

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Операційний менеджмент

спеціальність	073 «Менеджмент»	обов'язковість дисципліни	Обов'язкова
освітня програма	Менеджмент	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Перший (бакалаврський)	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

ГРІДІН Олександр Володимирович



Вища освіта – спеціальність «Менеджмент організацій».

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Досвід роботи – 16 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор дев'яти публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection;
- керівництво здобувачем, який зайняв призове місце на I етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт;
- захистив дисертацію на здобуття наукового ступеня;
- брав участь в атестації наукових кадрів в якості офіційного опонента та рецензента;
- Член редакційної колегії Міжнародних наукових журналів: «Scientific look into the future» («Науковий погляд у майбутнє», Україна); «Modern engineering and innovative technologies», Німеччина; «SWorldJournal», Болгарія.
- автор апробаційних публікацій з тематики курсу;
- член Харківської обласної громадської організації «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти».

телефон	0993101066	електронна пошта	aleksandr.gridin2015@btu.kharkiv.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	--	-----------------------	--------

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета формування компетентності щодо об'єктивних закономірностей та особливостей управління операційною діяльністю організацій

	виробничої та невиробничої сфер, а також опанування ними принципів і методів раціонального організування, планування та контролювання діяльності операційної системи організації, набуття вмінь і навичок виконання техніко-економічних розрахунків, пов'язаних з обґрунтуванням рішень щодо підтримки усталеного режиму функціонування та розвитку операційної системи.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, реферати, тестові завдання
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> • здатність визначати та описувати характеристики організації / індивідуальні та групові завдання; • здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього і внутрішнього середовища / індивідуальні та групові завдання; • здатність визначати перспективи розвитку організації / індивідуальні та групові завдання; • здатність визначати функціональні області організації та зв'язки між ними / індивідуальні та групові завдання; • здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту / індивідуальні та групові завдання; • здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту / індивідуальні та групові завдання; • здатність планувати діяльність організації та управляти часом / індивідуальні та групові завдання; • здатність аналізувати і структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення / індивідуальні та групові завдання.
Обсяг і форми контролю	4 кредити ECTS (120 годин): 30 годин лекції, 30 годин практичні та семінарські заняття; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – екзамен.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	відповідно до навчального плану

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Компетенції	<p>ПК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.</p> <p>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>ФК 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p>ФК 10. Здатність оцінювати виконані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p>	Програмні результати навчання	<p>ПРН 3 Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p>
--------------------	---	--------------------------------------	--

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1.

Лекція 1.	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	ЛПЗ 1	Взаємозв'язок «вхід - перетворення - вихід» у типових операційних системах	Самостійна робота	Суть виробництва та еволюція історичних етапів розвитку операційного (виробничого) менеджменту. Суть операцій у сфері послуг. Управління сервісом. Сутність системного та ситуаційного підходів до операційного менеджменту. Інформаційне середовище
Лекція 2.	Операційна система організації: поняття, склад та види	ЛПЗ 2	Операційна система як об'єкт управління. Моделювання операційної системи організації		

Лекція 3.	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	ЛПЗ 3	Формування операційної стратегії та оцінка стратегічних зон господарювання підприємства	операційної системи. Типи сервісних систем. Технології в сфері послуг: сервіс-системна матриця та її стратегічне використання. Розвиток операційної стратегії і проблеми конкурентоспроможності організації. Особливості операційної стратегії в сфері обслуговування. Бізнес-процеси: необхідність та механізми їх оновлення. Проектування операційних систем сфери послуг. Особливості управління чергами. Прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті. Планування трудового процесу і нормування праці. Проектування потокового та автоматизованого виробництва. Історія розвитку управління проектами. Інструментарій проектного аналізу. Управління інноваційно-інвестиційними проектами. Суть, принципи та види планування. Планування виробничої програми в контексті сукупного (агрегованого) планування.
Лекція 4.	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	ЛПЗ 4	Інструменти прийняття рішень в операційному менеджменті. Побудова «дерева рішень»	
Лекція 5.	Управління процесом проектування операційної системи	ЛПЗ 5	Організація операційного процесу у просторі й часі. Визначення тривалості операційного циклу підприємства	
Лекція 6.	Управління процесом проектування виробничих потужностей та трудового процесу	ЛПЗ 6	Проектування виробничих потужностей операційної системи	
Лекція 7.	Управління проектами	ЛПЗ 7	Комплексна оцінка інвестиційного проекту	
Модуль 2.				
Лекція 8.	Оперативний менеджмент операційної системи	ЛПЗ 8	Агрегатне (сукупне) планування	
Лекція 9.	Операційна інфраструктура та організація комплексного обслуговування виробництва	ЛПЗ 9	Організація комплексного обслуговування виробництва	
Лекція 10.	Контроль в системі операційного менеджменту	ЛПЗ 10	Результативність функціонування операційних систем	
Лекція 11.	Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами	ЛПЗ 11	Управлінські рішення в сфері управління матеріальними ресурсами та запасами	
Лекція 12.	Управління матеріально-технічним постачанням (МТП) та збутом на підприємстві	ЛПЗ 12	Аналіз беззбиткового (граничного) обсягу реалізації продукції (CVP-аналіз)	
Лекція 13.	Управління продуктивністю операційної діяльності	ЛПЗ 13	Управління операційними витратами	
Лекція 14.	Управління якістю	ЛПЗ 14	Економічна оцінка поліпшення параметрів якості продукції	
Лекція 15.	Управління прибутком	ЛПЗ 15	Фінансово-економічні результати та ефективність діяльності підприємства	

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гевко І.Б. Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій. Тернопіль : ТНТУ, 2017. 128 с. 2. Іванов М.М., Камазов П.В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Київ : Вид-во «Центр учбової літератури», 2024. 240 с. 3. Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. К. : «Центр учбової літератури», 2013. 352 с. 4. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти із технічних спеціальностей / укл.: Кучер М.М. Кам'янське : ДДТУ, 2017. 153 с. 5. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» / В.В. Гриненко. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 130 с. 6. Михайловська О.В. Операційний менеджмент: начальний посібник. К. : «Кондор», 2008. 550 с. 7. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс: навчальний посібник. К. : КНЕУ, 2016. 197 с. 8. Операційний менеджмент: навчальний посібник / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; за ред. І.А. Маркіної. Полтава : ПДАА, 2018. 224 с. 9. Операційний менеджмент: навчально-методичний комплекс дисципліни: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / уклад.: Т.А. Коцко. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с. 10. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2016. 243 с. 11. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент. навчальний посібник. К. : Вид-во «Кондор», 2020. 264 с. 	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операційний менеджмент: методичні рекомендації для самостійного вивчення дисципліни / укладач: О. В. Грідін ; ХНТУСГ. Харків : Вид-во ТОВ «Стильна типографія», 2019. 112 с. 2. Операційний менеджмент: [методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни] / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків : [б. в.], 2022. 118 с. 3. Операційний менеджмент: [методичні вказівки для виконання практичних робіт для здобувачів денної та заочної форм навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»] / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків : [б. в.], 2024. 94 с. 4. Операційний менеджмент: словник термінів і понять / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків : [б. в.], 2024. 36 с. 5. Операційний менеджмент: збірник тестових завдань / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків : [б. в.], 2024. 36 с.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.lv/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50 % від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове оцінювання
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.