



# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

## КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ТЕОРІЇ ПЕРЕГОВОРІВ

|                  |             |                              |                                                                                 |
|------------------|-------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| спеціальність    | Не обмежена | обов'язковість<br>дисципліни | вибіркова                                                                       |
| освітня програма | Не обмежена | факультет                    | Факультет менеджменту, адміністрування та права                                 |
| освітній рівень  | Не обмежено | кафедра                      | ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та<br>соціально-гуманітарних дисциплін |
|                  |             |                              |                                                                                 |

### ВИКЛАДАЧ

#### Борюшкіна Оксана Володимирівна



**Вища освіта – спеціальність соціологія/соціальне управління**

**Науковий ступень – кандидат соціологічних наук - 22.00.04 - Спеціальні та галузеві соціології**

**Досвід роботи – більше 18 років**

**Показники професійної активності з тематики курсу:**

- Авторка навчально-методичних вказівок для семінарських робіт, самостійної роботи та контролю знань здобувачів вищої освіти з курсу «Соціологія конфлікту»;
- Міжнародний сертифікат науково-педагогічного стажування в Katowice School of Technology (Республіка Польща) у період з 21 грудня 2020 по 12 квітня 2021 року на тему «Інновації в освіті. Інноваційні технології викладання фахових дисциплін» за фахом «Соціальні науки» в обсязі 6 кредитів (180 годин) на тему «» в, Poland з 21.12.2020 - 12.04.2021.
- Учасниця наукових і методичних конференцій.

|         |            |                  |              |                          |                |
|---------|------------|------------------|--------------|--------------------------|----------------|
| телефон | 0677753935 | електронна пошта | psuh@ukr.net | дистанційна<br>підтримка | Moodle<br>Meet |
|---------|------------|------------------|--------------|--------------------------|----------------|

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

|                               |                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мета</b>                   | формування компетентностей для професійної діяльності за всіма спеціальностями                                     |
| <b>Формат</b>                 | лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, тестовий контроль, командна робота         |
| <b>Обсяг і форми контролю</b> | 3 кредитів ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин семінарських; підсумковий контроль – диференційований залік. |
| <b>Вимоги викладача</b>       | Вчасна підготовка до семінарських занять, виконання практичних завдань, активність, командна робота                |
| <b>Умови зарахування</b>      | згідно з навчальним планом                                                                                         |

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Компетенції</b> | <p>ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Здатність до критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні і професійній діяльності.</p> <p>ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 9. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України.</p> <p>ЗК 12. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> | <b>Програмні результати навчання</b> | <p>ПРН13. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для здійснення супроводу управління соціально-економічними процесами, в тому числі у сфері соціального захисту.</p> <p>ПРН14. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для забезпечення управлінських рішень в організаціях, в тому числі в тому числі урядових, інституційних та інших установах, які займаються питаннями соціальної політики.</p> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

| Концептуально-методологічні засади теорії конфлікту |                                                    |                                   |                                                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Лекція 1.</b>                                    | Тема 1. Соціальні технології як соціальна система. | <b>Семінарське заняття 1 (СЗ)</b> | Тема 1. Соціальні технології як соціальна система. | <b>Самостійна робота</b> | Поняття конфлікту. Об'єкт і предмет конфлікту. Характеристика об'єкта конфлікту. Реалістичний і нереалістичний конфлікти. Проблема типології конфліктів. Класифікація конфліктів. Об'єктивні елементи конфлікту. Об'єкт конфлікту. Учасники конфлікту. Середовище конфлікту. |
| <b>Лекція 2</b>                                     | Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.           | <b>СЗ 2</b>                       | Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Лекція 3.</b>                                    | Тема 3. Структура, причини та                      | <b>СЗ 3</b>                       | Тема 3. Структура, причини та                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                          |                                                                 |      |                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | функції конфлікту.                                              |      | функції конфлікту.                                              |                   | Особистісні елементи конфлікту. Основні психологічні домінанти поведінки. Риси характеру і типи особистостей. Акцентуація характеру. Психофізіологічні якості. Установки особистості, що утворюють ідеальні типи індивідуальності. Неадекватні оцінки і сприйняття. Манери поведінки. Етичні цінності.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Основні теорії вирішення конфліктів у суспільстві</b> |                                                                 |      |                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Лекція 4.</b>                                         | Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів. | СЗ 5 | Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів. | Самостійна робота | Організація управління конфліктами та стресами. Місце управління конфліктами й стресами у системі управління персоналом організації. Методи управління конфліктами: внутрішньо особистісні, структурні, міжособистісні методи; переговори; відповідні агресивні дії; придушення конфлікту, управління конфліктом. Внутрішня лінія поведінки у конфлікті, її вибір. Тактика уходу від конфлікту і метод насильства. Тактики «виграш — програш». Тактика схованих дій і проблема «ціни конфлікту». Основні механізми тактики взаємного виграшу. Механізми здійснення тактики компромісу. Універсальні засоби вирішення конфліктів і його результати. Різновиди норм та їх роль у врегулюванні конфліктів. Документи, що застосовуються при вирішенні конфліктів. Керівник як суб'єкт конфлікту. Керівник - посередник у конфлікті.. |
| <b>Лекція 5.</b>                                         | Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.             | СЗ 6 | Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Література | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України /Донец. юрид. ін-т; за ред. Г. В. Гребенькова, Луган. держ. ун-т внутр. справ ім. Е. О. Дідоренка. Львів: Магнолія 2016. 229с.</li> <li>2. Яхно Т. Я. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник: рекомендовано МОН України. Київ: Центр учбов. л-ри, 2012. 168 с.</li> <li>3. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України /уклад.: П.С. Прибутко та ін. Київ: КНТ, 2010. 136 с.</li> <li>4. Психологія вирішення конфліктів: навч. посібник: рекомендовано МОН України / упоряд. В. О. Джелалі. Харків: Р.И.Ф.; Київ: Р.И.Ф., 2006. 320 с.</li> </ol> | Методичне забезпечення | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: Теорія і практика застосування: посібник. Уклад. Н. Гайдук та ін. Львів: ПАІС, 2007. 296 с.</li> <li>2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: рекомендовано МОН України : курс лекцій (модульний варіант). Київ: Центр навч. л-ри, 2004. 198 с.</li> <li>5. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор. 2004.</li> </ol> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

| СИСТЕМА               |                              | БАЛИ  | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ                         |
|-----------------------|------------------------------|-------|---------------------------------------------------|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | до 50 | 50% від усередненої оцінки за модулі              |
|                       |                              | до 50 | підсумкове тестування                             |
| Модульне оцінювання   | 100 бальна сумарна           | до 50 | відповіді на тестові питання                      |
|                       |                              | до 20 | усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях |
|                       |                              | до 30 | результат засвоєння блоку самостійної роботи      |

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.