

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ОКППП 15. Лідерство та нетворкінг

спеціальність	073 Менеджмент	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма		факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	бакалавр	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

ТКАЧЕНКО Ольга Петрівна



Вища освіта – спеціальність «Менеджмент у невиробничій сфері».

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Досвід роботи – 25 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- дисертаційна робота на тему: «Економічне обґрунтування вибору організаційно-правової форми підприємств ресторанного бізнесу»;
- авторка більше 30 методичних розробок;
- авторка та співавторка близько 40 наукових статей;
- учасниця наукових і методичних конференцій, авторка та співавторка близько 50 тез доповідей;
- учасниця Громадської організації «Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти».

телефон	+380677751583	електронна пошта	management.sk@btu.kharkiv.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	---------------	------------------	------------------------------	-----------------------	--------

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування професійних компетентностей щодо використання принципів, типів, інструментів лідерства, сприяння та виявленню, розвитку і вдосконаленню лідерських якостей здобувачів вищої освіти, оволодіння основами ефективної роботи лідера, а також формування сучасного світогляду та системи спеціальних знань у сфері нетворкінгу.
Формат	оглядові лекції; практичні заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, тренінг, презентація, самопрезентація, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими

	та електронними виданнями; індивідуальні завдання - за матеріалами діючих закордонних та вітчизняних підприємств, онлайн зустріч з менеджерами підприємств.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах умов / індивідуальні та групові завдання, кейси; демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень умов / індивідуальні та групові завдання, кейси; демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації умов / індивідуальні та групові завдання, тренінг; виявляти та розвивати лідерський потенціал і потенціал людини, розвиток її професійних та особистих якостей / індивідуальні та групові завдання; розвивати лідерські якості, будувати ефективну лідерську взаємодію для вирішення управлінських завдань / індивідуальні та групові завдання, практичні заняття – ділова гра, кейси; застосовувати нетворкінгові тактики і підходи та інструменти побудови ефективної комунікації у процесі нетворкінгу / індивідуальні та групові завдання, практичні заняття – ділова гра, кейси; використовувати сучасні комунікаційні навички: світський small-talk, elevator pitch, сторітеллінг, soft skills та ін. / індивідуальні та групові завдання, практичні заняття – ділова гра, кейси; ефективно використовувати соціальні мережі з метою PR і власного бренду / індивідуальні та групові завдання, практичні заняття – тренінг, самопрезентація.
Обсяг і форми контролю	4 кредити ECTS (120 годин): 30 годин лекцій, 30 годин практичних та семінарських занять; проміжний контроль (2 змістових модулі); підсумковий контроль – екзамен.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	вільне зарахування

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Компетенції	<p>ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук</p> <p>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу</p> <p>ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями</p> <p>ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності</p> <p>ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>ФК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ФК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>ФК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>ФК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>ФК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>	Програмні результати навчання	<p>ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства</p> <p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень</p> <p>ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації</p> <p>ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>ПРН 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.</p> <p>ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера</p>
-------------	--	-------------------------------	---

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)
Змістовий модуль 1. Лідерство та управління командною взаємодією

Лекція 1	Лідерство та лідери в сучасному бізнес середовищі	ЛПЗ 1	Сутність понять «лідер» та «лідерство» Лідерство в сучасному бізнес-середовищі Наукові підходи до класифікації лідерства в менеджменті Сутність влади в менеджменті	Самостійна та індивідуальна робота	Історія лідерства Задачі лідера. Ідентифікація і опис особистого досвіду лідерства
Лекція 2	Класичні та сучасні теорії лідерства	ЛПЗ 2	Теорії лідерства в управлінській діяльності Теорія лідерства «великої людини» Теорія лідерських якостей Поведінкова теорія лідерства Теорії ситуаційного лідерства Теорії «X» та «Y» МакГрегора Теорія «Z» Вільяма Оучи Сучасні теорії лідерства		Сутнісне порівняння теорій лідерства. Особисті якості формального та неформального лідера. Поведінка лідера та її вплив на його авторитет. Поведінка лідера у стандартних, нестандартних та екстремальних умовах. Вміння користуватися ситуацією для збільшення авторитету.
Лекція 3	Наукові підходи до вивчення лідерства	ЛПЗ 3	Ситуаційний підхід до вивчення лідерства. Системний підхід до вивчення лідерства. Причинно-наслідковий підхід до вивчення лідерства.		Переваги та недоліки підходів до вивчення лідерства. Порівняльна характеристика ситуаційних моделей
Лекція 4	Стиль лідерства в менеджменті та підходи до його формування	ЛПЗ 4	Стилі лідерства в менеджменті підприємства. Стиль лідерства в системі основних категорій менеджменту підприємства. Формування стилю лідерства. Взаємозв'язок стилів лідерства та ефективного функціонування організації		Стилі лідерства – як об'єкт наукового дослідження. Визначити позитивні та негативні сторони різних стилів лідерства. Визначити ефективність стилів лідерства в аспекті управління організацією Видимість і послідовність у лідерстві
Лекція 5-6	Складові лідерства: особистісний аспект	ЛПЗ 5-6	Лідерські компетенції в теперішніх умовах ведення бізнесу Творчість і креативність – складники портрета успішного лідера Самопрезентація, майстерність публічного виступу Імідж лідера та його формування		Діагностика лідерських здібностей Формування вміння розпізнавати складові персонального лідерства. Можливості виховання лідерських якостей. Опрацювання моделі «Основи ефективного лідерства» і «Ядро кваліфікації керівників»
Лекція 7	Робота лідера з командою	ЛПЗ 7	Команда: формування, стадії розвитку, рольова структура Сучасні інструменти розвитку команди Цифрові інструменти в управлінні командою Управління стресами та конфліктами в команді		Принципи організації командної форми робіт. Критерії ефективної команди. Приклади ефективних команд в бізнесі. Методи зміцнення команди. Фактор довіри у команді. Міжособистісні та ділові конфлікти. Причини ділових конфліктів в організації.
Лекція 8	Лідерство та прийняття управлінських рішень	ЛПЗ 8	Особливості індивідуального прийняття рішень. Особливості групового прийняття рішень. Негативні ефекти в групі. Психологічні аспекти групових рішень. Ефекти групового прийняття рішень.		Самостійна та індивідуальна

				Метод Дельфі. Метод аналогій. Морфологічний метод. Метод «635». Метод модераций. «Мозковий штурм» та його модифікації.
Лекція 9	Комунікації та управління бізнес комунікаціями в організації	ЛПЗ 9	Сутність та основні поняття комунікацій та управління бізнес комунікаціями в організації Побудова комунікаційного процесу в організації Комунікативна компетентність лідера в управлінні організацією Ділові наради та телефонна розмова як основні інструменти бізнес-комунікації організації Ділові переговори як підгрунтя успішного бізнесу	Розкрийте суть поняття «жести». Перелічіть жести та опишіть їх значення. Опишіть такий бар'єр спілкування, як страх. Які існують поради та психологічні техніки для його подолання? Зробіть порівняльну характеристику писемних та усних комунікацій. Які переваги та недоліки має кожна? Переговори як інструмент вирішення конфлікту.
Лекція 10	Лідерська етика	ЛПЗ 10	Розвиток моралі. Етика та юридичні питання Значення цінностей. Репутація організації. Етичний клімат в організації. Організаційна етика	Професійна етика. Управлінська етика. Критерії класифікації цінностей. Шкала цінностей та проблеми її формування за сучасних умов. Підвищення моралі працівників.
Лекція 11	Ефективне лідерство	ЛПЗ 11	Моральність на робочому місці та роль лідера. Корпоративна культура в системі управління персоналом підприємства. Мистецтво слухати.	Тактики впливу лідера на оточення. Якості і стандарти поведінки успішного керівника. Кодекс етики в бізнесі. Самооцінка здібностей до уважного вислуховування
Лекція 12	Мистецтво переконання	ЛПЗ 12	Елементи мистецтва переконання Класифікація конфліктогенів Лідерство і різноманітність. Значення толерантності.	Толерантність: сутність та значення. Толерантність лідера та його взаємовідносини з колективом. Гідність лідера та його поведінка в колективі.
Лекція 13	Управління якістю роботи лідера	ЛПЗ 13	Визначення цілей виконання роботи лідера. Проведення огляду за якістю виконання роботи лідера. Професійне виконання роботи лідера. Організаційний успіх лідера	Оцінка роботи лідера. Дотримання дисципліни Запобігання «вигоранню» Бенчмаркінг.

Змістовий модуль 2. Теоретичні та практичні аспекти використання нетворкінгу

Лекція 14	Нетворкінг: поняття та особливості застосування для розвитку бізнесу	ЛПЗ 14	Теоретичні основи концепції нетворкінга. Сутність, види та рівні нетворкінга. Принципи і правила нетворкінга. Нетворкінгові комунікації у веденні бізнесу Можливості нетворкінгу для розвитку бізнесу та особистості. Постановка і досягнення нетворкінг-цілей. Тайм-менеджмент в нетворкінгу.	Самостійна та індивідуальна	Майстерність дотягуватися до тих, хто потрібен вам, і фільтрувати непотрібні зв'язки. Динамічна модель вашої мережі зв'язків. Створення та оновлення списку заходів для стратегічної присутності особисто вас або представників вашої компанії.
------------------	--	---------------	--	------------------------------------	---

			Воронка нетворкінгу і управління нею.	
Лекція 15	Технологія процесу нетворкінгу	ЛПЗ 15	Початок, small-talk, ведення і завершення розмови в потрібному руслі. Побудова ефективного діалогу і коментарів. Розстановка сил і заняття сильної позиції. Технологія ставлення питань і «разговорювання» співрозмовника. Методологія бізнес-нетворкінгу на практиці. Результат бізнес-нетворкінгу. Використання сучасних технологій у бізнес-нетворкінгу. Нетворкінгові комунікації у веденні бізнесу (практичні аспекти). Особливості соціальних мереж.	Як отримати увагу людей, не зацікавлених у вас. Невербальні способи комунікації. Головні питання бізнес-нетворкінгу.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. К.: Наш формат, 2019, 304 с. Гура Т. Психологія лідерства в бізнесі: навчальний посібник / Т. Гура, О. Романовський, А. Книш. – Харків : ТОВ «Друкарня Мадрид», 2017. – 100 с. Карен Вікрі Нетворкінг для інтровертів. Поради для комфортної та ефективної комунікації – К. : Vivat, 2020. – 224 с Комарова К.В., Коляда С.П. Лідерство: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Дніпро : 2017. – 430 с. Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури // Електронний ресурс. – Режим доступу: https://eduknigi.com. 	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> Лідерство та нетворкінг: конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Державний біотехнологічний університет; упоряд. О.П. Ткаченко - Харків: [б. в.], 2024. Лідерство та нетворкінг: тестовий тренінг для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Державний біотехнологічний університет; упоряд. О.П. Ткаченко - Харків: [б. в.], 2024. Лідерство та нетворкінг: методичні вказівки для самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Державний біотехнологічний університет; упоряд. О.П. Ткаченко - Харків: [б. в.], 2024.
-------------------	--	-------------------------------	--

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.