

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Доступний та інклюзивний туризм

спеціальність		обов'язковість дисципліни	вбіркова
освітня програма		факультет	Управління торгівельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	Перший (бакалаврський)	кафедра	туризму

ВИКЛАДАЧ

Даниленко Валерій Володимирович



Вища освіта: спеціальність «Менеджмент»

Науковий ступень: Кандидат економічних наук, 08.00.04- «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)».

Досвід роботи – 9 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавтор фаховий статей, зокрема 4 – у виданнях, індексованих у наукометричних базах Scopus;
- учасник наукових і методичних конференцій;
- член ГО «Туристичний розвиток регіонів»

телефон

063-589-58-32

електронна пошта

danylenko.14@btu.kharkov.ua

дистанційна підтримка

**Moodle
Google Meet**

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	полягає у розвитку професійних компетенцій, необхідних для ефективної організації та надання туристичних послуг, які враховують потреби всіх категорій населення, включаючи людей з обмеженими можливостями. Дисципліна спрямована на формування знань та навичок, пов'язаних із створенням доступного середовища, розробкою інклюзивних туристичних продуктів, а також на розвиток емоційного інтелекту, емпатії та комунікативних навичок, необхідних для ефективної взаємодії з різними групами клієнтів. Курс також охоплює аспекти управління конфліктами, роботи в команді та лідерства, що є ключовими для успішної реалізації інклюзивних ініціатив у туристичній галузі.
Формат	лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота, психологічні тести
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	• Уміння застосовувати фахові знання на практиці: презентація та захист індивідуального проекту, що демонструє розуміння принципів доступного та інклюзивного туризму. • Оволодіння сучасними підходами до створення доступного туристичного середовища: активна участь у дискусіях, виступи на аудиторних заняттях, розв'язання кейс-стаді. • Розуміння основних принципів інклюзії та їх впровадження в туристичній діяльності: відповіді на семінарських заняттях, аналіз реальних ситуацій. • Набуття вмінь аналізувати потреби різних груп туристів та розробляти інклюзивні туристичні продукти: презентація та захист індивідуального завдання, що включає розробку туристичного маршруту або послуги. • Озброєння сучасними методами управління конфліктами та їх застосування в туристичній сфері: виконання практичних та ситуаційних завдань, що моделюють реальні конфлікти у сфері обслуговування. • Вміння визначати індивідуальні потреби туристів та застосовувати сучасні технології обслуговування: індивідуальні практичні завдання, розробка алгоритмів роботи з претензіями. • Розвиток навичок міжособистісної взаємодії та емпатії: виконання психологічних тестів, участь у групових тренінгах, розв'язання комунікативних кейсів.
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90годин): 12 годин лекції, 18 годин практичних, модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Основи доступного та інклюзивного туризму

Лекція 1.	Вступ до доступного та інклюзивного туризму: поняття, принципи та значення	Практичне заняття 1	Вступ до доступного та інклюзивного туризму: поняття, принципи та значення	Самостійна робота	1. Що таке доступний та інклюзивний туризм? Основні відмінності та схожості між цими поняттями. 2. Основні принципи інклюзивного туризму: як забезпечити рівні можливості для всіх туристів. 3. Приклади успішних інклюзивних туристичних проектів у світі та їх вплив на суспільство. 4. Роль законодавства у забезпеченні доступності туристичних послуг для людей з обмеженими можливостями. 5. Як інклюзивний туризм впливає на соціальну інтеграцію та якість життя людей з інвалідністю. 6. Основні виклики та бар'єри у розвитку доступного туризму: як їх подолати.
Лекція 2.	Етика та емпатія у роботі з різними групами туристів	Практичне заняття 2	Етика та емпатія у роботі з різними групами туристів		
Лекція 3.	Організація доступного туристичного середовища: інфраструктура та сервіси	Практичне заняття 3	Організація доступного туристичного середовища: інфраструктура та сервіси		
Лекція 4.	Управління інклюзивними проектами у туризмі: стратегії та практики	Практичне заняття 4	Управління інклюзивними проектами у туризмі: стратегії та практики		
Лекція 5	Розробка інклюзивних туристичних продуктів: підходи та практики	Практичне заняття 5	Розробка інклюзивних туристичних продуктів: підходи та практики	Самостійна робота	8. Основні етапи розробки інклюзивного туристичного продукту: від ідеї до реалізації. 9. Як враховувати потреби різних груп туристів (люди з інвалідністю, літні люди, сім'ї з дітьми) при створенні туристичних послуг. 10. Приклади інноваційних інклюзивних туристичних продуктів: що робить їх успішними? 11. Як оцінити доступність туристичного продукту: критерії та інструменти. 12. Роль зворотного зв'язку від клієнтів у вдосконаленні інклюзивних послуг. 13. Як інклюзивні туристичні продукти впливають на конкурентоспроможність туристичного бізнесу?
Лекція 6	Управління якістю інклюзивних туристичних послуг	Практичне заняття 6	Управління якістю інклюзивних туристичних послуг		
Лекція 7	Маркетинг інклюзивного туризму: стратегії та комунікація	Практичне заняття 7	Маркетинг інклюзивного туризму: стратегії та комунікація		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Базова:

Література

1. **Бойко О. В.** Інклюзивний туризм: теорія та практика. Київ: Видавництво "Освіта України", 2020. 240 с.
2. **Коваленко І. М.** Доступний туризм: організація та управління. Львів: Видавництво Львівського національного університету, 2019. 210 с.
3. **Петрова Л. С.** Інклюзивний підхід у туристичній індустрії: світовий досвід та українські реалії. Харків: Видавництво "Право", 2021. 195 с.
4. **Резніченко І. Г.** Інклюзивний туризм: навчально-методичний посібник. Умань: Візаві, 2023. 204 с. Інклюзивний туризм: навчально-методичний посібник. Умань: Візаві, 2023. 204 с.
5. **Шевчук Ю. К.** Інклюзивний туризм: міжнародний досвід та українські перспективи. Чернівці: Видавництво "Букрек", 2021. 215 с.
6. **Федоренко В. Г.** Туризм для всіх: принципи та стратегії розвитку інклюзивного туризму. Запоріжжя: Видавництво "Промінь", 2020. 200 с.
7. **Трубілін А. Г.** Психологічні аспекти інклюзивного туризму: теорія та практика. Тернопіль: Видавництво "Навчальна книга – Богдан", 2018. 205 с.
8. **Сидорчук Т. В.** Соціальна інклюзія через туризм: навчальний посібник. Одеса: Видавництво Одеського національного університету, 2018. 180 с.
9. **Чепурда Г. О.** Організація доступного туристичного середовища: навчальний посібник. Вінниця: Видавництво "Поділля", 2020. 175 с.
10. **Ткачук М. О.** Доступний туризм для людей з обмеженими можливостями: практичний посібник. Дніпро: Видавництво "Наука і освіта", 2022. 225 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті:

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>
3. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>
4. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
5. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
		до 50	відповіді на тестові питання
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 20	усні відповіді на семінарських заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.