

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Управління конфліктами

спеціальність	Не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Не обмежено	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Перший (бакалаврський)	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

НАГАЄВ Віктор Михайлович



Вища освіта – спеціальність «Менеджмент та маркетинг»; кваліфікація «Менеджер-маркетолог».

Науковий ступінь – доктор педагогічних наук

Вчене звання – професор

Досвід роботи – 30 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 350 навчально-наукових праць (в т.ч.: 7 монографій, 1 підручник, 20 навчальних посібників)
- член редколегії міжнародного наукового журналу «Journal of Innovations and Sustainability» (<https://is-journal.com/is/Nagayev>)
- директор громадської організації «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти»
- ORCID: [0000-0002-3130-6112](https://orcid.org/0000-0002-3130-6112)
- Scopus Researcher ID: [57363556100](https://scopus.org/57363556100)
- Web of Science Researcher ID: [GLQ-7614-2022](https://www.webofscience.com/wos/author/uri/uri%3DGLQ-7614-2022)
- Google Scholars: <https://scholar.google.com.ua/citations?user=YXhyWRYAAAAJ&hl=uk>
- Персональна сторінка в Вікіпедії: <https://uk.wikipedia.org/w/index.php?curid=4357395>

телефон	0956900946 0972324696	електронна пошта	nagaev@btu.kharkov.ua nagaevviktor1966@gmail.com	дистанційна підтримка	Moodle https://meet.google.com/iie-hjfm-rpp
---------	--------------------------	------------------	---	-----------------------	---

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у майбутніх менеджерів професійної компетентності з питань управління різноманітними конфліктними ситуаціями в системі менеджменту організацій шляхом використання адекватних методів та інформаційних технологій для покращення ефективності діяльності підприємств і організацій в сучасних умовах.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуально-дослідні завдання, командна робота, кейс-ситуації, ділові ігри
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> • формування теоретичних знань та практичних умінь і навичок в галузі управління конфліктами, а також з діагностики природи конфліктів в системі менеджменту організації / командна робота, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання;

- здатність обирати адекватні методи та інструментарій управління конфліктами у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів у галузі менеджменту / **командна робота, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання;**
- здатність застосовувати методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів в організації / **кейс-ситуації, тренінги, індивідуальні та групові завдання;**
- вміння користуватися психологічними аспектами вирішення конфліктних ситуацій в системі менеджменту організації / **тренінги, ділові ігри, індивідуальні завдання;**
- вміння примати рішення у конфліктних ситуаціях за ситуаційним підходом / **кейс-ситуації, тренінги, індивідуальні та групові завдання;**
- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління конфліктами / **командна робота, кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання;**
- вміння визначати неформальних лідерів у колективі, взаємодіяти з ними, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач / **соціометричне тестування, кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання;**
- вміння використовувати асертивні моделі поведінки особистості у конфліктній взаємодії за ситуаційним підходом / **кейс-ситуації, тренінги, практичні заняття, індивідуальні завдання.**
- вміння визначати ефективність системи управління конфліктами в організації / **розрахункові моделі, ділові ігри, індивідуальні та групові завдання.**

Обсяг і форми контролю

3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні та семінарські заняття; модульний контроль (2 змістові модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.

Вимоги викладача

виконання індивідуально-дослідного завдання, творча активність, командна робота.

Умови зарахування

вільне зарахування.

1 СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Змістовий модуль 1.

Лекція 1.	Теоретичні та методичні основи управління конфліктами	ЛПЗ 1	Теоретичні та методичні основи управління конфліктами	Самостійна робота	Управління конфліктами як наукова галузь досліджень в менеджменті. Методи вивчення науки. Еволюція процесу управління конфліктами. Конфлікт як складне соціальне явище. Загальна формула конфлікту. Класифікація конфліктів. Причини конфліктів. Структурна модель конфлікту. Види ефективних комунікацій. Динаміка конфлікту. Етапи і фази конфлікту.
Лекція 2.	Сутність конфлікту та його структура в системі менеджменту та адміністрування	ЛПЗ 2	Сутність конфлікту та його структура в системі організаційних комунікацій		
Лекція 3.	Види, конфліктів та причини їх виникнення в системі менеджменту	ЛПЗ 3	Види, конфліктів та причини їх виникнення в системі менеджменту		
Лекція 4.	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	ЛПЗ 4	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення		

Змістовий модуль 2.

Лекція 5.	Процес управління конфліктами в організації	ЛПЗ 5	Процес управління конфліктами в організації	Самостійна робота	Внутрішні і зовнішні аспекти управління конфліктами. Процес діагностики конфліктів. Процес управління конфліктами. Технології регулювання конфліктів. Методи вирішення конфліктів. Ефективні комунікації в менеджменті як основа попередження конфліктів. Розробка стратегій управління конфліктами. Визначення неформальних лідерів колективу методом соціометрії.
Лекція 6.	Технології, методи та форми управління конфліктами	ЛПЗ 6	Технології, методи та форми управління конфліктами		
Лекція 7.	Профілактика конфліктів в організації	ЛПЗ 7	Профілактика конфліктів в організації		
Лекція 8.	Психологія особистості в умовах управління конфліктами	ЛПЗ 8	Психологія особистості в умовах управління конфліктами		

Лекція 9.	Групові особливості виникнення конфліктів в системі менеджменту і адміністрування	ЛПЗ 9	Групові особливості виникнення конфліктів в системі менеджменту і адміністрування	Психологічна структура особистості. Модель мотиваційної поведінки особистості. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів.
Лекція 10.	Соціальні аспекти управління конфліктами та визначення їх ефективності	ЛПЗ 10	Соціальні аспекти управління конфліктами та визначення їх ефективності	Війна як найбільш гострий соціальний конфлікт. Критерії ефективності системи управління конфліктами в організації.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бебик В.М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка публік рилейшнз: монографія. К.: МАУП, 2015. 438 с. 2. Беседін М.О., Нагаєв В.М. Основи менеджменту: оцінно-ситуаційний підхід (модульний варіант): Підручник. К.: ЦУЛ, 2005. 496 с. 3. Денисенко І.Д., Ковальова І.О. Конфлікт та спілкування: теорія і практика створення позитивного іміджу сучасного педагога / Навчальний посібник. Харків: «Константа», 2011. 106 с. 4. Зінчина О. Б. Конфліктологія: навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с 5. Нагаєв В.М. Конфліктологія: Курс лекцій (модульний варіант). К.: ЦУЛ, 2004. 198 с. 6. Нагаєв В.М. Конфліктологія: практикум. Х.: вид-во ХНАУ, 2007. 96 с. 7. Нагаєв, В. М. Менеджмент: теорія, практика, мистецтво (дидактичний аспект) : навчальний посібник, 2001. 336 с. 8. Пірен М.І., Ребкало В.А. Конфлікти в системі управлінської взаємодії: шляхи розв'язання та попередження: навчальний Посібник. К.: НАДУ, 2009. 96 с. 	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нагаєв В.М. Управління конфліктами : метод. вказівки до самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Харків: Держ. біотехн. ун-т, 2022. 26 с. 2. Нагаєв В.М. Управління конфліктами : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т. Харків : КП «Міська друкарня», 2022. 64 с. 3. Нагаєв В.М. Управління конфліктами: методичні рекомендації до проведення тестового підсумкового контролю знань для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Харків: Держ. біотехн. ун-т, 2024. 25 с.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Проміжний контроль	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.