

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

спеціальність	051 – економіка	обов'язковість дисципліни	обов'язкова
освітня програма	економіка підприємства	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	економіки та бізнесу

ВИКЛАДАЧ

Шовкун-Заблоцька Людмила Володимирівна



Вища освіта – спеціальність менеджмент організацій; підприємництво, торгівля та біржова діяльність; агрономія; освітні, педагогічні науки

Науковий ступінь – кандидат економічних наук 08.00.04 економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Вчене звання – доцент кафедри виробничого менеджменту та агробізнесу

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка методичних розробок;
- досвід роботи на виробництві ДП ДГ «Елітне» ІР НААН України;
- авторка 5 тематичних публікацій;
- учасниця наукових та методичних конференцій.

телефон	0990574366, 0971916361	електронна пошта	shovkun.lyudmila@gmail.com	дистанційна підтримка	Moodle
---------	---------------------------	------------------	----------------------------	-----------------------	--------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ

Мета	формування у здобувачів цілісної системи знань про теоретичні аспекти операційної діяльності підприємства, сутності системного підходу до операційної діяльності підприємства, розуміння виробництва як процесу перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію та стратегічного бачення шляхів підвищення результативності операційної діяльності підприємства.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Специфічні результати	• здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; • здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; • здатність приймати обґрунтовані рішення; • здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
Обсяг і форми контролю	5 кредити ECTS (150 годин): 30 годин лекції, 30 годин практичні; поточний контроль; підсумковий контроль – екзамен
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Компетенції	ІК. Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо СК2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами. СК8. Здатність аналізувати та розв’язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин. СК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.	Програмні результати навчання	ПРН5. Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади). ПРН10. Проводити аналіз функціонування та розвитку суб’єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності. ПРН12. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв’язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати. ПРН17. Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в однієї або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків. ПРН18. Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність. ПРН22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об’єктами, та у невизначених умовах. ПРН24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.
--------------------	---	--------------------------------------	--

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

РОЗДІЛ 1. МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ПЛАНУВАННЯ І ОРГАНІЗАЦІЇ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Лекція 1	Основи операційної діяльності підприємства.	Практичне заняття 1 (П-1)	Основи операційної діяльності Підприємства. Суть та поняття операційної діяльності підприємства. Операційна діяльність у системі функціонування та розвитку підприємства.	Самостійна робота	Місце і роль операційної діяльності в системі підприємництва. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.
Лекція 2	Основи запровадження та організації операційної діяльності підприємства.	П-2	Основи запровадження та організації операційної діяльності підприємства. Ринкові критерії розташування підприємства. Інтенсивність конкурентного середовища. Державне регулювання та контроль розміщення виробництв.		Операційна функція, її зв'язок з іншими функціями організації, підприємства. Нормативно-правові аспекти організації нового виробництва.
Лекція 3	Операційна система підприємства.	П-3	Операційна система підприємства. Суть та елементний склад операційної системи підприємства. Принципи та підходи до формування операційних систем.		Операційні пріоритети. Елементи операційної системи. система та підсистема планування і контролю.
Лекція 4	Операційна система підприємства.	П-4	Операційна система підприємства. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.		Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється.
Лекція 5	Планування і організація операційної діяльності.	П-5	Планування і організація операційної діяльності. Планування операційної діяльності підприємства: концепції та методи. Стратегічне та тактичне планування операційної діяльності.		Організація операційної діяльності не виробничих підприємств. Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування.
Лекція 6	Планування і організація операційної діяльності.	П-6	Планування і організація операційної діяльності. Організація виробництва. Типи і форми організації виробництва. Планування виробничих потужностей.		Операційна діяльність у сервісному секторі. Особливості операційної діяльності в секторі послуг.
Лекція 7	Організація операційних процесів	П-7	Організація операційних процесів. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу у просторі.		Системи з безперервним процесом. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства.

РОЗДІЛ 2. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ЗДІЙСНЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Лекція 8	Організаційно-економічне забезпечення операційної діяльності підприємства	П-8	Організаційно-економічне забезпечення операційної діяльності підприємства. Матеріально-технічне забезпечення операційної діяльності. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу.		Організація операційного процесу в просторі й часі. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.
----------	---	-----	---	--	--

Лекція 9	Організаційно-економічне забезпечення операційної діяльності підприємства	П-9	Організаційно-економічне забезпечення операційної діяльності підприємства. Ланцюги постачання, логістичні системи та їх вплив на ефективність операційної діяльності. Інтеграція операційної діяльності з постачальниками та споживачами.	Самостійна робота	Мотивування роботи. Методи нормування праці та часу. Хронометраж. Розподіл та кооперація праці.
Лекція 10	Якість продукції як індикатор ефективності операційної діяльності	П-10	Якість продукції як індикатор ефективності операційної діяльності. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання.		Товари (послуги) як результат операційної діяльності. Планування якості. Основні принципи управління якістю в операційній діяльності.
Лекція 11	Якість продукції як індикатор ефективності операційної діяльності.	П-11	Якість продукції як індикатор ефективності операційної діяльності Системи управління якістю (TQM, ISO, EFQM). Розвиток програми забезпечення якості. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.		Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Інструменти контролю якості продукції.
Лекція 12	Оцінка ефективності операційної діяльності.	П-12	Оцінка ефективності операційної діяльності Показники ефективності операційної діяльності (KPIs). Оцінка ефективності виробничих процесів.		Сучасні підходи до оцінювання ефективності діяльності підприємств
Лекція 13	Оцінка ефективності операційної діяльності.	П-13	Оцінка ефективності операційної діяльності Поняття про операційну діяльність та операційні витрати відповідно до вимог національного законодавства. Операційні витрати: облік і аналіз.		Стратегічні фактори формування результативності операційної діяльності в умовах структурно-інноваційних трансформацій.
Лекція 14	Соціальна відповідальність і сталий розвиток в операційній діяльності	П-14	Соціальна відповідальність і сталий розвиток в операційній діяльності Екологічні аспекти операційної діяльності. Соціальна відповідальність підприємства у виробничих процесах. Стійкий розвиток та його вплив на операційну діяльність.		Система критеріїв та факторів проектування операційної системи. Екологічно чисте виробництво. Екопродукція та екотренди.
Лекція 15	Соціальна відповідальність і сталий розвиток в операційній діяльності	П-15	Соціальна відповідальність і сталий розвиток в операційній діяльності Держава і ринок в регулюванні процесів екологізації виробництва. Розвиток операційної діяльності підприємства як соціально-екологічної системи в умовах нестабільності.		Аналіз екологічних аспектів соціальної відповідальності підприємств.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Марченко В.М., Тульчинська С.О., Макалюк І.В. та ін. Основи підприємницької діяльності [Електронний ресурс]: підручник / за редакцією д.е.н., проф. Марченко В.М. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 516 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/51563>.

2. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.

3. Організація виробництва: курс лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. Для студ. спеціальності 051«Економіка»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: О.О. Кожемяченко. – Електронні текстові дані (1 файл: 1 793 Кбайт). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 233 с.

4. Балаш Л.Я., Лисюк О.В., Саміло А.В., Ковальчук О.І. Операційний менеджмент: навчальний посібник. (частина 1). Львів: вид-во Репроцентр захід. 2023. 194 с.

5. Дмитрієв І.А., Шевченко І.Ю. Економіка підприємства: навч. посібник. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2020. 215 с.

Методичне забезпечення

1. Шовкун-Заблоцька Л.В. Операційна діяльність підприємства: методичні вказівки до практичних, семінарських занять та самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної, заочної форми навчання за спеціальністю 051 «Економіка» – Х. ДБТУ, 2024. 34с.

2. Шовкун-Заблоцька Л.В. Операційна діяльність підприємства: тестові завдання для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної, заочної форми навчання за спеціальністю 051 «Економіка» – Х. ДБТУ, 2024. 46с.

3. Шовкун Л.В., Пахуча Е.В. Операційний менеджмент: Методичні рекомендації до практичних, семінарських занять та самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної, заочної форми навчання за спеціальністю 051 «Економіка», 073 «Менеджмент», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харк.нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва.- Харків, 2021. с.32

4. Шовкун Л.В. Операційний менеджмент: тестові завдання для перевірки поточного рівня знань для здобувачів першого (бакалаврського) рівня спеціальності спеціальністю 051 «Економіка», 073 «Менеджмент», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харк.нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва.- Харків, 2021. с.32

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

(<https://biotechuniv.edu.ua/wp-content/uploads/2024/01/norm-b-pol-org-op.pdf>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за розділами
		до 50	підсумкове тестування
Поточне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у Кодексі академічної доброчесності Державного біотехнологічного університету (<https://surl.li/nwuvwx>), Положенні про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин (<https://surl.li/rrlgvz>): виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.