

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Управлінське консультування

| | | | |
|------------------|----------------|---------------------------|--|
| спеціальність | 054 Соціологія | обов'язковість дисципліни | вибіркова |
| освітня програма | Соціологія | факультет | Менеджменту, адміністрування та права |
| освітній рівень | бакалавр | кафедра | Менеджменту, бізнесу і адміністрування |

ВИКЛАДАЧ

ТКАЧОВА Світлана Сергіївна



**Вища освіта: спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»;
спеціальність: «Менеджмент і маркетинг».**

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Досвід роботи – 34 роки

Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавторка навчального посібника «Управління змінами»;
- авторка навчально-методичних розробок;
- авторка наукових статей;
- учасниця наукових і методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- учасниця Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО).

| | | | | | |
|---------|------------|------------------|----------------------------------|-----------------------|--------|
| телефон | 0675703429 | електронна пошта | svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua | дистанційна підтримка | Moodle |
|---------|------------|------------------|----------------------------------|-----------------------|--------|

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

| | |
|---|---|
| Мета | сформувати у майбутніх соціальних працівників, соціальних аудиторів, консультантів, менеджерів у соціальній сфері та ін. фахівців навички і вміння самостійно здійснювати організаційну діагностику, розробляти плани впровадження інноваційних змін, вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу. |
| Формат | проблемні лекції; практичні та семінарські заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія, тренінг, презентація, ділова гра, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями; індивідуальні завдання – за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних підприємств. |
| Деталізація результатів навчання і форм їх контролю | <ul style="list-style-type: none">• здатність до засвоєння основних принципів і положень управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія;• навички ідентифікувати проблеми в організації, розробляти та обґрунтовувати плани впровадження змін / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність до формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг / індивідуальні та групові завдання;• здатність до створення консалтингової організації з визначенням її організаційно-правової форми, структури управління, стратегій функціонування та розвитку / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• навички щодо застосування на практиці основних методологічних підходів (експертного, проектного і процесного) управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• здатність до обрання та ефективного використання моделей консультування («експерт-клієнт», «лікар-пацієнт», «співробітництво») / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність організувати та здійснювати ефективні комунікації «консультант – клієнт» під час надання консультаційних послуг / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• навички ефективного використання маркетингових підходів до визначення консультаційних послуг, обрання методів їх просування, стратегій надання консультаційних послуг / індивідуальні та групові завдання; ділова гра;• навички планувати і здійснювати нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія. |
| Обсяг і форми контролю | 3 кредити ECTS (90 годин). На денному відділенні: 12 годин лекцій, 18 годин практичних та семінарських занять; на заочному відділенні: 6 годин лекцій, 6 годин практичних занять; підсумковий контроль – диференційований залік. |
| Вимоги викладача | активність під час проведення проблемних лекцій, практичних та семінарських занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи, задовільні результати тестування за темами та модулями. |
| Умови зарахування | вільне зарахування. |

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Основи управлінського консультування

| | | | | | |
|-----------------|---|--------------|---|---|---|
| Лекція 1 | Становлення і розвиток управлінського консультування. | ЛПЗ 1 | Етапи становлення консультаційної діяльності. Причини та чинники розвитку управлінського консультування. | Самостійна та індивідуальна робота | Особливості становлення та розвитку управлінського консультування в світі. Особливості становлення та розвитку управлінського консультування в Україні. |
| Лекція 2 | Сутність та особливості консультаційної діяльності. | | Консультаційна діяльність: основні поняття, мета, принципи, продукти та процеси. | | Порівняльний аналіз науково-практичних підходів щодо основних понять, мети, принципів, продуктів та процесів (за результатами дослідження наукових публікацій та публікацій експертів-практиків). |
| Лекція 3 | Консультаційні послуги: сутність та особливості. Класифікація консультаційних послуг. | ЛПЗ 2 | Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності. Класифікація та характеристика консультаційних послуг за функціональними потребами та за методологією проведення. | | Ринок консультаційних послуг світу. Ринок консультаційних послуг України. Якість консультаційних послуг: закордонна та вітчизняна практика (дослідження; кейси). |
| Лекція 4 | Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності. | ЛПЗ 3 | Консалтингові організації: визначення, класифікація, характеристика видів. Фахівці з консалтингу: компетенції, вимоги. | | Найвідоміші консалтингові організації в світі і в Україні (кейси). Професійні об'єднання консультантів в світі і в Україні: мета, завдання, особливості діяльності. |

Модуль 2. Технологія консультаційної діяльності

| | | | | | |
|-----------------|---|--------------|---|------------------------------------|--|
| Лекція 5 | Консультаційний процес: зміст та послідовність. Комунікації консультаційного процесу. | ЛПЗ 4 | Характеристика стадій та етапів консультаційного процесу. Характеристика комунікацій консультаційного процесу. | Самостійна та індивідуальна | Наукові підходи закордонних та вітчизняних вчених до змісту та послідовності консультаційного процесу (дослідження наукових публікацій). |
|-----------------|---|--------------|---|------------------------------------|--|

| | | | | |
|-----------------|--|--------------|--|--|
| Лекція 6 | Моделі консультування. Поведінкові ролі та стратегії консультантів. | ЛПЗ 5 | Сутність та порівняльний аналіз моделей консультування. Професійна діяльність консультантів: ролі, стратегії, комунікації. | Досвід ефективного використання на практиці моделей консультування (кейси). Досвід успішної професійної діяльності консультантів у закордонній та вітчизняній практиці (кейси; аналіз соціальних мереж). |
| Лекція 7 | Маркетинг консультаційних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій. | ЛПЗ 6 | Особливості тактичного та стратегічного маркетингу консультаційної діяльності. | Досвід ефективного використання різних методів просування консультаційних послуг та маркетингових стратегій у закордонній та вітчизняній практиці (кейси). |
| Лекція 8 | Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності. | ЛПЗ 7 | Ліцензування та сертифікація консультаційної діяльності. Цінова політика в консультаційній діяльності. | Розробка пропозицій щодо удосконалення обраного напрямку діяльності з позиції професійного консультанта (за матеріалами конкретного підприємства). |

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

| | | | |
|-------------------|---|-------------------------------|---|
| Література | <p>1. Управлінський консалтинг : підручник / [Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т.Д.]. – К.: Видавництво Ліра-К, 2015. – 336 с.</p> <p>2. Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпурида В.С. Консалтинг : навч. посіб. / С. І. Бай, І. П. Миколайчук, В. С. Ціпурида. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 432 с.</p> <p>3. Попова Н. В. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / Н. В. Попова, К. Д. Гурова ; 2-ге вид. – Х. : Видавництво «ВДЕЛЕ», 2016. – 306 с.</p> <p>4. Навчальний посібник до вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» для студентів спеціальності 8(7).03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» освітньо-кваліфікаційного рівня магістр (спеціаліст) / Уклад. : Л.Є. Довгань, І.П Малик, М.В. Шкробот. – К. : НТУУ «КПІ», 2016. – 198 с.</p> | Методичне забезпечення | <p>1. Управлінський консалтинг: курс лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форми навчання; упоряд. О.В. Смігунова, Є.Л. Гринь – Харків: ДБТУ, 2022 – 88 с.</p> <p>2. Конспект лекцій з дисципліни «Управлінське консультування» для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» / Укладач: С.І.Тарасенко. – Кам'янське: ДДТУ, 2017. – 149 с.</p> <p>3. Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. – Харків : НТУ «ХП», 2018. – 216 с.</p> <p>4. Спільник І. В. Консалтингова діяльність : навч.-метод. комплекс дисципліни (для слухачів магістерських програм). – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 156 с.</p> |
|-------------------|---|-------------------------------|---|

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

| | СИСТЕМА | БАЛИ | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ |
|----------------------|------------------------------|---------------------------|---|
| Підсумковий контроль | 100-бальна, національна ECTS | до 50 | 50% від підсумкової оцінки за навчальний курс (екзаменаційне випробування в усній формі або тестування) |
| Поточний контроль | | 100-бальна накопичувальна | до 50 |

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.