



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

ПРОЕКТУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	перший (бакалаврський) рівень	кафедра	економіки та бізнесу

ВИКЛАДАЧ

Литвиненко Олена Дем'янівна



Вища освіта – спеціальність «Економіка та організація машинобудівної промисловості»

Науковий ступінь – кандидат економічних наук, 08.00.05 – економіка, планування, організація, управління народним господарством та його галузями (промисловістю)

Вчене звання – доцент кафедри економіки, приватизації та права

Досвід роботи – більше 30 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавторка більше 5 наукових публікацій за тематикою дисципліни;
- учасниця міжнародного наукового проекту «Research on economic efficiency of developing and implementing business models and processes at enterprises based on business diagnostics», (Підвищення кваліфікації та обмін передовим досвідом у Scientific and technical organization Teadmus, Таллінн, Естонія);
- учасниця наукових і методичних конференцій за тематикою дисципліни

телефон	+380667000711	електронна пошта	O.litvinenko@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Zoom
---------	---------------	------------------	-----------------------------	-----------------------	------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ

Мета	формування у здобувачів вищої освіти компетенцій щодо теоретичних, науково-методичних знань та аналітико-практичних навичок створення та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на реінжинірингу системи бізнес-процесів організації
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, презентація, індивідуальні завдання. • знати: концептуальні підходи застосування технології бізнес-реінжинірингу в реорганізації компанії, практичні методології та інструментальні засоби структурного та функціонально-вартісного моделювання бізнес-процесів компанії;
Специфічні результати навчання і форми їх контролю	• вміти: визначати складові оперативного управління діяльністю підприємства на основі принципів процесного підходу, розробляти стратегію реінжинірингу бізнес-процесів, обирати моделі та алгоритми дослідження систем і підсистем бізнес-процесів, ранжувати бізнес-процеси, формувати основні етапи і процедури моделювання бізнес-процесів підприємства
Обсяг і форми контролю	3 кредита ECTS (90 годин): 12 годин лекції; 18 годин практичні заняття; презентації, поточний контроль; підсумковий контроль – екзамен
Вимоги викладача	активність, своєчасне виконання завдань; креативність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом
Відповідність спеціальності	1. Lytvynenko O., Sribna Y., Shmatko N., Kustrich L., Parhomenko L., Neboha, T., Lytvynenko A. Environmental and social responsibility management in international entrepreneurship in EU countries. «E3S Web of Conference». 2023. № 408, 01024. 2. Lytvynenko E., Prokopenko O., Bohachov D. Economic efficiency of developing and implementing business models and processes at enterprises based on business diagnostics. <i>Міжнародна наукова конференція «Управління бізнес-процесами та технологічними інноваціями в сучасних умовах»</i>. Збірник тез доповідей Ч. 1. Київ : НТУ, 2023. С. 22-23. 3. Lytvynenko O.D., Lytvynenko A.O. Formation of the strategy of the company in international business. <i>International professional scientific journal «Internauka». Series: «Economic Sciences»</i>. Київ : Вид. дім «Інтернаука», 2023. № 2 (70). 212 с. С. 133-140. 4. Lytvynenko O.D. Development of a Modern Competitive Model of China. <i>Scientific Paradigm in the Context of Technologies and society Development: International Scientific and Practical Conference</i>, 18-19 november 2021. – Geneva, Switzerland. С. 64-69.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Лекція 1	Система процесного управління	Практичне заняття 1	Побудова схеми процесу реєстрації нового підприємства, визначення можливості для вдосконалення процесу	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про зарубіжний досвід здійснення діагностики техніко-технологічної бази підприємства
Лекція 2	Ідентифікація і виділення бізнес-процесів	Практичне заняття 2	Побудова схеми процесу отримання дозволу на будівництво, визначення можливостей шляхів реорганізації процесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про сім «золотих» правил опису бізнес-процесів
Лекція 3	Технологія опису бізнес-процесів	Практичне заняття 3	Побудова дерева бізнес-процесів компанії.		Опрацювання лекційного матеріалу. Розробка матриці ранжування бізнес-процесів. Застосування методики вибору пріоритетних бізнес-процесів
		Практичне заняття 4	Побудова схеми процесу матеріально-технічного забезпечення в компанії, визначення змін у зв'язку з проведенням реорганізації		
Лекція 4	Ранжування бізнес-процесів і розробка стратегії процесного вдосконалення	Практичне заняття 5	Дослідження системи управління підприємства, розробка стратегії процесного вдосконалення		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо методів процесного управління підприємства (MRP – планування ресурсів підприємства, TQM – всезагальне управління якістю, BPR – реінжиніринг бізнес-процесів, KM – управління знаннями)
Лекція 5	Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів	Практичне заняття 6	Вартісний аналіз функцій з використанням CASE-технологій		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо

				кібернетичних основ управління бізнес-процесами
Лекція 6	Роль і значення регламентуючих документів	Практичне заняття 7	Проектування організації з урахуванням технологій бізнес-інжинірингу	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо відображення процесного підходу щодо моделювання бізнес-процесів в міжнародних стандартах
Лекція 7	Оцінка вартості бізнес-процесу його оптимізація	Практичне заняття 8	Оцінка ефективності бізнес-процесу, обґрунтування необхідних передумов ефективного управління бізнесом	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій
		Практичне заняття 9	Побудова схеми процесу розробки нової продукції в компанії	Опрацювання лекційного матеріалу. Обґрунтування та презентація практичних прикладів впровадження процесного управління в компанії

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. Київ : Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с. 2. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. / О.М. Олійник та ін. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 72 с. 3. Швиданенко Г.О., Ревуцька Н.В. Формування бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. Київ : КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, 2013. 423 с. 4. Краснокутська Н.С., Кабанець І.А. Стратегічне управління : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Харків : НТУ «ХПІ», 2017. 460 с.	Методичне забезпечення	1. Литвиненко О.Д. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій (слайд-курс). Харків : ДБТУ, 2024. 2. Литвиненко О.Д. Реінжиніринг бізнес-процесів : методичні вказівки до проведення практичних занять. Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис) 3. Литвиненко О.Д. Реінжиніринг бізнес-процесів : методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни. Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис).
------------	---	------------------------	---

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS	40	виконання завдання під час екзамену
Поточне оцінювання	60 бальна	30	тестування, виконання практичних завдань презентація індивідуального завдання
		30	презентація і захист самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватись кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»; виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність