

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## Бізнес Аналітика в ІТ

спеціальність	123 комп'ютерна інженерія 125 Кібербезпека та захист інформації	обов'язковість дисципліни	Вибіркова
освітня програма	174 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка	факультет	Інститут «Кіберпорт»
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технологій
<b>ВИКЛАДАЧ</b>			

**Чуб Ірина  
Миколаївна**

Вища освіта – спеціальність автоматизоване управління технологічними процесами

Науковий ступень – кандидат технічних наук 05.23.04 – водопостачання, каналізація

Вчене звання – Доцент кафедри водопостачання, водовідведення і очищення вод ХНУМГ ім. О.М. Бекетова

Досвід роботи – більше 16 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- Авторка більш 50 наукових і навчально-методичних праць, співавторка 10 патентів з комп'ютерної інженерії;
- Сртифікат № 303 83477 2022 **Бізнес-аналітика в ІТ**. On-line курс в Hillel IT School;
- Учасниця Всеукраїнських та міжнародних конференцій.

телефон

0661702732

електронна пошта

chub.irina.nik@gmail.com

дистанційна  
підтримка

Moodle

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	формування у студентів цілісної системи теоретичних знань та практичних навичок щодо роботи бізнес-аналітика в галузі інформаційних технологій.
<b>Формат</b>	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
<b>Обсяг і форми контролю</b>	3 кредита ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні; 60 годин - самостійна робота; модульний контроль; підсумковий контроль – залік
<b>Вимоги викладача</b>	вчасне виконання індивідуальних завдань
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМИ

<b>Компетенції</b>	ЗК03. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; ФК03 Здатність створювати системне та прикладне програмне забезпечення комп'ютерних систем та мереж; ФК04. Здатність забезпечувати захист інформації, що обробляється в комп'ютерних та кіберфізичних системах та мережах з метою реалізації встановленої політики інформаційної безпеки.	<b>Програмні результати навчання</b>	Вміти визначати життєвий цикл IT-проекту. Знати та вміти застосовувати методи опису бізнес процесів. Вміти виявляти вимоги користувача до IT проекту. Вміти застосовувати гнучкі методології при роботі з вимогами. Знати техніки моделювання предметної області. Знати системи управління вимогами.
--------------------	--	--------------------------------------	---

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Модуль 1. Виявлення вимог користувача

<b>Тема 1.</b>	<b>Вступ в бізнес аналіз.</b> Комунікація Поняття бізнес-аналізу.	<b>ПЗ 1</b>	Техніки виявлення вимог. Бізнес вимоги	<b>Самостійна робота</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>У чому різниця між процесом, проектом і продуктом?</li> <li>Що таке SMART?</li> <li>Хто такі стейкхолдери та як їх проаналізувати?</li> <li>Діаграми: які ви знаєте, які використовуєте?</li> <li>Agile, Scrum, Kanban – у чому</li> </ol>
<b>Тема 2.</b>	<b>Стратегічний аналіз Планування і підготовка роботи.</b> Планування і підготовка роботи. Життєвий цикл IT-проекту. Завдання стратегічного аналізу. Розробка контекстної діаграми	<b>ПЗ 2</b>	Виявлення вимог та робота зі стейкхолдерами.		

Тема 3.	<b>Декомпозиція функціональності.</b> Методи декомпозиції та документувати вимоги. Кращі практики та типові приклади бізнес-процесів. Типові помилки при описі бізнес-процесів	ПЗ 3	Виявлення функціональних вимог		різниця?
Тема 4.	<b>Проблема повноти вимог.</b> Детальна архітектура вимог. Атрибути якості чудових вимог. Техніка Use Cases.	ПЗ 4	Виявлення нефункціональних вимог. Розробка Story mapping.		
<b>Модуль 2. Візуалізація процесів створення програмного забезпечення</b>					
Тема 5.	<b>Гнучкі методології і техніка User Story.</b> Особливості гнучких методологій при роботі з вимогами. Техніка User Story. Критерії приймання User Story. Оцінювання трудомісткості User Story. Розподіл User Story User Story та Acceptance Criteria.	ПЗ 5	Правила розробки Use case та розробки Story mapping	<b>Самостійна робота</b>	6. Що таке REST і чим він відрізняється від SOAP? 7. Як відрізнити нефункціональні вимоги від функціональних 8. Види прототипів та розробка прототип з нуля: Sketch, Wireframe, Mockup 9. Що таке інтерфейс користувача та користувальницький досвід 10. Пріоритезація беклогу, бізнес-документація (BRD, MRD, PRD) та технічна документація (SRS, PSD, FSD)
Тема 6.	<b>Візуалізація вимог. UML-діаграми.</b> Типи UML-діаграм. Розробка моделі бізнес-процесу з використанням BPMN	ПЗ 6	Робота з UML-діаграми. Розробка Use Case Diagram.		
Тема 7.	<b>Зв'язки між вимогами різних рівнів.</b> формами вимог (артефактами). Матриця трасування.	ПЗ 7	Використанням BPMN. Правила написання User Stories та Acceptance criteria		
Тема 8.	<b>Управління IT проектами і оцінка трудовитрат</b> Методи оцінки трудомісткості проекту. Оцінка в проектах з використанням гнучких методологій. Техніка User Story Mapping. Системи управління вимогами	ПЗ 8	Управління вимогами. Матриця трасування		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

<b>Література</b>	<p>1. Wieggers, Karl. Cafeteria Ordering System Vision and Scope Document, <a href="http://www.processimpact.com/projects/COS/COS_Vision_and_Scope.docx">www.processimpact.com/projects/COS/COS_Vision_and_Scope.docx</a></p> <p>2. BABOK v3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge. – Toronto, Ontario, Canada : International Institute of Business Analysis, 2015. – 504 p.</p> <p>3. Тарарака В.Д. Архітектура комп'ютерних систем: навчальний посібник / В.Д. Тарарака – Житомир : ЖДТУ, 2018. – 383 с.</p> <p>4. A guide to the business analysis body of knowledge® (BABOK®Guide) URL : <a href="https://www.iiba.org/standards-and-resources/babok">https://www.iiba.org/standards-and-resources/babok</a>.</p>	<b>Методичне забезпечення</b>	<p>1 Ушакова І. О. Основи системного аналізу об'єктів і процесів комп'ютеризації : навч. посіб. — Харків : Вид. ХНЕУ, 2008. — 308 с.</p> <p>2. Ушакова І. ОПлеханова, Г. О. Практикум з навчальної дисципліни "Основи системного аналізу об'єктів і процесів комп'ютеризації" : навч.- практ. посіб. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2010. – 344 с.</p>
-------------------	--	-------------------------------	---

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.