



## КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	Вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	Управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	не обмежено	кафедра	Туризму

### ВИКЛАДАЧ

#### Харчевнікова Лілія Сергіївна



**Вища освіта – спеціальність менеджер-економіст**

**Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.04 економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)**

**Вчене звання – доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування**

**Досвід роботи – понад 10 років**

**Показники професійної активності з тематики курсу:**

- Автор статей у фахових виданнях, співавтор розділу колективної монографії;
- Учасник наукових і методичних конференцій;
- Член громадських організацій «Громадської організації туристичний розвиток регіонів» та «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти».

телефон	063-294-35-86	електронна пошта	kharchevnikova.lily@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Вайбер, телеграм
---------	---------------	------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	ознайомлення із сутністю, принципами та технологією використання кризового менеджменту в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок моніторингу необхідних для визначення потенційних ризиків та загроз у проведенні туристичної діяльності підприємства, а також здобути необхідні навички і вміння здійснювати антикризове управління туристичними підприємствами.
<b>Формат</b>	лекції, практичні та семінарські заняття, консультації, самостійна робота, індивідуальні завдання.
<b>Деталізація результатів навчання і форм їх контролю</b>	знати: понятійний апарат кризового менеджменту в туризмі, технології та інструментарій використання кризового менеджменту у туристичній діяльності підприємства. вміти: проводити моніторинг та специфічні дослідження з метою визначення потенційних ризиків та загроз у проведенні туристичної діяльності підприємства, а також розробляти стратегію антикризового управління.
<b>Обсяг і форми контролю</b>	4 кредити ECTS (120 годин): 16 годин лекції, 14 годин практичні заняття; модульний контроль; підсумковий контроль – диференційований залік.
<b>Вимоги викладача</b>	дотримання норм етичної поведінки, активність, вчасне виконання завдань
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

<b>Лекція 1.</b>	Основи антикризового менеджменту	<b>Практичне заняття 1 (ПЗ 1)</b>	Основи антикризового менеджменту	<b>Самостійна робота</b>	Суть та ознаки антикризового управління. Процес виникнення кризи в організації Роль і функції держави в антикризовому управлінні. Шляхи оптимізації управлінського апарату у кризовій організації. Можливості антикризового управління та необхідність його здійснення. Ефективність антикризового управління, його прояви. Ступінь потреби організацій в антикризовому управлінні. Роль, значення та етапи інноваційного процесу в антикризовому управлінні. Участь та місце держави у регулюванні кризових ситуацій. Здійснення антикризового регулювання на підприємстві та його практичне значення. Місце антикризового управління в економічній стратегії України як держави з європейським
<b>Лекція 2.</b>	Загальні засади антикризового управління туристичним підприємством	<b>ПЗ 2</b>	Загальні засади антикризового управління туристичним підприємством		
<b>Лекція 3.</b>	Основи формування антикризової програми туристичного підприємства	<b>ПЗ 3</b>	Основи формування антикризової програми туристичного підприємства		
<b>Лекція 4.</b>	Методичні засади та практичний інструментарій діагностики кризового стану та загрози банкрутства підприємства	<b>ПЗ 4</b>	Методичні засади та практичний інструментарій діагностики кризового стану та загрози банкрутства підприємства		
<b>Лекція 5.</b>	Антикризове управління персоналом підприємства	<b>ПЗ 5</b>	Антикризове управління персоналом підприємства		
<b>Лекція 6.</b>	Правові основи антикризового управління	<b>ПЗ 6</b>	Правові основи антикризового управління		
<b>Лекція 7.</b>	Стратегічні аспекти антикризового управління підприємством	<b>ПЗ 7</b>	Стратегічні та тактичні аспекти антикризового управління підприємством		
<b>Лекція 8.</b>	Тактичні аспекти антикризового управління підприємством				

вибором.  
Особливості технології антикризового управління.  
Розробка управлінських рішень в антикризовому управлінні  
Перспективна кадрова стратегія кризової організації.  
Сучасні інформаційні технології в розробці та реалізації технологій антикризового управління.  
Особливості процесу розробки та реалізації технологій антикризового управління  
Формування персоналу як засіб подолання кризового стану організації. Форми державного регулювання кризових ситуацій в економіці держави.

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>
3. Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>
4. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>
5. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
6. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

Методичне забезпечення

Викладання навчального курсу здійснюється з використанням підручників, навчальних посібників, презентаційного матеріалу тощо.

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумковий контроль
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	виконання практичних завдань
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.