



## СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

### УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

|                  |                               |                           |                                  |
|------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| спеціальність    | не обмежено                   | обов'язковість дисципліни | вибіркова                        |
| освітня програма | не обмежено                   | факультет                 | економічних відносин та фінансів |
| освітній рівень  | другий (магістерський) рівень | кафедра                   | економіки та бізнесу             |

### ВИКЛАДАЧ

#### Баламут Ганна Сергіївна



Вища освіта – спеціальність Економіка підприємства  
Науковий ступень – кандидат економічних наук, спеціальність 08.00.04 Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)  
Посада – доцент кафедри економіки та бізнесу  
Досвід роботи – більше 10 років  
Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка більше 3 методичних розробок;
- співавторка 3 тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.
- 

|         |               |                  |                 |                       |        |
|---------|---------------|------------------|-----------------|-----------------------|--------|
| телефон | +380505633879 | електронна пошта | ameanna@ukr.net | дистанційна підтримка | Moodle |
|---------|---------------|------------------|-----------------|-----------------------|--------|

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мета                                               | формування у здобувачів вищої освіти компетенцій щодо теоретичних, науково-методичних знань та аналітико-практичних навичок створення та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на управлінні системи бізнес-процесів організації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Формат                                             | лекції, практичні заняття, самостійна робота, презентація, індивідуальні завдання.<br>• знати: концептуальні підходи застосування технології бізнес-процесів в реорганізації компанії, практичні методології та інструментальні засоби структурного та функціонально-вартісного моделювання бізнес-процесів компанії;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Специфічні результати навчання і форми їх контролю | • вміти: визначати складові оперативного управління діяльністю підприємства на основі принципів процесного підходу, розробляти стратегію управління бізнес-процесами, обирати моделі та алгоритми дослідження систем і підсистем бізнес-процесів, ранжувати бізнес-процеси, формувати основні етапи і процедури моделювання бізнес-процесів підприємства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Обсяг і форми контролю                             | 4 кредита ECTS (120 годин): 16 годин лекції; 14 годин практичні заняття; презентації, поточний контроль; підсумковий контроль – залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Вимоги викладача                                   | активність, своєчасне виконання завдань; креативність, командна робота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Умови зарахування                                  | згідно з навчальним планом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Відповідність спеціальності                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Balamut H., Buhrimenko R., Galoyan D., Mkrtchyan T., Hrosul V., Smirnova P. Formation of Adaptation Strategy for Business Entities in the Context of Digital Transformation of the Economy. <i>Review of Economics and Finance</i>. 2023. Vol. 21, Issue 1. P. 616-621.</li> <li>2. Balamut H., Buhrimenko R., Hrosul V., Kolesnyk A., Smirnova P. Adaptive management of business entities in the context of digitalization of the economy. <i>Economic Affairs</i>. India: New Delhi. 2022. Vol. 67, № 04s, P. 947-957.</li> <li>3. Волосов А. М., Баламут Г. С. Цифрова трансформація як чинник змінення умов функціонування підприємництва. <i>Бізнес Інформ</i>. 2023. №5. С. 80-90.</li> <li>4. Hrosul, V., Galoyan, D., Mkrtchyan, T., Volosov, A., Balamut, H., &amp; Kolesnyk, A. (2023). Assessment of digital maturity, the transformation of business models in the context of digital transformation. <i>Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas</i>, 11(21), 81–105.</li> <li>5. Науковий твір «Методичний підхід до трансформації бізнес-моделей суб'єктів підприємництва до умов цифрової економіки». Номер свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір: 125193; Дата реєстрації авторського права: 29.03.2024.</li> </ol> |

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

|          |                                                                          |                     |                                                                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекція 1 | Система процесного управління                                            | Практичне заняття 1 | Побудова схеми процесу реєстрації нового підприємства, визначення можливості для вдосконалення процесу                       | Самостійна робота | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про зарубіжний досвід здійснення діагностики техніко-технологічної бази підприємства                                                                                                        |
| Лекція 2 | Ідентифікація і виділення бізнес-процесів                                | Практичне заняття 2 | Побудова схеми процесу отримання дозволу на будівництво, визначення можливостей шляхів реорганізації процесу                 |                   | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення про сім «золотих» правил опису бізнес-процесів                                                                                                                                              |
| Лекція 3 | Технологія опису бізнес-процесів                                         | Практичне заняття 3 | Побудова дерева бізнес-процесів компанії.                                                                                    |                   | Опрацювання лекційного матеріалу. Розробка матриці ранжування бізнес-процесів. Застосування методики вибору пріоритетних бізнес-процесів                                                                                                              |
|          |                                                                          | Практичне заняття 4 | Побудова схеми процесу матеріально-технічного забезпечення в компанії, визначення змін у зв'язку з проведенням реорганізації |                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Лекція 4 | Ранжування бізнес-процесів і розробка стратегії процесного вдосконалення | Практичне заняття 5 | Дослідження системи управління підприємства, розробка стратегії процесного вдосконалення                                     |                   | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо методів процесного управління підприємства (MRP – планування ресурсів підприємства, TQM – всезагальне управління якістю, BPR – реінжиніринг бізнес-процесів, KM – управління знаннями) |
| Лекція 5 | Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів                            | Практичне заняття 6 | Вартісний аналіз функцій з використанням CASE-технологій                                                                     |                   | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо кібернетичних основ управління бізнес-процесами                                                                                                                                        |

|          |                                                  |                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекція 6 | Роль і значення регламентуючих документів        | Практичне заняття 7 | Проектування організації з урахуванням технологій бізнес-інжинірингу                                   | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо відображення процесного підходу щодо моделювання бізнес-процесів в міжнародних стандартах        |
| Лекція 7 | Оцінка вартості бізнес-процесу, його оптимізація | Практичне заняття 8 | Оцінка ефективності бізнес-процесу, обґрунтування необхідних передумов ефективного управління бізнесом | Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка повідомлення щодо організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій |
|          |                                                  | Практичне заняття 9 | Побудова схеми процесу розробки нової продукції в компанії                                             | Опрацювання лекційного матеріалу. Обґрунтування та презентація практичних прикладів впровадження процесного управління в компанії                               |

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Література | <p>1. Швиданенко Г.О., Ревуцька Н.В. Формування бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. Київ : КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, 2013. 423 с.</p> <p>2. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навч. посіб. / Г.О. Швиданенко, Л. М. Приходько. – К.: КНЕУ, 2012. – 487 с.</p> <p>3. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с.</p> <p>4. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. / О.М. Олійник та ін. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 72 с.</p> <p>5. Краснокутська Н.С., Кабанець І.А. Стратегічне управління : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Харків : НТУ «ХПІ», 2017. 460 с.</p> | Методичне забезпечення | <p>1. Баламут Г.С. Управління бізнес-процесами: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти . Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис).</p> <p>2. Баламут Г.С. Управління бізнес-процесами: методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни. Харків : ДБТУ, 2024 (рукопис).</p> <p>3. Величко, К.Ю., Баламут, Г.С. Міжнародна економіка. Практикум: навчальний посібник. Х.: ДБТУ. 2023. - 108 с.</p> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

| СИСТЕМА               |                              | БАЛИ  | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ                    |
|-----------------------|------------------------------|-------|----------------------------------------------|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | до 50 | 50% від усередненої оцінки за модулі         |
|                       |                              | до 50 | підсумкове тестування                        |
| Модульне оцінювання   | 100 бальна сумарна           | до 50 | відповіді на тестові питання                 |
|                       |                              | до 20 | усні відповіді на практичних заняттях        |
|                       |                              | до 30 | результат засвоєння блоку самостійної роботи |

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.