорційного розвитку галузі; досягти високої результативності роботи на практичних заняттях. (ФК01, ФК02, ФК04, ФК06, ФК07, ПРН 6, ПРН 9, ПРН 10) / <b>індивідуальні та групові практичні завдання;</b></li> </ul>
<b>Обсяг і форми контролю</b>	<b>4 кредити ECTS (120 годин): 30 годин лекції, 30 годин практичні заняття; модульний контроль; підсумковий контроль – екзамен</b>
<b>Вимоги викладача</b>	<b>дотримання норм етичної поведінки, активність, вчасне виконання завдань, нарахування заохочувальних балів за наукову роботу</b>
<b>Умови зарахування</b>	<b>згідно з навчальним планом</b>

### ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Компетенції</b>	<p>ФК 01. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності</p> <p>ФК 02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ФК 04. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління</p> <p>ФК 06. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)</p> <p>ФК 07. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПРН 6 Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН 9 Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості й норм безпеки.</p> <p>ПРН 10 Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>
--------------------	---	--------------------------------------	---

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

<b>Лекція 1.</b>	Туристичний бізнес в економічній системі України	<b>Практичне заняття 1 (ПЗ 1)</b>	Туристичний бізнес в економічній системі України	<b>Самостійна робота</b>	<b>Опрацювання теоретичного матеріалу; підготовка з визначених для обговорення питань.</b>
<b>Лекція 2.</b>	Економічні основи туристичної діяльності	<b>ПЗ 2</b>	Економічні основи туристичної діяльності		
<b>Лекція 3.</b>	Сутність та особливості підприємницької діяльності в туризмі.	<b>ПЗ 3</b>	Сутність та особливості підприємницької діяльності в туризмі.		
<b>Лекція 4.</b>	Правові основи організації туристичного бізнесу в Україні	<b>ПЗ 4</b>	Правові основи організації туристичного бізнесу в Україні		
<b>Лекція 5-6.</b>	Сутність підприємницької стратегії у розвитку туризму.	<b>ПЗ 5-6</b>	Сутність підприємницької стратегії у розвитку туризму.		
<b>Лекція 7.</b>	Туристичний продукт: складові та формування	<b>ПЗ 7</b>	Туристичний продукт: складові та формування		
<b>Лекція 8-9.</b>	Порядок створення та організація діяльності туристичного підприємства	<b>ПЗ 8-9</b>	Порядок створення та організація діяльності туристичного підприємства		
<b>Лекція 10.</b>	Управління туристичним підприємством.	<b>ПЗ 10</b>	Управління туристичним підприємством.		
<b>Лекція 11-12.</b>	Маркетингова та цінова політика підприємств туристичного бізнесу	<b>ПЗ 11-12</b>	Маркетингова та цінова політика підприємств туристичного бізнесу		
<b>Лекція 13.</b>	Реклама в індустрії туризму	<b>ПЗ 13</b>	Реклама в індустрії туризму		
<b>Лекція 14-15.</b>	Організація та забезпечення безпеки туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах	<b>ПЗ 14-15</b>	Організація та забезпечення безпеки туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

<b>Література</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського URL: <a href="http://www.nbuv.gov.ua/">http://www.nbuv.gov.ua/</a></li> <li>2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <a href="http://korolenko.kharkov.com/">http://korolenko.kharkov.com/</a></li> <li>3. Бібліотека ХНТУСГ. URL: <a href="https://library.khntusg.com.ua/">https://library.khntusg.com.ua/</a></li> <li>4. Електронна бібліотека. URL: <a href="http://lib.meta.ua/">http://lib.meta.ua/</a></li> <li>5. Студентська електронна бібліотека URL: <a href="http://www.lib.ua-ru.net/">http://www.lib.ua-ru.net/</a></li> <li>6. Нормативно-правова база України URL: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/">http://zakon3.rada.gov.ua/</a></li> <li>7. Державна служба статистики України URL: <a href="http://www.ukrstat.gov.ua/">http://www.ukrstat.gov.ua/</a></li> </ol>	<b>Методичне забезпечення</b>	<p>Викладання навчального курсу «Організація та планування туристичної діяльності» здійснюється з використанням підручників, навчальних посібників, презентаційного матеріалу тощо.</p>
-------------------	--	-------------------------------	---

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумковий контроль
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	виконання практичних завдань
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.