



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ЕКОНОМІКА ЯКОСТІ

спеціальність	051 економіка	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	економіка	факультет	економічних відносин та фінансів
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	глобальної економіки

ВИКЛАДАЧ

Кравченко Юлія Миколаївна



Вища освіта – спеціальність фінанси

Науковий ступень - кандидат економічних наук 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством»

Досвід роботи – більше 10 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка 3 методичних розробок;
- співавторка 5 тематичних публікацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон	0954037630	електронна пошта	Kravchenko74@ukr.net	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	----------------------	-----------------------	--------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів економіки якості в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в галузі економіки якості, показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації; сформувати уявлення про системну організацію процесів економіки якості на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	• здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, працювати в команді, управляти проєктами (ЗК3, ЗК5, ЗК6) / тренінг , командна робота • здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (ЗК7) / індивідуальні практичні завдання • здатність проводити дослідження на відповідному рівні. (ЗК8))/ індивідуальні завдання • здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. (ФК1) індивідуальні завдання • здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси. (ФК6)/ індивідуальні практичні завдання • обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики. (ПРН 12)/ індивідуальні практичні завдання
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні заняття; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	

ДОПОВНЮЄ СТАНДАРТ ОСВІТИ І ОСВІТНЮ ПРОГРАМУ

Компетенції	ЗК5. Здатність працювати в команді. ЗК7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні. ФК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. ФК3. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки. ФК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні	Програмні результати навчання	ПРН 7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень. ПРН 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань. ПРН 9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень. ПРН 10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-
-------------	---	-------------------------------	---

технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1.

Лекція 1.	Якість як економічна категорія та об'єкт управління	ПЗ 1	Уведення в якість	Самостійна робота	Основи понятійного апарату. Значення якості продукції. Показники якості продукції. Основні методи визначення показників якості. Інтегральний економічний показник якості. Коротка характеристика стандартів, які визначають вимоги до системи якості
Лекція 2.	Еволюція підходів до менеджменту якості	ПЗ 2	Від контролю до загального управління якістю		
Лекція 3.	Основні етапи розвитку системи якості	ПЗ 3	Міжнародні, регіональні та національні організації з стандартизації.		
		ПЗ 4	Контроль якості		

Модуль 2.

Лекція 4.	Розробка й впровадження системи менеджменту якості відповідно до стандартів ISO	ПЗ 5	Метрологічне забезпечення якості продукції	Самостійна робота	Поняття витрат на якість і модель їхнього вимірювання. Склад і класифікація витрат і втрат, які зв'язані з функціонуванням системи. Інструменти збору, впорядкування й обробки інформації. Діаграма Парето. Причинно-наслідкова діаграма Ісікави. Метод аналізу форм дефектів, їхні наслідки.
Лекція 5.	Оцінка відповідності.	ПЗ 6	Підтвердження відповідності продукції та систем якості.		
Лекція 6.	Управління витратами на забезпечення якості.	ПЗ 7	Сертифікація продукції та систем менеджменту якості		
		ПЗ 8	Витрати, пов'язані з якістю		
		ПЗ 9	Сертифікація продукції в Україні Оцінка ефективності функціонування системи якості на підприємстві		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Бичківський Р. Управління якістю: Навч. посіб. ДУ «Львівська політехніка», 2000. 329 с. 2. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 3. Царенко О. М. Управління якістю агропромислової продукції / О. М. Царенко, В. П. Руденко: навч. посібник. Суми: ВТД «Університетська книга», 2006. 431 с. 4. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції: Навч. посіб. / Л. І. Боженко, О. Й. Гутта. Львів: Афіша, 2001. 176 с. 5. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: текст лекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харків: «Точка», 2017. 190 с. 6. Панченко М.О. Управління якістю: теорія і практика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.	Методичне забезпечення
	1. Методичні вказівки до організації самостійної роботи студентів з дисципліни «Економіка якості» (для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка») / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 33 с. 2. Економіка якості. Конспект лекцій для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка» / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 71 с. 3. Методичні рекомендації для підготовки до практичних занять з дисципліни «Економіка якості» (для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» спеціальності 051 «Економіка») / Укладач Ю.М. Кравченко Харків: ДБТУ, 2024. 31 с.	

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)			
	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ
Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.