



## СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



### ЕКОНОМІКА ЯКОСТІ

спеціальність	051 економіка	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	економіка	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	глобальної економіки

### ВИКЛАДАЧ

#### Кравченко Юлія Миколаївна



Вища освіта – спеціальність фінанси

Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством»

Досвід роботи – більше 10 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка 3 методичних розробок;
- співавторка 5 тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	0954037630	електронна пошта	Kravchenko74@ukr.net	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	----------------------	-----------------------	--------

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів економіки якості в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в галузі економіки якості, показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації; сформувати уявлення про системну організацію процесів економіки якості на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"> <li>• здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, працювати в команді, управляти проектами (ЗК3, ЗК5, ЗК6) / <b>тренінг , командна робота</b></li> <li>• здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (ЗК7) / <b>індивідуальні практичні завдання</b></li> <li>• здатність проводити дослідження на відповідному рівні. (ЗК8) )/ <b>індивідуальні завдання</b></li> <li>• здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. (ФК1) <b>індивідуальні завдання</b></li> <li>• здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси. (ФК6)/ <b>індивідуальні практичні завдання</b></li> <li>• обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики. (ПРН 12)/ <b>індивідуальні практичні завдання</b></li> </ul>
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні заняття; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	

## ДОПОВНЮЄ СТАНДАРТ ОСВІТИ І ОСВІТНЮ ПРОГРАМУ

Компетенції	<p>ЗК5. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.</p> <p>ФК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.</p> <p>ФК3. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки.</p> <p>ФК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні</p>	Програмні результати навчання	<p>ПРН 7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати запропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p>ПРН 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.</p> <p>ПРН 9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.</p> <p>ПРН 10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-</p>
-------------	---	-------------------------------	---

технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Модуль 1.

Лекція 1.	Якість як економічна категорія та об'єкт управління	ПЗ 1	Уведення в якість	Самостійна робота	<p>Основи понятійного апарату. Значення якості продукції. Показники якості продукції. Основні методи визначення показників якості. Інтегральний економічний показник якості. Коротка характеристика стандартів, які визначають вимоги до системи якості</p>
Лекція 2.	Еволюція підходів до менеджменту якості	ПЗ 2	Від контролю до загального управління якістю		
Лекція 3.	Основні етапи розвитку системи якості	ПЗ 3	Міжнародні, регіональні та національні організації з стандартизації.		
		ПЗ 4	Контроль якості		

### Модуль 2.

Лекція 4.	Розробка й впровадження системи менеджменту якості відповідно до стандартів ISO	ПЗ 5	Метрологічне забезпечення якості продукції	Самостійна робота	<p>Поняття витрат на якість і модель їхнього вимірювання. Склад і класифікація витрат і втрат, які зв'язані з функціонуванням системи. Інструменти збору, впорядкування й обробки інформації. Діаграма Парето. Причинно-наслідкова діаграма Ісікави. Метод аналізу форм дефектів, їхні наслідки.</p>
Лекція 5.	Оцінка відповідності.	ПЗ 6	Підтвердження відповідності продукції та систем якості.		
Лекція 6.	Управління витратами на забезпечення якості.	ПЗ 7	Сертифікація продукції та систем менеджменту якості		
		ПЗ 8	Витрати, пов'язані з якістю		
		ПЗ 9	Сертифікація продукції в Україні Оцінка ефективності функціонування системи якості на підприємстві		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

1. Бичківський Р. Управління якістю: Навч. посіб. ДУ «Львівська політехніка», 2000. 329 с.
2. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
3. Царенко О. М. Управління якістю агропромислової продукції / О. М. Царенко, В. П. Руденко: навч. посібник. Суми: ВТД «Університетська книга», 2006. 431 с.
4. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції: Навч. посіб. / Л. І. Боженко, О. Й. Гутта. Львів: Афіша, 2001. 176 с.
5. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: текст лекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харків: «Точка», 2017. 190 с.
6. Панченко М.О. Управління якістю: теорія і практика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.

1. Методичні вказівки до організації самостійної роботи студентів з дисципліни «Економіка якості» (для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка») / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 33 с.
2. Економіка якості. Конспект лекцій для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка» / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 71 с.
3. Методичні рекомендації для підготовки до практичних занять з дисципліни «Економіка якості» (для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка») / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 31 с.

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

### НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.