



# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

## БІЗНЕС КОУЧИНГ

спеціальність	015 Професійна освіта «Теорія і методика професійної підготовки : аграрне виробництво, переробка сільськогосподарської продукції та харчові технології»	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	015 Професійна освіта «Теорія і методика професійної підготовки : аграрне виробництво, переробка сільськогосподарської продукції та харчові технології»	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	другий (магістерський)	кафедра	ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін

## ВИКЛАДАЧ

### Пономарьова Марина Сергіївна



Вища освіта – спеціальності: менеджмент; підприємництво, торгівля та біржова діяльність; садівництво та виноградарство; управління закладів освіти; освітні та педагогічні науки (освітологія).

Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.04 – економіка та управління підприємствами, (за видами економічної діяльності)

Вчене звання - доцент кафедри менеджменту

Досвід роботи – більше 17 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка 80 фахових наукових статей та більше 80 тез та матеріалів конференцій;
- співавтор 2 навчальних посібників та 9 колективних монографій;
- авторка більше 50 методичних рекомендацій;
- досвід роботи у складі редакційної колегії фахового видання. Відповідальний секретар Вісника ХНАУ. Серія «Економічні науки»;
- досвід роботи у складі: методичної комісії факультету, конкурсних комісій (наукових студентських робіт): Підприємництво; Економіка сільського господарства та АПК; Маркетинг; Управління проектами тощо;
- досвід роботи у складі редакційної колегії з проведення Міжнародних науково-практичних конференцій;
- Членкиня Громадської спілки «Українська асоціація освіти дорослих та Всеукраїнської громадської організації «Українська асоціація економістів-міжнародників».

телефон

0667618843  
0974170902

електронна пошта

[univerms@ukr.net](mailto:univerms@ukr.net)

дистанційна  
підтримка

Moodle

## Загальна інформація про освітню компоненту БІЗНЕС КОУЧИНГ

<b>Мета</b>	сприяння формуванню здатності здобувачів розв'язувати складні професійні задачі забезпечення якості навчання і викладання, підтримки, психолого-педагогічного і науково-методичного супроводу учасників освітнього процесу, їхнього особистісного і професійного розвитку; професійний розвиток коуча; коучингові технології в освіті; принципи, структура та етапи педагогічного коучингу.
<b>Формат</b>	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота, імітаційний проект
<b>Специфічні результати навчання і форми їх контролю</b>	Типологія емоційної компетентності. інструменти покращення якості викладання (спостереження за практичною діяльністю педагога, надання ефективного зворотнього зв'язку, допомога в укладанні плану підвищення якості викладання; принципи та методи педагогічної супервізії; супервізорські моделі (психодинамічна, баллінт-групова робота, гештальт-супервізія, поведінкова, роджеріанська, розвивальна, змішана, інтерактивна; шляхи удосконалення та розвитку професійних компетентностей супервізора як організатора і виконавця завдань супервізії алгоритм створення плану індивідуального професійного розвитку педагогічних і науково-педагогічних працівників;
<b>Обсяг і форми контролю</b>	4 кредити ECTS (120 годин): 20 годин лекції, 20 годин-практичні; модульний контроль ;підсумковий контроль – залік
<b>Вимоги викладача</b>	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Компетенції</b>	<p>ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК. 5.Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>ЗК 7. Здатність до міжособистісної взаємодії.</p> <p>СК 1. Здатність застосовувати і розробляти нові підходи до вирішення задач дослідницького та/або інноваційного характеру і проблем професійної освіти.</p> <p>СК 3. Здатність застосовувати і створювати нові</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПР 04. Розуміти особливості комунікації, взаємодії та співпраці в міжнародному культурному та професійному контекстах.</p> <p>ПР 05. Володіти культурою мовлення, обирати оптимальну комунікаційну стратегію у спілкуванні з групами та окремими особами</p> <p>ПР 06. Доносити зрозуміло і недвозначно професійні знання, обґрунтування і висновки до фахівців і широкого загалу державною та іноземною мовами.</p> <p>ПР 10. Знати основи психології, педагогіки, а також фундаментальних і прикладних наук (відповідно до спеціалізації) на рівні, необхідному для досягнення інших результатів навчання, передбачених цим стандартом та освітньою програмою.</p> <p>ПР 11. Володіти психолого-педагогічним інструментарієм організації освітнього процесу, уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проекти.</p> <p>ПР 12. Уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проекти</p> <p>ПР 14. Володіти навичками стимулювання пізнавального інтересу, мотивації до навчання, професійного самовизначення та саморозвитку здобувачів освіти</p>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

освітні

інструменти і технології та інтегрувати їх в освітнє середовище професійної освіти.

СК 5. Здатність розробляти і реалізовувати проекти у професійній освіті, зокрема міждисциплінарні, здійснювати їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.

СК 6. Здатність управляти стратегічним розвитком команди в процесі здійснення професійної діяльності.

СК 7. Навички консультування у сфері професійної освіти.

СК 8. Здатність планувати і виконувати наукові дослідження у галузі професійної освіти.

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (БІЗНЕС КОУЧИНГ)

Модуль 1.						
№	Тема	практичне заняття	Тема	Самостійна робота	Тематика	
<b>Лекція 1.</b>	Термінологічні аспекти поняття бізнесу і коучингу.	<b>ПЗ 1</b>	Концептуальні засади коучингу. Становлення коучингу в світовій практиці. Основні ідеї та підходи науковців до вивчення процесу коучингу. Принципи, мета та завдання коучингу.		Самостійна робота	Нові ролі педагога: «психолог», «тренер», «фасилітатор», «едвайзер», «консультант», «коуч», «ментор», «наставник».
<b>Лекція 2.</b>	Методологія бізнесу. Види коучингу.	<b>ПЗ 2</b>	Коучинг для вищого менеджменту. Коучинг лідерства. Лайф-коучинг. Бізнес-коучинг. Коучинг кар'єри. Коучинг на робочому місці. Особливості проведення та специфіка планування			Спільні риси і відмінні характеристики коуча і наставника, коуча і тьютора, коуча і тренера, коуча і психолога. Техніка «Бутиробити-мати».
Модуль 2						
<b>Лекція 3.</b>	Етичні стандарти та професійні компетенції коуча.	<b>ПЗ 3</b>	Характеристика та специфіка професії коуча. Особистісні якості коуча. Коуч і клієнт – взаємодія, обов'язки, відповідальність. Підготовка професійних коучів до діяльності. Міжнародна Федерація Коучингу (ICF). Тема 5. Психологічні особливості коучингової сесії. Структура коучингової сесії Мета коуч-сесії та її перевірка. План дій. Аналіз результатів	Самостійна робота	Техніка «Корабельна рада».	
<b>Лекція 4.</b>	Підходи до визначення поняття «коучинг»: вітчизняний і зарубіжний науковий дискурс.	<b>ПЗ-4</b>	Історія становлення і розвитку коучингу. Діяльність Міжнародної коучингової федерації (ISF). Види коучингу (за галузю застосування, за інструментами, за кількістю учасників, за індивідуальною метою, за кооперативними завданнями, за формою). Види коучингу: Life Coaching (Лайф-коучинг), Business-coaching (Бізнес-коучинг), Executive coaching (Коучинг для керівників), Career coaching (Коучинг кар'єри), On-Job-Coaching (Коучинг на робочому місці), Коучинг спорту, Коучинг освіти, Сімейний коучинг, Коучинг особистої ефективності. Сфери застосування коучингу: адміністративний, бізнес-коучинг, життєвий коучинг, педагогічний коучинг. Особистість коуча. Ключові компетентності коуча. Професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу: установлення довірливих відносин, коучингова присутність, активне слухання, постановка сильних питань, пряме спілкування, стимулювання усвідомленням, проєктування дій, планування та постановка цілей, управління прогресом та відповідальністю. Етичний кодекс коуча.		Стратегія Уолта Діснея, Піраміда Роберта Ділста. Особистий щоденник. Комунікативні техніки в стилі коучингу. Техніки правильних питань. Помилки у постановці питань. Усвідомлення власного стилю впливу переконання. Цінності та переконання. Діяльнісне засвоєння інструментів та технік коучингу, тренування навичок застосування у конкретних педагогічних ситуаціях. Методологія коучингу. Психологія коучингу як навчальна дисципліна. Становлення коучингу в світовій практиці. Принципи, мета та завдання коучингу. Види коучингу. Коучинг менеджменту. Лайф-коучинг.	
Модуль 3						

<b>Лекція 5.</b>	Принципи, структура та етапи педагогічного коучингу. Інструменти та техніки коучингу.	<b>ПЗ 5</b>	<p>Мета, завдання педагогічного коучингу. Базові принципи педагогічного коучингу. Функції педагогічного коучингу. Етапи коучингового процесу. Аналіз ситуації та збір необхідної інформації. Планування системи відповідальності. Реалізація плану з використанням різноманітних технік коучингу. Оцінка результативності. Спосіб оцінки результативності педагогічного коучингу. Суб'єкти оцінки педагогічного коучингу. Визначення конкретних показників, змін, які повинні відбуватися в результаті коучингу. Відсторонений ефект. Напрями використання коучинг-інструментів. Базові інструменти коучингу: моделі GROW, SMAS, VALOR, SUCCES, SCORE, «ПРАПДА», SMART. Техніка постановки «сильних питань». Техніка «Колесо життєвого балансу». Техніка «Дерево кореневої причини».</p>	<p>Бізнескоучинг Коучинг кар'єри. Етичні стандарти та компетенції коуча. Характеристика та специфіка професії коуча. Особистісні якості коуча. Коуч і клієнт – взаємодія, обов'язки, відповідальність. Роль Міжнародної Федерації Коучингу (ICF) щодо формування професійних компетенцій фахівців. Психологічні особливості коучингової сесії. Структура коучингової сесії. Основні аспекти вступної сесії. Основні елементи коучингової сесії. Мета коуч-сесії. Аналіз результатів сесії. Алгоритм залучення клієнтів до навчання. Методи і технології коучингу в управлінській діяльності. Філософія лайф-коучингу. Концепція емоційної компетентності. Робота з внутрішніми обмеженнями. Техніки впливу на мотиваційну сферу особистості.</p>
<b>Лекція 6.</b>	Методика організації і проведення коучинг-сесії. Коучинг в управлінні інноваційним розвитком закладу освіти та педагогічного персоналу	<b>ПЗ-6</b>	<p>Коучинг як окремих вид консультування педагогічних, науковопедагогічних працівників з метою підвищення якості освітнього процесу, досягнення поставлених цілей та вирішення завдань. Коучинг як компетенція керівника закладу освіти та певний тип лідерства, що зумовлює особистісний розвиток через взаємодію з командою. Коучинг як інструмент для оптимізації людського потенціалу та ефективної діяльності. Коучинг як вид індивідуальної підтримки педагогічних працівників, що ставлять своїм завданням професійне й особистісне зростання, а також підвищення персональної ефективності. Коучинг як технологія, що передбачає розвиток демократичного стилю керівництва, який базується певним чином на спеціально організованій техніці запитань, на основі співробітництва і налагодження зворотного зв'язку тощо Коучинг-сесія: структура, етапи реалізації. Таймінг коучинг-сесії, встановлення рапорту, рівні слухання клієнта, техніка «парафраз». Рекомендації для коуча при постановці запитань. Коучинг-позиція. Укладання контракту. Визначення мети. Екологічність мети. Рамка результату в коучингу. Використання досвіду. Планування діяльності.</p>	



## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Яценко К. О. Бізнес-коучинг як інструмент формування стратегічних компетенцій персоналу підприємства / К. О. Яценко, Д. С. Фастівець // Економічний форум. - 2016. - № 3. - С. 371-378. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor\\_2016\\_3\\_57](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2016_3_57).
2. Нагорний В. В. Бізнес-коучинг як сучасний інструмент розвитку та навчання персоналу підприємства / В. В. Нагорний, О. О. Рубан. // Ефективна економіка. - 2023. - № 9. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2023\\_9\\_38](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2023_9_38).
3. Короленко С. М. Коучинг як інноваційний інструмент ефективного управління персоналом / С. М. Короленко, Р. В. Короленко, Ю. О. Судакова. // Економіка. Управління. Інновації. Серія : Економічні науки. - 2013. - № 1. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/eui\\_2013\\_1\\_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/eui_2013_1_28).
4. Основи коучингу [Текст] : навч. посіб. / О. О. Нежинська, В. М. Тименко ; Нац. акад. пед. наук України, Держ. ВНЗ "Ун-т менеджменту освіти", Центр. ін-т післядиплом. пед. освіти. - Харків : Діса Плюс, 2017. - 219 с. : рис., табл. - Бібліогр.: с. 186-193. - 300 прим. - ISBN 978-617-7384-92-1
5. Коучинг в системі управління людськими ресурсами [Текст] : монографія / Брич В. Я., Нагара М. Б. ; Терноп. нац. екон. ун-т. - Тернопіль : ТНЕУ, 2018. - 187 с. : рис., табл. - Бібліогр.: с. 141-152. - 300 прим. - ISBN 978-966-654-477-6
6. Гурієвська В. Коучинг як прикладна технологія державного управління / В. Гурієвська // Вісник Національної академії державного управління при Президенті України. - 2011. - № 1. - С. 32-39. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu\\_2011\\_1\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2011_1_6).
7. Бала Р. Д. Метод ідентифікування видів коучингу на підприємстві / Р. Д. Бала // Формування ринкових відносин в Україні. - 2011. - № 9. - С. 221-225. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/frvu\\_2011\\_9\\_49](http://nbuv.gov.ua/UJRN/frvu_2011_9_49).
8. Брич В. Методологічні засади розвитку коучингу в Україні / В. Брич, М. Нагара // Україна: аспекти праці. - 2009. - № 6. - С. 18-23. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Uap\\_2009\\_6\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Uap_2009_6_6).

Методичне забезпечення

Конституція України; Закони України: «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про загальну середню освіту»; Постанова Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року № 87 «Про затвердження Державного стандарту початкової освіти»; Типове положення про проведення супервізії впровадження Концепції «Нова українська школа»; Наказ МОН від 18.10.2019 року №1313 «Деякі питання організації та проведення супервізії»; Наказ МОН від 04.03.2020 року №346 «Про внесення змін до Програми проведення супервізії», Укази Президента України та інші законодавчі акти є правовою базою.

Нормативно-правове регулювання професійного розвитку педагогічних і науково-педагогічних працівників ( Постанова КМУ від 29.07.20 №672 «Деякі питання професійного розвитку педагогічних працівників»; Наказ МОН України від 04.12.20 №1504 «Деякі питання професійного розвитку науково-педагогічних працівників»; Лист МОН України від 21.08.20 №1/9-466 «Про центри професійного розвитку педагогічних працівників»; Наказ МОН України від 23.04.21 №457 «Про затвердження типових програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників»).

Інформаційною базою для вивчення курсу стають: статистичні збірники, річні звіти, збірники наукових праць, законодавча база, підручники та інші літературні джерела.

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.