



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	другий (магістерський) рівень	кафедра	економіки та бізнесу

ВИКЛАДАЧ

Баламут Ганна Сергіївна



Вища освіта – спеціальність Економіка підприємства

Науковий ступень – кандидат економічних наук, спеціальність 08.00.04 Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Посада – доцент кафедри економіки та бізнесу

Досвід роботи – більше 10 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка більше 3 методичних розробок;
- співавторка 3 тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.
-

телефон

+380505633879

електронна пошта

ameanna@ukr.net

дистанційна підтримка

Moodle

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ

Мета	формування у здобувачів вищої освіти компетенцій щодо теоретичних, науково-методичних знань та аналітико-практичних навичок створення та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на управлінні системи бізнес-процесів організації
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, презентація, індивідуальні завдання. • знати: концептуальні підходи застосування технології бізнес-процесів в реорганізації компанії, практичні методології та інструментальні засоби структурного та функціонально-вартісного моделювання бізнес-процесів компанії;
Специфічні результати навчання і форми їх контролю	• вміти: визначати складові оперативного управління діяльністю підприємства на основі принципів процесного підходу, розробляти стратегію управління бізнес-процесами, обирати моделі та алгоритми дослідження систем і підсистем бізнес-процесів, ранжувати бізнес-процеси, формувати основні етапи і процедури моделювання бізнес-процесів підприємства
Обсяг і форми контролю	3 кредита ECTS (90 годин): 16 годин лекції; 14 годин практичні заняття; презентації, поточний контроль; підсумковий контроль – екзамен
Вимоги викладача	активність, своєчасне виконання завдань; креативність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом
Відповідність спеціальності	<ol style="list-style-type: none">1. Balamut H., Buhrimenko R., Galoyan D., Mkrtychyan T., Hrosul V., Smirnova P. Formation of Adaptation Strategy for Business Entities in the Context of Digital Transformation of the Economy. <i>Review of Economics and Finance</i>. 2023. Vol. 21, Issue 1. P. 616-621.2. Balamut H., Buhrimenko R., Hrosul V., Kolesnyk A., Smirnova P. Adaptive management of business entities in the context of digitalization of the economy. <i>Economic Affairs</i>. India: New Delhi. 2022. Vol. 67, № 04s, P. 947-957.3. Волосов А. М., Баламут Г. С. Цифрова трансформація як чинник змінення умов функціонування підприємництва. <i>Бізнес Інформ</i>. 2023. №5. С. 80-90.4. Hrosul, V., Galoyan, D., Mkrtychyan, T., Volosov, A., Balamut, H., & Kolesnyk, A. (2023). Assessment of digital maturity, the transformation of business models in the context of digital transformation. <i>Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas</i>, 11(21), 81–105.5. Науковий твір «Методичний підхід до трансформації бізнес-моделей суб'єктів підприємництва до умов цифрової економіки». Номер свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір: 125193; Дата реєстрації авторського права: 29.03.2024.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Лекція 1	Система процесного управління	Практичне заняття 1	Побудова схеми процесу реєстрації нового підприємства, визначення можливості для вдосконалення процесу	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про зарубіжний досвід здійснення діагностики техніко-технологічної бази підприємства
Лекція 2	Ідентифікація і виділення бізнес-процесів	Практичне заняття 2	Побудова схеми процесу отримання дозволу на будівництво, визначення можливостей шляхів реорганізації процесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про сім «золотих» правил опису бізнес-процесів
Лекція 3	Технологія опису бізнес-процесів	Практичне заняття 3	Побудова дерева бізнес-процесів компанії.		Опрацювання лекційного матеріалу. Розробка матриці ранжування бізнес-процесів. Застосування методики вибору пріоритетних бізнес-процесів
		Практичне заняття 4	Побудова схеми процесу матеріально-технічного забезпечення в компанії, визначення змін у зв'язку з проведенням реорганізації		
Лекція 4	Ранжування бізнес-процесів і розробка стратегії процесного вдосконалення	Практичне заняття 5	Дослідження системи управління підприємства, розробка стратегії процесного вдосконалення		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо методів процесного управління підприємства (MRP – планування ресурсів підприємства, TQM – всезагальне управління якістю, BPR – реінжиніринг бізнес-процесів, KM – управління знаннями)
Лекція 5	Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів	Практичне заняття 6	Вартісний аналіз функцій з використанням CASE-технологій	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо кібернетичних основ управління бізнес-процесами	

Лекція 6	Роль і значення регламентуючих документів	Практичне заняття 7	Проектування організації з урахуванням технологій бізнес-інжинірингу	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо відображення процесного підходу щодо моделювання бізнес-процесів в міжнародних стандартах
Лекція 7	Оцінка вартості бізнес-процесу, його оптимізація	Практичне заняття 8	Оцінка ефективності бізнес-процесу, обґрунтування необхідних передумов ефективного управління бізнесом	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій Опрацювання лекційного матеріалу. Обґрунтування та презентація практичних прикладів впровадження процесного управління в компанії
		Практичне заняття 9	Побудова схеми процесу розробки нової продукції в компанії	

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Швиданенко Г.О., Ревуцька Н.В. Формування бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. Київ : КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, 2013. 423 с. 2. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навч. посіб. / Г.О. Швиданенко, Л. М. Приходько. – К.: КНЕУ, 2012. – 487 с. 3. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с. 4. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. / О.М. Олійник та ін. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 72 с. 5. Краснокутська Н.С., Кабанець І.А. Стратегічне управління : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Харків : НТУ «ХПІ», 2017. 460 с. 	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Баламут Г.С. Управління бізнес-процесами: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти . Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис). 2. Баламут Г.С. Управління бізнес-процесами: методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни. Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис). 3. Величко, К.Ю., Баламут, Г.С. Міжнародна економіка. Практикум: навчальний посібник. Х.: ДБТУ. 2023. - 108 с.
------------	--	------------------------	--

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.