

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



РОЗВИТОК ЛЮДСЬКИХ РЕСУРСІВ У ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ DEVELOPMENT OF HUMAN CAPITALS IN TOURIST INDUSTRY

| | | | |
|------------------|-------------|---------------------------|---|
| спеціальність | не обмежено | обов'язковість дисципліни | вибіркова |
| освітня програма | не обмежено | факультет | управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю |
| освітній рівень | не обмежено | кафедра | туризму |

ВИКЛАДАЧ

Худавердієва Вікторія Анатоліївна



Вища освіта: Спеціальність «Облік і аудит», Кваліфікація: «Економіст по бухгалтерському обліку і фінансах»
Науковий ступень: Кандидат економічних наук, 08.00.04- «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)».

Вчене звання - Доцент кафедри менеджменту і маркетингу

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка 5 методичних розробок;
- Тематика науково-дослідної роботи (НДР): «Обґрунтування стратегії розвитку суб'єктів господарювання в умовах інтеграції України у міжнародний економічний простір» (№ 0121U109640 , 03.2021-04.2025 рр., керівник роботи і відповідальний за подання документів)
- Підвищення кваліфікації: Підвищення кваліфікації: Національний університет біоресурсів і природокористування України ННІ неперервної освіти і туризму, 25.10.2021- 05.11.2021. Тема: «Педагогічні основи вибору методів і засобів навчання у вищому навчальному закладі в умовах пандемії». Свідоцтво про підвищення кваліфікації: СС 00493706/015405-21. 60 годин (2 кредити ЄКТС) авторка 5 тематичних публікацій
- учасниця міжнародних наукових і методичних конференцій.

телефон

0508341270

електронна пошта

viki75807@gmail.com

дистанційна підтримка

Moodle

Google Meet

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

| | |
|--|--|
| Мета | <i>Мета навчальної дисципліни - формування професійних компетентностей з управління людськими ресурсами на мікро-, мезо- та макрорівнях; оволодіння сучасними техніками управління людськими ресурсами у туристичній індустрії; отримання цілісного уявлення про управління людськими ресурсами у туристичній індустрії; оволодіння навичками кар'єрного та крос-культурного менеджменту; набуття навичок стратегічного планування та діджитал менеджменту у туристичній індустрії.</i> |
| Формат | лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота |
| Деталізація результатів навчання і форм їх контролю | <p><i>Результатом вивчення освітньої компоненти «Розвиток людських ресурсів у туристичній індустрії» є набуття практичних навичок та умінь щодо:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- вибору відповідних методів управління людськими ресурсами у туристичній індустрії;- пошуку та аналізу різноманітних джерел інформації;- оволодіння навичками кар'єрного та крос-культурного менеджменту;- застосування сучасних методик та методичних прийомів управління людськими ресурсами у туристичній індустрії;- стратегічного планування та діджитал менеджменту у туристичній індустрії;- формування опитувальних анкет;- застосування автоматизованих систем обробки інформації резервних кадрів;- складання звітів та отримання цілісного уявлення про управління людськими ресурсами у туристичній індустрії. <p>У результаті вивчення та засвоєння основних положень та прийомів дисципліни майбутні фахівці будуть знати:</p> <ul style="list-style-type: none">- сучасні техніками управління людськими ресурсами у туристичній індустрії;- методологію проведення стратегічного планування та діджитал менеджменту у туристичній індустрії. |
| Обсяг і форми контролю | 3 кредити ECTS (90 годин): 16 годин лекції, 14 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік. |
| Вимоги викладача | вчасне виконання завдань, активність, командна робота |
| Умови зарахування | згідно з навчальним планом |

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Компетенції

ІК - Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.

Програмні результати навчання

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН9. Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Розвиток людських ресурсів на мікро рівні туристичної індустрії

| | | | | | |
|-----------|--|-----------------------------|--|-------------------|--|
| Лекція 1. | Сутність та роль людських ресурсів в сучасному менеджменті туристичної індустрії | Практичне заняття 1 ПЗ 1 | Сутність та роль людських ресурсів в сучасному менеджменті туристичної індустрії | Самостійна робота | Розвиток людських ресурсів на мікро рівні туристичної індустрії. Сутність та роль людських ресурсів в сучасному менеджменті туристичної індустрії. Нормативно-правове забезпечення людських ресурсів туристичної індустрії. Психологічні аспекти розвитку людських ресурсів туристичної індустрії. Креативність в контексті розвитку людських ресурсів туристичної індустрії. Кар'єрний менеджмент туристичної індустрії. Керування результативністю людських ресурсів туристичної індустрії (Performance management). |
| Лекція 2. | Нормативно-правове забезпечення людських ресурсів туристичної індустрії | ПЗ 2 | Креативність в контексті розвитку людських ресурсів туристичної індустрії | | |
| Лекція 3. | Психологічні аспекти розвитку людських ресурсів туристичної індустрії | ПЗ 3 | Кар'єрний менеджмент туристичної індустрії | | |
| Лекція 4. | Управління результативністю людських ресурсів туристичної індустрії (Performance management) | ПЗ 4 | Управління результативністю людських ресурсів туристичної індустрії (Performance management) | | |

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Розвиток людських ресурсів на мезо та макро рівні туристичної індустрії

| | | | | | |
|-----------|--|------|--|-------------------|--|
| Лекція 5. | Кризисний менеджмент та управління змінами туристичної індустрії | ПЗ 5 | Стратегічне управління туристичної індустрії | Самостійна робота | Розвиток людських ресурсів на мезо та макро рівні туристичної індустрії. Кризисний менеджмент та управління змінами туристичної індустрії. Крос-культурний менеджмент туристичної індустрії. Стратегічне управління туристичної індустрії. Управління знаннями як елемент розвитку людських ресурсів туристичної індустрії. Діджитал менеджмент туристичної індустрії. Інформаційні технології в системі розвитку людських ресурсів туристичної індустрії. |
| Лекція 6. | Крос-культурний менеджмент туристичної індустрії | ПЗ 6 | Діджитал менеджмент туристичної індустрії | | |
| Лекція 7. | Управління знаннями як елемент розвитку людських ресурсів туристичної індустрії | ПЗ 7 | Інформаційні технології в системі розвитку людських ресурсів туристичної індустрії | | |
| Лекція 8. | Інформаційні технології в системі розвитку людських ресурсів туристичної індустрії | | | | |

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

1. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу. Навчальний посібник . – К.: Центр учбової літератури, 2007.
2. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці: Книги - XXI, 2003. 300 с.
3. Коваль П.Ф., Андрєєва Г.П. Технологія туристичної діяльності: опорний конспект лекцій. Чернігів, 2006.
4. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) К.: Альтерпрес, 2002. 436 с.
5. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник / За ред. проф. І.М.Школи. Чернівці: ЧТЕІ КНТЕУ, 2003. 662 с.
6. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах / Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та ін. Чернівці: Чернівец. Нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. 504 с.
7. Організація туризму: підручник / За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
8. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Поколюдна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. Х.: ХНАМГ, 2008. 541 с.
9. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007.
10. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2006.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Всесвітній економічний форум (англ.) URL: <http://www.weforum.org/en/initiatives/gcp/index.htm>
2. Всесвітня рада з туризму і подорожей (The World Travel & Tourism Council) (англ.) URL: http://www.wttc.org/eng/Tourism_Research/Economic_Data_Search_Tool/index.php
3. Офіційний сайт Світової спадщини ЮНЕСКО (англ.) URL: <http://whc.unesco.org>
4. The World Factbook ЦРУ США (англ.) URL: <http://www.cia.gov>
5. World Tourism Organization UNWTO URL: <http://www2.unwto.org>

Методичне забезпечення

1. *Розвиток людських ресурсів у туристичній індустрії*: конспект лекцій для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2024. 41 с.
3. *Розвиток людських ресурсів у туристичній індустрії*: методичні вказівки, тести та завдання для самостійного вивчення для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2024. 45с.
4. *Розвиток людських ресурсів у туристичній індустрії*: метод. вказівки до проведення семінарських занять для студентів другого (магістерського)рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2024. 32 с.
5. *Розвиток людських ресурсів у туристичній індустрії*: електронний курс на освітній платформі Moodle (курс лекцій, методичні вказівки, тести та завдання для самостійного вивчення для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація» / уклад. В.А. Худавердієва. - Портал навчальних інформаційних ресурсів ДБТУ: <https://moodle.btu.kharkiv.ua>

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

| | СИСТЕМА | БАЛИ | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ |
|-----------------------|------------------------------|-------|---|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | до 50 | 50% від усередненої оцінки за модулі |
| | | до 50 | підсумкове тестування |
| Модульне оцінювання | 100 бальна сумарна | до 50 | відповіді на тестові питання |
| | | до 20 | усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях |
| | | до 30 | результат засвоєння блоку самостійної роботи |

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.