



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Психологія управління та бізнесу

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	Бізнесу, менеджменту та права
освітній рівень	не обмежено	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

Богомолова Катерина Сергіївна



Вища освіта—спеціальність «Бухгалтерський облік і аудит»
Науковий ступень –кандидат економічних наук
Вчене звання –доцент
Досвід роботи – більше 16 років
Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка більше 5 методичних розробок;
- співавторка тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	06687070009	електронна пошта	katebogomolova80@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	-------------	------------------	---------------------------------	-----------------------	--------

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок у сфері психології управління та бізнесу
Формат	лекції, практичні та семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота, ділові ігри

Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	- розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень / індивідуальні та групові завдання, ситуаційні завдання; - використовувати практичні навички психологічних механізмів впливу з метою формування позитивних якостей лідера / індивідуальні та групові завдання, ситуаційні завдання; - розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов. / індивідуальні та групові завдання, тестування; - Здатність використовувати психотерапевтичні прийоми і практики цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для формування та підтримки конструктивних людських взаємин, психологічного мікроклімату, корпоративної культури організації. / індивідуальні практичні завдання, тестування; - Здатність вести бізнес-комунікації, перемовини, аргументовано висловлювати професійну позицію з метою переконання і впливу на аудиторію. / індивідуальні практичні завдання.
Обсяг і форми контролю	3 кредитів ECTS(90 годин): 12 годин лекцій, 18 годин практичні та семінарські заняття; самостійна робота 60 годин, модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)					
ЗМІСТОВНИЙ БЛОК 1.					
Лекція 1.	Вступ до навчальної дисципліни «Психологія управління і бізнесу»	ЛПЗ 1	Теоретичні основи психології управління і бізнесу. Дослідження рівня інтелектуального розвитку особистості	Самостійна робота	Сучасні тенденції у психології управління. Жінка-лідер у психології управління. Особливості стилів управління у роботах К. Маркса. Роль харизми у діловому спілкуванні. Особливості маніпулятивного рівня спілкування. Етнокультурні особливості учасників переговорів. Роль емоційної сфери у процесі переговорів. Теорії особистості та їх використання в управлінській діяльності. Мотиви й мотивації в управлінні. Роль кризових ситуацій у формуванні особистості лідерства. Основи групової самоорганізації; Дослідження рівня групового розвитку та стилю керівництва; Визначення психологічного клімату та побудова профілю керівника; Діагностика психологічного стану індивіда. Індивідуально-психологічні особливості особистості в психології управління
Лекція 2.	Концепція діючої особистості	ЛПЗ 2	Діагностика рівня креативності		
Лекція 3.	Морально-етичні принципи управління	ЛПЗ 3	Дослідження векторів спрямованості особистості		
ЗМІСТОВНИЙ БЛОК 2.					
Лекція 4.	Сучасні теорії мотивації праці	ЛПЗ 4	Асертивність. Діагностика власної агресивності	Самостійна робота	Гендерні особливості в управлінській діяльності. Роль ризику у роботі керівника. Комунікабельність керівника як умова його професійного росту. Танатос і Ерос: конфлікт життя і смерті. Етнопсихологічні особливості конфліктів. Міжособистісні конфлікти в управлінській діяльності.Засоби підвищення культури персоналу організації. Психологічні особливості впливу керівника на підлеглих. Формування вольових якостей у людини. Роль “publicrelations” в організації. Реклама як соціально-економічне явище та психологічний феномен. Особливості іміджу ділової жінки.Психологічні чинники впливу щодо якості управлінського рішення. Моделі та методи управлінських рішень; Психологія відповідальності. Соціальна відповідальність керівника;
Лекція 5.	Управління конфліктною ситуацією Стрес та мінімум стресу	ЛПЗ 5	Організаційні конфлікти: їх регулювання та вирішення. Способи вирішення конфлікту		
Лекція 6.	Психологія Public Relations	ЛПЗ 6	Психологічний імідж організації та організаційна культура		
		ЛПЗ 7	Психологічні аспекти прийняття управлінського рішення		

		ЛПЗ 8	Реклама. Психологія сприйняття реклами. Інфографіка		
		ЛПЗ 9	Корпоративна культура		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1.	Кайлюк Є. М. Психологія управління : [Електрон. навч. посіб.] / Є. М. Кайлюк, Г. Г. Фесенко. – Харків: Харк. нац. акад. міськ. госп.-ва, 2012. – 202 с. – Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/24396/1/%D0%9F%D1%83%204.1.12.pdf .	Методичне забезпечення	Психологія управління : методичні вказівки, тести та завдання для самостійного вивчення для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» // ХНТУСГ; уклад. О.В. Смігунова, К.С. Богомолова. – Харків : ХНТСТ, 2019. – 54с.
	2.	Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : [Електрон. навч. посіб.] / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с.		
	3.	Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації: навчальний посібник. – Вінниця: ВНТУ, 2013. – 142 с.		
	4.	Світлична В. В. Психологія управління і конфліктологія : [Електрон. опорн. конп. лекц./ В. В. Світлична. – Харків : ХІБСУБСНБУ, 2014. – 54 с. – Режим доступу : http://dspace.khibs.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/126/1/Psiholog%20i%20konfliktolog.pdf .		
	5.	Ходаківський Є.І. Психологія управління / Є.І. Ходаківський. - Видавництво: ЦУЛ, 2015. – 488 с.		
	6.	Зуб, А. Т. Психологияуправления : учебник и практикум для академическогобакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИздательствоЮрайт, 2017. — 372 с.		
	7.	Кайлюк Є. М. Психологія управління : [Електрон. навч. посіб.] / Є. М. Кайлюк, Г. Г. Фесенко. – Харків: Харк. нац. акад. міськ. госп.-ва, 2012. – 202 с. – Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/24396/1/%D0%9F%D1%83%204.1.12.pdf .		
	8.	Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : [Електрон. навч. посіб.] / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с.		
	9.	Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації: навчальний посібник. – Вінниця: ВНТУ, 2013. – 142 с.		
	10.	Світлична В. В. Психологія управління і конфліктологія : [Електрон. опорн. конп. лекц./ В. В. Світлична. – Харків : ХІБСУБСНБУ, 2014. – 54 с. – Режим доступу : http://dspace.khibs.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/126/1/Psiholog%20i%20konfliktolog.pdf .		
	11.	Ходаківський Є.І. Психологія управління / Є.І. Ходаківський. - Видавництво: ЦУЛ, 2015. – 488 с.		
	12.	Гірняк Г. С. Зошит-практикум з курсу «Психології управління» для студентів спеціальності «Психологія». – Тернопіль: Економічна думка, 2017. – 104 с.		

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.