

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ЗАГАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.

| | | | |
|------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| спеціальність | G9 - прикладна механіка | обов'язковість дисципліни | вибіркова |
| освітня програма | прикладна механіка | факультет | мехатроніки та інжинірингу |
| освітній рівень | перший (бакалаврський) | кафедра | тракторів та автомобілів |

ВИКЛАДАЧ

Кісь Віктор Миколайович



Вища освіта – спеціальність якість, стандартизація та сертифікація

Вчене звання – доцент, кандидат технічних наук

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 150 методичних розробок та наукових публікацій;
- автор 11 статей у БД Scopus/WOS;
- співавтор 7 підручників
- співавтор 5 тематичних публікацій;
- багаторазовий учасник наукових і методичних конференцій;
- Автор 5 патентів.

| | | | | | |
|---------|---------------|------------------|------------------|-----------------------|--------|
| Телефон | (095) 0100715 | електронна пошта | vkisprof@ukr.net | дистанційна підтримка | Moodle |
|---------|---------------|------------------|------------------|-----------------------|--------|

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

| | |
|---|---|
| Мета | ознайомлення зі знаковою тенденцією підвищення вимог до якості продукції та засобів контролю якості, надання знань з теоретичних та методологічних основ цієї дисципліни, системного підходу до неї. |
| Формат | лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота |
| Специфічні результати навчання і форми їх контролю | <ul style="list-style-type: none"> • знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю; • систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості; • ознайомлення з загальними положеннями та методологією державної метрологічної атестації засобів вимірювань; • вивчення теорії похибок вимірювань та принципів опрацювання результатів вимірювань; • здійснювати вимірювання величин різними методами, оцінювати їх результати з урахуванням вимог точності; • використовувати результати вимірювань в практичній діяльності, а також володіти навичками постановки вимірювального експерименту та техніки вимірювань; • володіти навичками оцінки результатів вимірювання, метрологічної повірки основних засобів вимірювання та утримання їх в робочому стані. |
| Обсяг і форми контролю | 3 кредит ECTS (90 годин): 16 годин лекції, 14 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік. |
| Вимоги викладача | вчасне виконання завдань, активність, командна робота |
| Умови зарахування | згідно з навчальним планом |

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

| | | | |
|--------------------|---|--------------------------------------|--|
| Компетенції | <p>ЗК13. Знання сучасних досягнень національного та міжнародного законодавства у сфері міжнародної стандартизації, метрології, сертифікації та управління якістю.</p> <p>ЗК14. Здатність до професійної оцінки безпечності сільськогосподарської продукції на всіх етапах переробки.</p> <p>ЗК15. Здатність до використання основних принципів та складових управління якістю харчової продукції.</p> <p>ФК1. Розуміння основних законів України, що визначають діяльність у сфері стандартизації та метрологічного забезпечення якості та харчової безпеки та застосування їх положень у системі управління якістю продукції на виробництві.</p> | Програмні результати навчання | <p>ПРН 1. Забезпечувати дотримання параметрів та контролювати технологічні процеси з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p>ПРН 2. Навчати співробітників підприємства сучасних та нових компонентів технологічних процесів з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p>ПРН 5. Забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ПРН 6. Впливати на дотримання вимог щодо збереження навколишнього середовища.</p> <p>ПРН 17. Розробляти і ефективно управляти технологічними процесами переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p>ПРН 20. Застосовувати міжнародні та національні стандарти і практики в професійній діяльності.</p> |
|--------------------|---|--------------------------------------|--|

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1.

| | | | | | |
|-----------|--|----------------------------|---|-------------------|---|
| Лекція 1. | Методологія загального управління якістю. | Практичне заняття 1 (ПЗ 1) | Заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій. | Самостійна робота | Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві. Процеси системи управління якістю. Розробка заходів контролю якості. Витрати на якість продукції |
| Лекція 2. | Розвиток управління якістю. | | | | |
| Лекція 3. | Технологічні методи управління якістю. | ПЗ 2 | Обговорення методів управління якістю на підприємствах України. | | |
| Лекція 4. | Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі. | ПЗ 3 | Заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю на підприємствах, підготовка та обговорення презентацій. | | |

Модуль 2.

| | | | | | |
|-----------|--|------|--|-------------------|---|
| Лекція 5. | Стандарти як нормативна база управління якістю. | ПЗ 4 | Заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентації. | Самостійна робота | Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві. Процеси системи управління якістю. Розробка заходів контролю якості. Витрати на якість продукції |
| Лекція 6. | Основні інструменти контролю якості. | ПЗ 5 | Обговорення основних інструментів контролю якості. | | |
| Лекція 7. | Сучасні методи поліпшення якості. | ПЗ 6 | Заняття з методології поліпшення якості. | | |
| Лекція 8. | Міжнародні та національні премії у сфері якості. | ПЗ 7 | Сучасний підхід до вручення міжнародних та національних премій у сфері якості. | | |

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

| | | | |
|------------|---|------------------------|--|
| Література | <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальне управління якістю / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ. 2019. 205с. 2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації. – Київ : Європ. університет, 2002. – 174 с. 3. Бичківський Р.В. та ін. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. - Львів : Львівська політехніка, 2004. – 560 с. 4. Якість деталей машин / І.Г.Гончаренко, Г.О. Іванов, В.М. Кісь, В.М. Лук`яненко, Л.М. Тіщенко – Харків, 2008. 5. Менеджмент якості / Векслер Е.М., Рифа В.М., Василевич Л.Ф. – Київ, 2008. | Методичне забезпечення | <ol style="list-style-type: none"> 1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. – К.: КНТЕУ, 2010. – 216 с. 2. Всеобщее управление качеством / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунков, А.И. Гуров и др. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. 3. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ / Ю.Адлер // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. - № 4. – С. 47-54. |
|------------|---|------------------------|--|

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

| СИСТЕМА | | БАЛИ | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ |
|-----------------------|------------------------------|-------|---|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | до 50 | 50% від усередненої оцінки за модулі |
| | | до 50 | підсумкове тестування |
| Модульне оцінювання | 100 бальна сумарна | до 50 | відповіді на тестові питання |
| | | до 20 | усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях |
| | | до 30 | результат засвоєння блоку самостійної роботи |

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.