

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВАРІВ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	Управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	не обмежено	кафедра	торгівлі, готельно-ресторанної та митної справи

## ВИКЛАДАЧ

### Скирда Олена Євгеніївна



Вища освіта – спеціальність Товарознавство та експертизи в митній справі

Науковий ступень - кандидат технічних наук 05.18.15 Товарознавство

Вчене звання - Доцент кафедри товарознавства в митній справі

Досвід роботи – більше 16 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка більше 40 методичних розробок;
- співавторка 6 Патентів України на корисну модель, 3 Патентів України на винахід;
- співавторка більш 40 тематичних публікацій з яких 8 опубліковано в журналах які індексуються у базах SCOPUS та Web of Science;
- учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	0991418018	електронна пошта	0991418018@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	---------------------------	-----------------------	--------

До викладання дисципліни долучені:

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	«Управління якістю товарів» полягає у формуванні управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі підприємництва торгівлі та біржової діяльності, формування розуміння концептуальних основ системного управління якістю в організаціях. При цьому враховується професійна, наукова, світоглядна і виховна спрямованість викладання.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"><li>• виявляти чинники поліпшення якості продукції і забезпечення її конкурентоспроможністю / <b>індивідуальні практичні завдання</b>;</li><li>• аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи та правила управління якістю / <b>індивідуальні практичні завдання</b> / <b>індивідуальні практичні завдання</b>;</li><li>• проводити заходи щодо організації робіт із розробки впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO 9000.</li></ul>
Обсяг і форми контролю	4 кредити ECTS (120 годин): 16 годин лекції, 14 годин практичні; 90 годин самостійна робота, модульний контроль (1 модуль); підсумковий контроль – іспит.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	Після засвоєння наступних компонентів: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</li><li>2. Проводити заходи щодо організації робіт з розробки та впровадження систем управління якістю та безпечністю у відповідності з рекомендаціями міжнародних стандартів.</li><li>3. Застосовувати принципи, методи та новітні технології управління якістю товарів.</li></ol>

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Модуль 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТА МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

Лекція 1.	Основні проблеми управління якістю	Практичне заняття 1 (ЛПЗ 1)	Основні проблеми управління якістю	Самостійна робота	Основні проблеми управління якістю
Лекція 2.	Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю	ЛПЗ 2	Базова концепція загального управління якістю		Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю
Лекція 3.	Базова концепція загального управління якістю	ЛПЗ 3	Системи управління якістю		Базова концепція загального управління якістю
Лекція 4.	Системи управління якістю	ЛПЗ 4	Системи якості в стандартах ISO серії 9000		Системи управління якістю
Лекція 5.	Система якості в стандартах ISO серії 9000	ЛПЗ 5	Статистичні методи контролю якості	Самостійна робота	Системи якості в стандартах ISO серії 9000
Лекція 6.	Статистичні методи контролю якості	ЛПЗ 6	Сертифікація системи якості підприємства		Статистичні методи контролю якості
Лекція 7.	Сертифікація системи якості підприємства	ЛПЗ 7	Облік витрат на якість в умовах TQM		Сертифікація системи якості підприємства
Лекція 8.	Облік витрат на якість в умовах TQM				Облік витрат на якість в умовах TQM

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Ефимов, В. В. Средства и методі управления качеством [Текст]: навч. посібник / В. В. Ефимов. – М. : КноРус, 2010. – 232 с.
2. Мережко, Н. В., Управление качеством [Текст] : навч. пос. / Н. В. Мережко, Н. С. Ясинська. – К. : КНЕУ, 2010. – 216 с.
3. Момот, О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості [Текст] : підручник / О. І. Момот. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 368 с.
4. Эванс, Д. Управление качеством [Текст] : підручник / Д. Эванс. – М. : Юнити-Диана, 2007. – 672 с.
5. World trade Organization. – [http:// www.wto.org](http://www.wto.org)
6. The European Union/ – [http // europe.eu.int](http:// europe.eu.int)
7. Верховна Рада України. – // [www.rada.gov.ua](http:// www.rada.gov.ua)
8. Держкомстат України. – // [www.ukrstat.gov.ua](http:// www.ukrstat.gov.ua)
9. Національний Банк України. – [www.nbu.gov.ua](http:// www.nbu.gov.ua)
10. Національна бібліотека України імені академіка Вернадського. – [www.nbuv.gov.ua](http:// www.nbuv.gov.ua)
11. Національна парламентська бібліотека. – [www.nplu.kiev.ua](http:// www.nplu.kiev.ua)
12. Представництво ООН в Україні. – [www.un.kiev.ua](http:// www.un.kiev.ua)
13. Центр Європейських досліджень. – [http // eu.org.ua/ipro/](http:// eu.org.ua/ipro/)
14. Нормативні акти України // [www.nau.kiev.ua](http:// www.nau.kiev.ua)
15. Украинское право // [www.ukrpravo.com](http:// www.ukrpravo.com)

Методичне забезпечення

1. Управление якістю товарів: методичні вказівки до практичних занять / уклад.: О.Є. Скирда; Державний біотехнологічний університет. – Харків: ДБТУ, 2024. – 47с.
2. Управление якістю товарів: опорний конспект лекцій/ уклад.: О.Є. Скирда, Державний біотехнологічний університет. – Харків: ДБТУ, 2024. – 85с.
3. Управление якістю товарів: навчальні та контролюючі тести/ уклад.: О.Є. Скирда, Державний біотехнологічний університет. – Харків: ДБТУ, 2024. – 48с.

**СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ** (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/076-pidpriemn-torg.birzh-diyaln-bakalavr-1.pdf>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

**НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.