

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## Статистичне забезпечення управління бізнес-процесами

|                  |                        |                           |                                  |
|------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Спеціальність    | 051 «Економіка»        | обов'язковість дисципліни | Вибіркова                        |
| освітня програма | «Економіка»            | факультет                 | Економічних відносин та фінансів |
| освітній рівень  | Перший (бакалаврський) | кафедра                   | Обліку, аудиту та оподаткування  |

## ВИКЛАДАЧ

### Луценко Олена Анатоліївна



Вища освіта

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент кафедри обліку та аудиту

Досвід роботи – понад 20 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор понад 50 наукових праць (з них понад 30 фаховий статей), зокрема 5 – у виданнях, проіндексованих у наукометричних базах Scopus/Web of Science;
- співавтор начальних посібників з Статистики, обліку та оподаткування;
- учасник понад 30 наукових конференцій України та інших країн;
- член Ради Федерації аудиторів, бухгалтерів та фінансистів АПК України

Телефон

+380508531542

електронна пошта

[l.a.lytsenko@gmail.com](mailto:l.a.lytsenko@gmail.com)

дистанційна підтримка

moodle

До викладання дисципліни долучені: -

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

|  |   |
|--|---|
| <b>Мета</b>  | полягає у формуванні системи знань з планування, організації та управління бізнес-процесами з використанням сучасного програмного забезпечення, розробки системи показників та здійснення моделювання та аналізу бізнес-процесу.  |
| <b>Формат</b>  | лекції, практичні заняття, самостійна робота, командна робота   |
| <b>Деталізація результатів навчання і форм їх контролю</b> | формування у студентів практичних навичок щодо застосування статистичних методів, моделей, методології та інструментів досліджень у сфері економіки, комп'ютерного моделювання, електронних ресурсів(СК03, СК05, ПР03, ПР04) / практичні та семінарські завдання;<br>володіння статистичними методами аналізу великих масивів даних, розроблення управлінських рішень за допомогою економ – профайлінгу даних(СК05, СК06, ПР03, ПР07) / практичні та ситуаційні завдання;<br>здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень (РН08, РН 09).<br>практичні та ситуаційні завдання; |
| <b>Обсяг і форми контролю</b>                              | 3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні заняття; модульний контроль (4 модулі); підсумковий контроль – залік   |
| <b>Вимоги викладача</b>                                    | вчасне виконання завдань, активність, командна робота   |
| <b>Умови зарахування</b>                                   | вільне зарахування  |

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМИ

|                    |   |                             |  |
|--------------------|---|-----------------------------|--|
| <b>Компетенції</b> | <p>СК01. Здатність виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання в економіці та дотичних до неї міждисциплінарних напрямках і можуть бути опубліковані у провідних наукових виданнях з економіки та суміжних галузей.</p> <p>СК03. Здатність використовувати сучасні методології, методи та інструменти емпіричних і теоретичних досліджень у сфері економіки, методи комп'ютерного моделювання, сучасні цифрові технології, бази даних та інші електронні ресурси, спеціалізоване програмне забезпечення у науковій та науково-педагогічній діяльності</p> <p>СК05. Здатність виявляти, поглиблено аналізувати та вирішувати проблеми дослідницького характеру у сфері економіки з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень, у тому числі з питань європейської та євроатлантичної інтеграції.</p> | <b>Програмні результати</b> | <p>РН01. Мати передові концептуальні та методологічні знання з економіки, управління соціально-економічними системами і на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення фундаментальних і прикладних досліджень на рівні світових досягнень з відповідного напрямку.</p> <p>РН03. Розробляти та досліджувати фундаментальні та прикладні моделі соціально-економічних процесів і систем, ефективно використовувати їх для отримання нових знань та/або створення інноваційних продуктів у економіці та дотичних міждисциплінарних напрямках.</p> <p>РН04. Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні методи аналізу великих масивів даних та/або складної структури, спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи. РН05. Пропонувати нові рішення, розробляти та наукові проекти, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі і фундаментальні</p> |
|--------------------|---|-----------------------------|--|

СК06. Здатність обґрунтовувати та готувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей розвитку соціально-економічних систем і процесів із застосуванням математичних методів та моделей

СК07. Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні наукові проекти в економіці та дотичні до неї міждисциплінарні підходи, проявляти лідерство та відповідальність при їх реалізації; комерціалізувати результати наукових досліджень та забезпечувати дотримання прав інтелектуальної власності.

та прикладні проблеми економічної науки з врахуванням соціальних, економічних, екологічних та правових аспектів; забезпечувати комерціалізацію результатів наукових досліджень та дотримання прав інтелектуальної власності.

PH08. Планувати і виконувати емпіричні та/або теоретичні дослідження у сфері економіки та з дотичних міждисциплінарних напрямів, критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.

PH09. Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, емпіричних досліджень і математичного та/або комп'ютерного моделювання, наявні літературні дані.

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Модуль 1. Методи аналізу даних для прийняття рішень у бізнесі

|                  |  |                               |  |                          |  |
|------------------|--|-------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Лекція 1.</b> | Роль статистики в бізнесі.   | <b>Семінарське заняття 1.</b> | Теоретико-методологічні засади статистичного забезпечення управління бізнес-процесами (СЗУБП)                | <b>Самостійна робота</b> | особливості формування інформаційної бази статистики в Україні; методологічні основи комплексного економіко-статистичного аналізу економічних бізнес-процесів. |
| <b>Лекція 2.</b> | Структури даних. Класифікація, розподіл та перетворення даних            | <b>Семінарське заняття 2.</b> | Інформаційне забезпечення та система показників статистичного забезпечення управління бізнес-процесами СЗУБП |                          |  |
| <b>Лекція 3.</b> | Випадкові величини і закони розподілу як основа бізнес-аналітики. Лекція | <b>Практичне заняття 1.</b>   | Тема 3 Випадкові величини і закони розподілу.  |                          |  |

### Модуль 2. Статистичні гіпотези в дослідженні бізнес-процесів

|                  |  |                             |   |                          |  |
|------------------|--|-----------------------------|---|--------------------------|--|
| <b>Лекція 4.</b> | Статистичні гіпотези і статистичні висновки.       | <b>Практичне заняття 2.</b> | Статистичні гіпотези та дисперсійний аналіз.                      | <b>Самостійна робота</b> | Застосування різних програмних продуктів, статистичної методології, доповненої різноманітними прикладами з |
| <b>Лекція 5.</b> | Дисперсійний аналіз в дослідженні бізнес-процесів. | <b>Практичне заняття 3.</b> | Застосування дисперсійного аналізу в дослідженнях бізнес-процесів |                          |  |

### Модуль 3. Сучасні методи аналізу бізнес-процесів

|   |   |                             |   |                          |  |
|---|---|-----------------------------|---|--------------------------|--|
| <b>Лекція 6.</b>                                      | Непараметричні методи в бізнес -аналізі.                      | <b>Практичне заняття 4.</b> | Статистичні гіпотези та дисперсійний аналіз                         |                          | використанням електронних таблиць Excel щодо їх виконання  |
| <b>Лекція 7.</b>                                      | Аналіз закономірностей для якісних даних (аналіз хі квадрат). | <b>Практичне заняття 5.</b> | Непараметричні методи в бізнес -аналізі.                            |                          |  |
| <b>Лекція 8.</b>                                      | Статистичні методи аналізу структури сукупності та її змін.   | <b>Практичне заняття 6.</b> | Аналіз закономірностей для якісних даних (аналіз хі квадрат).       |                          |  |
| <b>Модуль 4. Оцінка ефективності бізнес –процесів</b> |   |                             |   |                          |  |
| <b>Лекція 9.</b>                                      | Статистичні методи контролю якості.                           | <b>Практичне заняття 7.</b> | Статистичні методи аналізу структури сукупності та її змін.         | <b>Самостійна робота</b> | Застосування різних програмних продуктів, статистичної методології, доповненої різноманітними прикладами з використанням електронних таблиць Excel щодо їх виконання |
| <b>Лекція 10.</b>                                     | Статистичне оцінювання ефективності бізнес -процесів.         | <b>Практичне заняття 8.</b> | Ситуаційна аналітична статистика для прийняття управлінських Рішень |                          |  |

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

|                   |   |                             |   |
|-------------------|---|-----------------------------|---|
| <b>Література</b> | <p>1. Статистичне забезпечення управління економікою: прикладна статистика: Навч. посібник / А.В. Головач, В.Б. Захожай, Н.А. Головач. К.: КНЕУ, 2005. 333 с.</p> <p>2. Моторин Р.М., Чекотовський Е.В. Статистика для економістів: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 430 с. = компакт-диск.</p> <p>3. Левін, Девід М., Стефан, Девід, кребіль, Тимоти С., Беренсон, Марк Л. Статистика для менеджерів з використанням Microsoft Excel, 4- вид.: переклад з англ. 2004 р -1 312 с.</p> <p>3. Kushchenko O. I. Statistical methodology of international comparisons of the European Union countries. «Молодий вчений»: науковий журнал. Херсон: ТОВ Видавничий дім «Гальветика», 2016. No 7 (34) липень. С. 70 – 73.</p> <p>4. Куценко О. І., Гаврюшенко А.А. Статистичні бази даних як джерело інформації щодо проведення аналітичних досліджень. Technologies and strategies for the implementation of scientific achievements: collection of scientific papers «SCIENTIA» with Proceedings of the International Scientific and Theoretical Conference (Vol.1), May 27, 2022. Stockholm, Kingdom of Sweden: European Scientific Platform. С.60-64. URL: <a href="https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/scientia/issue/view/27.05.2022/746">https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/scientia/issue/view/27.05.2022/746</a></p> | <b>Інформаційні ресурси</b> | <p>1. Офіційний сайт Головного управління статистики у Харківській області URL: <a href="http://uprstat.kharkov.ukr.net">http://uprstat.kharkov.ukr.net</a></p> <p>2. Офіційний сайт Державної служби статистики України URL: <a href="http://www.ukrstat.gov.ua">http://www.ukrstat.gov.ua</a></p> <p>3. Огляд діяльності Євростату. URL: <a href="https://ec.europa.eu/eurostat/about/overview">https://ec.europa.eu/eurostat/about/overview</a></p> <p>4. Ukrstat.org – публікація документів Державної служби статистики України. URL: <a href="http://ukrstat.org/about.html">http://ukrstat.org/about.html</a></p> <p>5. International Association for Official Statistics – IAOS. URL: <a href="https://www.iaos-isi.org/">https://www.iaos-isi.org/</a></p> <p>6. International statistical institute. URL: <a href="http://xn--h1ahbi.com.ua/info/150-isi-international-statistical-institute-mezhdunarodnyy-statisticheskiy-institut-msi.html">http://xn--h1ahbi.com.ua/info/150-isi-international-statistical-institute-mezhdunarodnyy-statisticheskiy-institut-msi.html</a></p> <p>7. Офіційний сайт статистичної служби євросоюзу Statistical office of the European Union. URL: <a href="https://ec.europa.eu/eurostat/home">https://ec.europa.eu/eurostat/home</a></p> <p>8. United Nations Statistical Commission. URL: <a href="https://unstats.un.org/unsd/statcom/">https://unstats.un.org/unsd/statcom/</a></p> |
|-------------------|---|-----------------------------|---|

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<http://btu.kharkov.ua/pro-universitet/publicna-informatsiya/normatyvna-baza/>)

|                       | СИСТЕМА                      | БАЛИ | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ                                  |
|-----------------------|------------------------------|------|--|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | 20   | 20% від усередненої оцінки за виконання практичної роботи  |
|                       |                              | 30   | 30% від усередненої оцінки за виконання самостійної роботи |
| Модульне оцінювання   | 100 бальна сумарна           | 50   | Підсумковий контроль (залік)                               |

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.