

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
**В.о. ректора ДБТУ**

**Андрій КУДРЯШОВ**

**2025 р.**



## **Інструкція**

**із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання (перебування)**

### **1. Загальні положення**

1.1. Мета інструкції – визначення порядку дій для забезпечення рівного доступу, безпеки та комфорту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (МГН) у місцях тимчасового проживання (перебування).

1.2. Інструкція розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, а також інших нормативно-правових актів.

### **2. Терміни та визначення**

**Особи з інвалідністю** – особи з фізичними, сенсорними, інтелектуальними або психічними порушеннями.

**Маломобільні групи населення (МГН)** – особи, які відчувають труднощі при самостійному пересуванні чи отриманні послуг (люди похилого віку, вагітні жінки, батьки з дітьми до 3 років тощо).

**Місця тимчасового проживання (МТП)** – будівлі, споруди чи зони, які придатні для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб або осіб, які перемістилися з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку (далі - внутрішньо переміщені особи), та їх обслуговування, а також мінімально необхідні вимоги у таких місцях для життєзабезпечення зазначених осіб.

### **3. Принципи забезпечення прав ВПО з числа МГН у місцях тимчасового проживання (перебування)**

- 3.1 Рівність і недискримінація при наданні житла та соціальних послуг.
- 3.2 Забезпечення безбар'єрності та доступності інфраструктури відповідно до вимог чинного законодавства та постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».
- 3.3 Індивідуальний підхід до потреб кожної ВПО з числа МГН.
- 3.4 Повага до гідності та конфіденційності інформації.
- 3.5 Сприяння активній участі ВПО з числа МГН у житті спільноти місця тимчасового проживання.

### **4. Обов'язки адміністрації місця тимчасового проживання (перебування)**

- 4.1 Забезпечувати умови проживання, пристосовані до потреб осіб з числа МГН (облаштування засобами безперешкодного доступу до приміщень МТП, включаючи місця

загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця: пандуси, поручні, адаптовані санвузли, доступні входи, контрастне та тактильне маркування шляхів пересування тощо).

4.2 Організовувати інформування мешканців про їх права, порядок проживання та користування послугами з урахуванням вимог щодо доступності інформації (розміщення візуальної інформації великим шрифтом та з контрастним фоном, надання інформації шрифтом Брайля або в електронному форматі, тощо).

4.3 Проводити інструктажі з персоналом щодо взаємодії з МГН, зокрема щодо етики спілкування, індивідуального підходу та надання допомоги під час евакуації.

4.4 Затвердити план евакуації з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, забезпечити МТП евакуаційними кріслами, ношами або іншим спеціальним обладнанням.

4.5 Періодично перевіряти стан доступності МТП, проводити опитування користувачів щодо рівня задоволеності умовами.

4.6 Забезпечувати можливість звернення мешканців з питаннями, скаргами чи пропозиціями та своєчасне їх розглядання.

4.7 Співпрацювати з органами соціального захисту населення, медичними установами та громадськими організаціями для надання комплексної підтримки ВПО з числа МГН.

## **5. Права ВПО з числа МГН**

5.1 Право на безпечне, доступне і комфортне проживання:

5.2 Право на отримання своєчасної та зрозумілої інформації про умови проживання та доступні послуги.

5.3 Право на індивідуальну допомогу та супровід у разі потреби.

5.4 Право на захист від будь-яких форм дискримінації та порушень.

5.5 Право подавати звернення, скарги та отримувати відповідь у встановлені законодавством строки.

## **6. Взаємодія з соціальними службами та громадськими організаціями**

6.1 Адміністрація МТП організовує співпрацю із соціальними службами, медичними закладами та громадськими організаціями, які надають підтримку ВПО, зокрема з числа МГН.

6.2 Сприяє регулярним візитам соціальних працівників, медиків та волонтерів до місць тимчасового проживання.

## **7. Відповідальність**

7.1. Порушення прав ВПО з числа МГН у місцях тимчасового проживання ВПО розглядаються відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Особи, винні у порушенні прав, несуть відповідальність згідно з нормативно-правовими актами.

Головний інженер



Олександр ОБИХВИСТ