

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## Управління конфліктами

спеціальність	Не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Не обмежено	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Перший (бакалаврський)	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

### ВИКЛАДАЧ

#### *НАГАЄВ Віктор Михайлович*



Вища освіта – спеціальність «Менеджмент та маркетинг»; кваліфікація «Менеджер-маркетолог».

Науковий ступінь – доктор педагогічних наук

Вчене звання – професор

Досвід роботи – 30 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 350 навчально-наукових праць (в т.ч.: 7 монографій, 1 підручник, 20 навчальних посібників)
- член редколегії міжнародного наукового журналу «Journal of Innovations and Sustainability» (<https://is-journal.com/is/Nagayev>)
- директор громадської організації «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти»
- ORCID: [0000-0002-3130-6112](https://orcid.org/0000-0002-3130-6112)
- Scopus Researcher ID: [57363556100](https://scopus.com/authid/detail.uri?authorid=57363556100)
- Web of Science Researcher ID: [GLO-7614-2022](https://orcid.org/GLO-7614-2022)
- Google Scholars: <https://scholar.google.com.ua/citations?user=YXhyWRYAAAAJ&hl=uk>
- Персональна сторінка в Вікіпедії: <https://uk.wikipedia.org/w/index.php?curid=4357395>

телефон	0956900946 0972324696	електронна пошта	nagaev@btu.kharkov.ua nagaevviktor1966@gmail.com	дистанційна підтримка	Moodle <a href="https://meet.google.com/iie-hjfm-rpp">https://meet.google.com/iie-hjfm-rpp</a>
---------	--------------------------	------------------	---	-----------------------	---

До викладання дисципліни долучені:

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у майбутніх менеджерів професійної компетентності з питань управління різноманітними конфліктними ситуаціями в системі менеджменту організацій шляхом використання адекватних методів та інформаційних технологій для покращення ефективності діяльності підприємств і організацій в сучасних умовах.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуально-дослідні завдання, командна робота, кейс-ситуації, ділові ігри
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	• формування теоретичних знань та практичних умінь і навичок в галузі управління конфліктами, а також з діагностики природи конфліктів в системі менеджменту організації / <b>командна робота, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання;</b>

- здатність обирати адекватні методи та інструментарій управління конфліктами у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів у галузі менеджменту / **командна робота, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання;**
- здатність застосовувати методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів в організації / **кейс-ситуації, тренінги, індивідуальні та групові завдання;**
- вміння користуватися психологічними аспектами вирішення конфліктних ситуацій в системі менеджменту організації / **тренінги, ділові ігри, індивідуальні завдання;**
- вміння примати рішення у конфліктних ситуаціях за ситуаційним підходом / **кейс-ситуації, тренінги, індивідуальні та групові завдання;**
- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління конфліктами / **командна робота, кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання;**
- вміння визначати неформальних лідерів у колективі, взаємодіяти з ними, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач / **соціометричне тестування, кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання;**
- вміння використовувати асертивні моделі поведінки особистості у конфліктній взаємодії за ситуаційним підходом / **кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання.**
- вміння визначати ефективність системи управління конфліктами в організації / **розрахункові моделі, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання.**

Обсяг і форми контролю

3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні та семінарські заняття; модульний контроль (2 змістові модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.

Вимоги викладача

виконання індивідуально-дослідного завдання, творча активність, командна робота.

Умови зарахування

вільне зарахування.

## ІСТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Змістовий модуль 1.

Лекція 1.	Теоретичні та методичні основи управління конфліктами	ЛПЗ 1	Теоретичні та методичні основи управління конфліктами	Самостійна робота	Управління конфліктами як наукова галузь досліджень в менеджменті. Методи вивчення науки. Еволюція процесу управління конфліктами. Конфлікт як складне соціальне явище. Загальна формула конфлікту. Класифікація конфліктів. Причини конфліктів. Структурна модель конфлікту. Види ефективних комунікацій. Динаміка конфлікту. Етапи і фази конфлікту.
Лекція 2.	Сутність конфлікту та його структура в системі менеджменту та адміністрування	ЛПЗ 2	Сутність конфлікту та його структура в системі організаційних комунікацій		
Лекція 3.	Види, конфліктів та причини їх виникнення в системі менеджменту	ЛПЗ 3	Види, конфліктів та причини їх виникнення в системі менеджменту		
Лекція 4.	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	ЛПЗ 4	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення		

### Змістовий модуль 2.

Лекція 5.	Процес управління конфліктами в організації	ЛПЗ 5	Процес управління конфліктами в організації	Самостійна робота	Внутрішні і зовнішні аспекти управління конфліктами. Процес діагностики конфліктів. Процес управління конфліктами. Технології регулювання конфліктів. Методи вирішення конфліктів. Ефективні комунікації в менеджменті як основа попередження конфліктів. Розробка стратегій управління конфліктами. Визначення неформальних лідерів колективу методом соціометрії.
Лекція 6.	Технології, методи та форми управління конфліктами	ЛПЗ 6	Технології, методи та форми управління конфліктами		
Лекція 7.	Профілактика конфліктів в організації	ЛПЗ 7	Профілактика конфліктів в організації		
Лекція 8.	Психологія особистості в умовах управління конфліктами	ЛПЗ 8	Психологія особистості в умовах управління конфліктами		

<b>Лекція 9.</b>	Групові особливості виникнення конфліктів в системі менеджменту і адміністрування	<b>ЛПЗ 9</b>	Групові особливості виникнення конфліктів в системі менеджменту і адміністрування	Психологічна структура особистості. Модель мотиваційної поведінки особистості. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів.
<b>Лекція 10.</b>	Соціальні аспекти управління конфліктами та визначення їх ефективності	<b>ЛПЗ 10</b>	Соціальні аспекти управління конфліктами та визначення їх ефективності	Війна як найбільш гострий соціальний конфлікт. Критерії ефективності системи управління конфліктами в організації.

### ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

<b>Література</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Бebик В.М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка пabлiк рилейшнз: монографія. К.: МАУП, 2015. 438 с.</li> <li>Беседін М.О., Нагаєв В.М. Основи менеджменту: оцінно-ситуаційний підхід (модульний варіант): Підручник. К.: ЦУЛ, 2005. 496 с.</li> <li>Денисенко І.Д., Ковальова І.О. Конфлікт та спілкування: теорія і практика створення позитивного іміджу сучасного педагога / Навчальний посібник. Харків: «Константа», 2011. 106 с.</li> <li>Зінчина О. Б. Конфліктологія: навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с</li> <li>Нагаєв В.М. Конфліктологія: Курс лекцій (модульний варіант). К.: ЦУЛ, 2004. 198 с.</li> <li>Нагаєв В.М. Конфліктологія: практикум. Х.: вид-во ХНАУ, 2007. 96 с.</li> <li>Нагаєв, В. М. Менеджмент: теорія, практика, мистецтво (дидактичний аспект) : навчальний посібник, 2001. 336 с.</li> <li>Пірен М.І., Ребкало В.А. Конфлікти в системі управлінської взаємодії: шляхи розв'язання та попередження: навчальний Посібник. К.: НАДУ, 2009. 96 с.</li> </ol>	<b>Методичне забезпечення</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Нагаєв В.М. Управління конфліктами : метод. вказівки до самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Харків: Держ. біотехн. ун-т, 2022. 26 с.</li> <li>Нагаєв В.М. Управління конфліктами : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т. Харків : КП «Міська друкарня», 2022. 64 с.</li> <li>Нагаєв В.М. Управління конфліктами: методичні рекомендації до проведення тестового підсумкового контролю знань для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Харків: Держ. біотехн. ун-т, 2024. 25 с.</li> </ol>
-------------------	--	-------------------------------	--

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
<b>Підсумкове оцінювання</b>	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
<b>Проміжний контроль</b>	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

### НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.