



## СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

### КОНФЛІКТОЛОГІЯ

спеціальність	Не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Не обмежено	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Другий (магістерський) рівень	кафедра	ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін.

#### ВИКЛАДАЧ

Данченко Ірина Олексіївна



**Вища освіта – спеціальність педагогіка/психологія**

**Науковий ступень – доктор педагогічних наук 13.00.07 – теорія та методика виховання.**

**Вчене звання – доцент, професор кафедри ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін.**

**Досвід роботи – більше 13 років**

**Показники професійної активності з тематики курсу:**

- Авторка монографії «Формування соціальної зрілості студентів закладів вищої освіти аграрного профілю», а також навчально-методичного посібника та більше 20 методичних вказівок для семінарських робіт, самостійної роботи та контролю знань здобувачів вищої освіти з курсу «Психологія продажів та переговорів»;
- Міжнародний сертифікат науково-педагогічного стажування в Куявському університеті у Влоцлавеку (Республіка Польща) у період з 3 серпня по 11 вересня 2020 року на тему «Педагогічна та психологічна освіта як складова частина системи освіти України та країн ЄС» за фахом «Педагогічні та психологічні науки» в обсязі 6 кредитів (180 годин)
- Свідоцтво про підвищення кваліфікації № ADV-021001-PSAU від 12.11.23 за програмою «Креативні підходи та методи активізації навчальної діяльності здобувачів вищої освіти. Навчальне навантаження 180 годин – 6 кредитів ЄКЕС. Термін навчання 02.10.23 – 12.11.23 р.
- Співавторка 5 тематичних публікацій;
- Учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	+38(095)5152272	електронна пошта	irinadanchenco@btu	дистанційна підтримка	Moodle
---------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------------	--------

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)**

<b>Мета</b>	формування компетентностей для професійної діяльності
<b>Формат</b>	лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, тестовий контроль, командна робота
<b>Обсяг і форми контролю</b>	3 кредитів ECTS (90 годин): 14 години лекцій, 16 годин – практичні заняття, 60 годин – самостійна робота, залік модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
<b>Вимоги викладача</b>	Вчасна підготовка до семінарських занять, виконання практичних завдань, активність, командна робота
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

**ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМИ**

<b>Компетенції</b>	<p>КК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в професійній освіті, що передбачає застосування певних теорій і методів педагогічної науки та інших наук відповідно до спеціалізації і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>К 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>К 08. Здатність працювати в команді.</p> <p>К 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>К 15. Здатність спрямовувати здобувачів освіти на прогрес і досягнення.</p> <p>К 17. Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень.</p> <p>К 22. Здатність використовувати у професійній діяльності основні положення, методи, принципи фундаментальних та прикладних наук.</p> <p>К 26. Здатність забезпечити якість освіти і управління діяльністю закладу освіти, відповідно до спеціалізації.</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПР 04. Розуміти особливості комунікації, взаємодії та співпраці в міжнародному культурному та професійному контекстах.</p> <p>ПР 06. Донести зрозуміло і недвозначно професійні знання, обґрунтування і висновки до фахівців і широкого загалу державною та іноземною мовами.</p> <p>ПР 07. Аналізувати та оцінювати ризики, проблеми у професійній діяльності й обирати ефективні шляхи їх вирішення.</p> <p>ПР 24. Володіти основами управління персоналом і ресурсами, навичками планування, контролю, звітності на виробництвах, в установах, організаціях галузі/сфери.</p> <p>ПР 25. Забезпечувати рівні можливості і дотримуватися принципів гендерного паритету у професійній діяльності.</p>
--------------------	--	--------------------------------------	--

**СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)****1. Теоретичні та методологічні основи конфліктології**

<b>Лекція 1.</b>	Предмет і розвиток науки "Конфліктологія"	<b>Семінарське заняття 1 (СЗ)</b>	Визначення особистісних якостей людини. Зміст, об'єкт, предмет, завдання і методи дисципліни. Розвиток концептуальних підходів в конфліктології. Об'єкт і предмет науки конфліктології.	<b>Самостійна робота</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфлікт - феномен суспільного розвитку.</li> <li>2. Конструктивна та деструктивна роль конфліктів.</li> <li>3. Політичні конфлікти: причини, шляхи їх розв'язання та профілактика.</li> <li>4. Конфлікти: суть, шляхи попередження та розв'язання.</li> <li>5. Стилі поведінки в конфліктних ситуаціях і вибір адекватного стилю особистістю.</li> </ol>
------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------	---

<b>Лекція 2</b>	Теоретичні основи конфліктології	<b>СЗ 2</b>	Способи спілкування, типи конфліктів та конфліктних особистостей. Спірна і конфліктна ситуація. Інцидент. Суб'єкти, об'єкти та предмет конфлікту. Формула конфлікту.		6. Конфлікт и в колективі та шляхи їх вирішення. 7. Внутрішньо особистісні конфлікти: їх суть, місце та роль у становленні особистості. 8. Міжособистісні конфлікти: суть, причини та шляхи розв'язання. 9. Психологічні особливості та передумови конфліктності особистості. 10. Психологічна культура особистості - важливий чинник попередження конфліктів. 11. Психологічні конфлікти, їхні причини, шляхи вирішення та попередження. 12. Переговори як особливий тип розв'язання конфліктів. 13. Конфлікти в організаціях: виникнення, причини, типи, профілактика, шляхи вирішення. 14. Міжетнічні поля суперечностей у сучасній Україні. 15. Економічні конфлікти в Україні та шляхи їх вирішення. 16. Культура ділового спілкування в трудовому колективі — чинник попередження конфліктів.
<b>Лекція 3.</b>	Спілкування і конфлікти	<b>СЗ 3</b>	Динаміка конфлікту. Основні етапи розвитку конфлікту і їх учасники.		
<b>Лекція 4.</b>	Типологія конфліктів	<b>СЗ 4</b>	Типи конфліктів за кількісним характером і їх особливості. Концепція принципів людини.		
<b>2. Конфліктологія: шляхи запобігання та розв'язання</b>					
<b>Лекція 5.</b>	Аналіз та вирішення конфліктів	<b>СЗ 5</b>	Проведення аналізу конфліктної ситуації і використання формул конфлікту	<b>Самостійна робота</b>	17. Управлінські конфлікти: типи, причини, шляхи вирішення та попередження. 18. Конфліктні поля суперечностей в системі здійснення адміністративного реформування в Україні. 19. Сімейні конфлікти: причини, прогнозування та вирішення. 20. Переговори та їхня роль у вирішенні управлінських конфліктів. 21. Міжконфесійні конфлікти, причини виникнення та шляхи вирішення. 22. Творча особистість і конфлікт (психологічний аналіз). 23. Конфлікти в системі відносин “людина - природа”. 24. Конфлікт відносин “батьки і діти”, їх особливості на початку ХХІ ст. 25. Конфлікти в системі управлінських відносин між центром і регіонами. 26. Гендерні конфлікти: причини, суть, шляхи вирішення та запобігання. 27. Насильство як тип конфлікту: суть, типи, шляхи запобігання. 28. Глобалізація: суть, проблемність, конфліктність. 29. Рольові конфлікти в організації. 30. Екологічний конфлікт: причини, шляхи попередження та подолання. 31. Соціальна незахищеність народу й проблеми конфліктів. 32. Конфлікти в процесі організації та проведення виборів.
<b>Лекція 6.</b>	Особливості окремих видів конфліктів	<b>СЗ 6</b>	Сутність, цілі та завдання аналізу конфлікту. Конфліктуючі сторони або учасники конфлікту, зона розбіжностей. Подання конфліктної ситуації учасниками конфлікту і їх мотиви дії.		
<b>Лекція 7.</b>	Ефективний засіб розв'язання конфліктів	<b>СЗ 7</b>	Джерела конфліктів на підприємстві. Природні властивості особистості, її індивідуальні психологічні властивості, система потреб, мотивів і інтересів. Внутрішнє представлення особистості про себе, її «Я - концепція».		
		<b>СЗ 8</b>	Способи та методи ведення переговорів. Основні правила визначення схильності		

особистості до переговорів.  
Способи припинення  
конфліктних взаємодій.

### ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Данченко І.О., Тюріна В.О. Формування професійної суб'єктності студентів в процесі професійної підготовки у закладах вищої освіти The process and dynamics of the scientific path: collection of scientific papers «SCIENTIA» with Proceedings of the I International Scientific and Theoretical Conference (Vol. 2), February 26, 2021. Athens, Hellenic Republic: European Scientific Platform. С. 76 – 79.
2. Данченко І.О., Тюріна В.О. Врахування особливостей кліпового мислення в процесі здійснення професійної підготовки студентів у закладах вищої освіти Theoretical and practical scientific achievements: research and results of their implementation: collection of scientific papers «SCIENTIA» with Proceedings of the I International Scientific and Theoretical Conference (Vol. 3), February 12, 2021. Pisa, Italian Republic: NGO European Scientific Platform, с. 117 -120.
3. Данченко, І. О. (2020). Організаційно-педагогічні умови забезпечення інклюзії осіб з особливими-освітніми потребами в освітній процес закладів вищої освіти. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи, вип. 73, с.58 – 69.
4. Тюріна В.О., Данченко І.О. Формування цифрової компетентності здобувачів вищої освіти. // Актуальні проблеми викладання освітніх компонент соціально-гуманітарного спрямування у вищій школі Збірник матеріалів I Міжнародної науково-практичної конференції (15-16 червня 2023). Херсон: Херсонська державна морська академія, 2023. – 330 С.76-82. (Україна).
5. Данченко І.О., Тюріна В.О. Освітнє середовище як багаторівнева система формування особистісних та професійних компетенцій студентів закладів вищої освіти studia slobozhanica:// Матеріали всеукраїнської науково-методичної конференції «Слобожанський гуманітарій – 2023» (Харків, ДБТУ, 6 квітня 2023 р.). – Харків, 2023. – 183 С.70-77. (Україна).

Методичне забезпечення

1. Конфліктологія: курс лекцій для студентів спеціальності 015 Професійна освіта / ДБТУ ; уклад. І.О. Данченко. – Харків, 2024. – 130 с.
2. Конфліктологія: методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни для студентів спеціальності 015 Професійна освіта / ДБТУ ; уклад. І.О. Данченко. – Харків, 2024. – 40 с
3. Конфліктологія: методичні вказівки для проведення семінарських занять для студентів спеціальності 015 Професійна освіта / ДБТУ ; уклад. І.О. Данченко. – Харків, 2024. – 36 с.
4. Конфліктологія: тестові завдання для перевірки знань здобувачів студентів спеціальності 015 Професійна освіта ДБТУ ; уклад. І.О. Данченко. – Харків, 2024. – 36 с.

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ЕCTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

### НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.