

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	не обмежено	кафедра	торгівлі, готельно-ресторанної та митної справи

ВИКЛАДАЧ

Сорокіна Світлана Вікторівна



Вища освіта – спеціальність Товарознавство продовольчих продуктів
Науковий ступень - кандидат технічних наук 05.18.15 Товарознавство харчових продуктів
Вчене звання - доцент кафедри товарознавства в митній справі
Досвід роботи – більше 20 років
Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка більше 5 методичних розробок;
- співавторка 2 тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон

0502638075

електронна пошта

sorokinasvetlana0508@gmail.com

дистанційна підтримка

e-Front

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	опанування знаннями щодо системи та змісту прав споживачів у сфері придбання і споживання товарів і послуг, гарантійного ремонту (обслуговування), щодо правових засад захисту порушених прав та інтересів споживачів і набуття навичок їх практичного застосування.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none">• розуміння функціонування сфери захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності / індивідуальні практичні завдання;• здатність забезпечувати організацію діяльності державних та громадських організацій та органів у справах захисту справ споживачів / індивідуальні практичні завдання;• здатність аналізувати і обрати оптимальні нормативні документи для професійної діяльності / командні практичні завдання;• втілення механізмів збереження навколишнього середовища під час організації захисту справ споживачів та в процесі професійної діяльності / індивідуальні практичні завдання;
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 20 годин лекції, 10 годин практичні; 60 годин самостійна робота, у т.ч. 20 годин індивідуальні завдання; підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	Вільне зарахування

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Лекція 1.	Загальні історичні етапи розвитку консюмеризму. Міжнародні консюмерські організації у країнах світу.	Практичне заняття 1 (ПЗ 1)	Державні організації та законодавча база по захисту прав споживачів у системі ринкових відносин	Самостійна робота	<p>Характеристика основних напрямків діяльності консюмерських організацій у світі.</p> <p>Основні напрями діяльності міжнародного співробітництва у галузі захисту прав споживачів.</p> <p>Ефективність діючої системи захисту прав споживачів в Україні.</p> <p>Функції окремих державних органів у забезпеченні належного захисту прав споживачів.</p> <p>Захист прав споживачів у сфері побутового обслуговування населення.</p> <p>Права споживача в разі придбання ним продукції у кредит.</p> <p>Характеристика норм і змісту споживчого права.</p> <p>Особливості захисту прав споживача під час торгівлі окремими видами товарів.</p>
Лекція 2.	Законодавчі акти із захисту прав споживачів.				
Лекція 3.	Розвиток інституту захисту прав споживачів в Україні.	ПЗ 2	Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів в Україні.		
Лекція 4.	Державна політика в сфері захисту прав споживачів.	ПЗ 3	Дії споживачів по захисту своїх прав за сучасних форм торгівлі.		
Лекція 5.	Організація захисту прав споживачів на якість продукції та безпеку послуг.				
Лекція 6.	Організація захисту прав споживачів на вибір.	ПЗ 4	Організація захисту прав споживачів у сфері торговельного та інших видів обслуговування.		
Лекція 7.	Забезпечення захисту прав споживачів на інформованість.				
Лекція 8.	Захист прав споживачів у випадку купівлі товару з недоліками.	ПЗ 5	Розгляд порядку відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів.		
Лекція 9.	Умови обміну товару належної якості та заміни товарів неналежної якості.				
Лекція 10.	Правила оформлення претензій та позивних заяв щодо порушення прав споживачів.				

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України «Про захист прав споживачів». URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text. 2. Постанова КМУ «Про затвердження порядку проведення торгівельної діяльності та правил торгового обслуговування на ринку споживчих товарів». URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF. 3. Постанова КМУ «Про затвердження Положення про порядок накладення та відшкодування штрафів за порушення законодавства про захист прав споживачів». URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1177-2002-%D0%BF#Text. 4. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів : підруч. Київ : Юрінком Інтер, 2014. 496 с 5. Захист прав споживачів : навч. посібник у структурно-логічних схемах / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2019. 103 с. 6. Андрущенко В. А. Права потребителей в Украине. Справочное пособие для всех. Ровно : ТзОВ «Каліграф», 2005. 588с. 	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Організація захисту прав споживачів : опорний конспект лекцій / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2013. 84 с. 2. Міжнародний консьюмеризм : навчальний посібник у структурно-логічних схемах / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2018. 109 с. 3. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Організація захисту прав споживачів» / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2015. 35 с. 4. Методичні вказівки для самостійної роботи з дисципліни «Організація захисту прав споживачів» / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2015. 49 с. 5. Пакет контрольних завдань для поточного і підсумкового контролю знань з дисципліни «Організація захисту прав споживачів» / Ю. М. Хацкевич та ін. Харків : ХДУХТ, 2015. 74 с.
------------	--	------------------------	--

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/076-pidpriemn-torg.birzh-diyaln-bakalavr-1.pdf>)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за поточне оцінювання
		до 50	підсумкове тестування
Поточне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.