

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## Управління організаційними змінами та розвитком

спеціальність	073 Менеджмент	обов'язковість дисципліни	обов'язкова; вибіркова
освітня програма	Менеджмент і адміністрування	факультет	менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	магістр	кафедра	менеджменту, бізнесу і адміністрування

### ВИКЛАДАЧ

#### *ТКАЧОВА Світлана Сергіївна*



Вища освіта – спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»;  
спеціальність «Менеджмент і маркетинг»

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Досвід роботи – 36 років

#### Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавторка навчального посібника «Управління змінами»;
- авторка навчально-методичних розробок;
- авторка наукових статей;
- учасниця науково-практичних і науково-методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- учасниця Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО);
- підвищення кваліфікації на тему: "Інноваційні методики і практики в освіті" (2024 р.).

телефон	0675703429	електронна пошта	svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	----------------------------------	-----------------------	--------

До викладання дисципліни долучені:

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	сформувати у майбутніх керівників організацій і структурних підрозділів розуміння змін, що відбуваються ззовні та в середині організацій, знання законів та принципів, що обумовлюють організаційний розвиток, набуття навичок практичного використання підходів до управління змінами та подолання опору змінам, розуміння механізму впровадження організаційних змін, у тому числі за рахунок використання соціального капіталу, потенціалу розвитку організаційної культури, ефективної групової динаміки.
Формат	оглядові та проблемні лекції; практичні та семінарські заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія,

	тренінг, презентація, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями; індивідуальні завдання – за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних підприємств.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> <li>• здатність критично осмислювати, обирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління організаціями в непередбачуваних умовах / <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод;</b></li> <li>• навички ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія;</b></li> <li>• здатність проектувати ефективні системи управління організаціями/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод; презентація;</b></li> <li>• навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод; тренінг;</b></li> <li>• здатність демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних завдань/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод; тренінг;</b></li> <li>• навички планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; презентація;</b></li> <li>• навички формування (удосконалення) місії, цілей, цінностей та філософії розвитку сучасної організації, а також розробки її корпоративної стратегії/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод;</b></li> <li>• навички формування (удосконалення) системи управління організацією з урахуванням її масштабів, напрямів діяльності, потенціалу розвитку/ <b>індивідуальні та групові завдання; кейс-метод; презентація.</b></li> </ul>
Обсяг і форми контролю	Для здобувачів освітньої програми «Менеджмент і адміністрування» 3 кредити ECTS (90 годин). На денному відділенні: 20 годин лекцій, 10 годин практичних та семінарських занять; на заочному відділенні: 6 годин лекцій, 6 годин практичних занять; модульний контроль - 2 модулі; підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	активність під час проведення оглядових і проблемних лекцій, практичних та семінарських занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи, задовільні результати тестування за темами та розділами.
Умови зарахування	вільне зарахування.

### СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

#### Розділ 1. Основи управління організаційними змінами та розвитком підприємства

Лекція 1	Визначення сутності розвитку економічних систем.	ЛПЗ 1	Визначення сутності розвитку економічних систем.	Самостійна та індивідуальна робота	Визначення сутності розвитку економічних систем. Основні парадигми в економіці: сутність, наукові підходи, предмет. Трансформація парадигми менеджменту. Концепції сталого та циклічного розвитку.
Лекція 2	Основні концепції теорії організаційного розвитку.		Основні концепції теорії організаційного розвитку.		Основні концепції теорії організаційного розвитку. Основні результати концепцій теорії організаційного розвитку та їх використання на практиці. Концепції, які втратили свою актуальність. Нові концепції теорії організаційного розвитку.
Лекція 3	Моделі організаційного розвитку підприємства.	ЛПЗ 2	Моделі організаційного розвитку підприємства.		Моделі організаційного розвитку підприємства. Досвід ефективного використання моделей організаційного розвитку в управлінні закордонними та вітчизняними підприємствами (кейси).
Лекція 4	Управління змінами.		Управління змінами.		Управління змінами. Управління організаційними змінами: стадії та

				етапи процесу управління; моделі та методи. Досвід ефективного використання моделей та методів управління організаційними змінами в управлінні закордонними та вітчизняними підприємствами (кейси).
<b>Лекція 5</b>	Групова динаміка в організаційному розвитку.		Групова динаміка в організаційному розвитку.	Групова динаміка в організаційному розвитку. Групи, неформальні організації, робочі групи, команди управління змінами: переваги та проблеми, які виникають в закордонних та вітчизняних підприємствах (кейси). Нові підходи до групової динаміки в організаційному розвитку, пов'язані з повномасштабною російською війною проти України.

## Розділ 2. Управління організаційними змінами та розвитком підприємства

<b>Лекція 6</b>	Управління опором змінам під час реалізації проєктів організаційного розвитку.	<b>ЛПЗ 3</b>	Управління опором змінам під час реалізації проєктів організаційного розвитку.	<b>Самостійна та індивідуальна робота</b>	Управління опором змінам під час реалізації проєктів організаційного розвитку. Управління опором змінам: принципи подолання опору; підходи до подолання опору. Досвід ефективного управління опором в закордонній та вітчизняній практиці організаційного розвитку підприємств (кейси).
<b>Лекція 7</b>	Конфлікти в організації: причини, типи, підходи до управління.		Конфлікти в організації: причини, типи, підходи до управління.		Конфлікти в організації: причини, типи, підходи до управління. Досвід ефективного управління конфліктами під час організаційного розвитку закордонних та вітчизняних підприємств (кейси).
<b>Лекція 8</b>	Організаційна культура у забезпеченні розвитку підприємства.	<b>ЛПЗ 4</b>	Організаційна культура у забезпеченні розвитку підприємства.		Організаційна культура у забезпеченні розвитку підприємства. Розробка пропозицій щодо удосконалення організаційної культури підприємства для забезпечення його розвитку (за матеріалами підприємства – об'єкту дослідження).
<b>Лекція 9</b>	Організаційний розвиток підприємства на основі використання соціального капіталу.	<b>ЛПЗ 5</b>	Організаційний розвиток підприємства на основі використання соціального капіталу.		Організаційний розвиток підприємства на основі використання соціального капіталу. Розробка пропозицій щодо більш ефективного використання соціального капіталу для організаційного розвитку підприємства (за матеріалами підприємства – об'єкту дослідження).
<b>Лекція 10</b>	Організаційний розвиток підприємства на стратегічному рівні.		Організаційний розвиток підприємства на стратегічному рівні.		Організаційний розвиток підприємства на стратегічному рівні. Стратегічне управління організаційним розвитком закордонних та вітчизняних підприємств: нові підходи, що відповідають глобальним викликам сьогодення. Визначення стратегій організаційного розвитку для підприємства – об'єкту дослідження. Презентація Програм організаційних змін для підприємств – об'єктів дослідження.

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Ткачова С. С. Управління змінами : навч. пос. / Т. С. Пічугіна, С. С. Ткачова, О. П. Ткаченко. – Х. : ХДУХТ, 2017. – 227 с. (4,7/14,2 д.а.). Рекомендовано Вченою радою ХДУХТ, протокол № 9 від 28.12.2016 р.
2. Серіков А. В. Управління організаційними змінами: навч. посіб. Харків: фірма «Бурун і К», 2013. 264 с.
3. Тоцький В. І. Організаційний розвиток підприємства : навч. посіб. / В. І. Тоцький, В. В. Лаврененко. – К. : КНЕУ, 2005. – 247 с.
4. Управління організаційним розвитком підприємств : навчальний наочний посібник для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» / А.Р. Дунська; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 6,3 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 187 с.

Методичне забезпечення

1. Управління організаційним розвитком підприємства : курс лекцій [Електронний ресурс] / укладачі: Л. Д. Забродська, Т. С. Пічугіна. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2019. – 128 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см. – назва з тит. екрана.
2. Управління змінами : методичні рекомендації для практичних та семінарських занять [Електронний ресурс] / укладач С. С. Ткачова. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2019. – 61 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.
3. Управління змінами : методичні рекомендації для самостійної та індивідуальної роботи студентів [Електронний ресурс] / укладач С. С. Ткачова. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2019. – 81 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.
4. Управління змінами : тестовий тренінг [Електронний ресурс] / С. С. Ткачова, розробник. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2017. – 50 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	відповіді на практичних і семінарських заняттях
		до 30	результати виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи

### НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися Кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.