

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## СОЦІОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

спеціальність	Не обмежена	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Не обмежена	факультет	Факультет менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	Не обмежен	кафедра	ЮНЕСКО «Філософія людського спілкування» та соціально-гуманітарних дисциплін

### ВИКЛАДАЧ

#### Борюшкіна Оксана Володимирівна



**Вища освіта – спеціальність соціологія/соціальне управління**

**Науковий ступень – кандидат соціологічних наук - 22.00.04 - Спеціальні та галузеві соціології**

**Досвід роботи – більше 18 років**

**Показники професійної активності з тематики курсу:**

- Авторка навчально-методичних вказівок для семінарських робіт, самостійної роботи та контролю знань здобувачів вищої освіти з курсу «Соціологія конфлікту»;
- Міжнародний сертифікат науково-педагогічного стажування в Katowice School of Technology (Республіка Польща) у період з 21 грудня 2020 по 12 квітня 2021 року на тему «Інновації в освіті. Інноваційні технології викладання фахових дисциплін» за фахом «Соціальні науки» в обсязі 6 кредитів (180 годин) на тему «» в, Poland з 21.12.2020 - 12.04.2021.
- Учасниця наукових і методичних конференцій.

телефон

**0677753935**

електронна пошта

**psuh@ukr.net**

дистанційна підтримка

**Moodle  
Google Classroom**

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	формування компетентностей для професійної діяльності за всіма спеціальностями
<b>Формат</b>	лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, тестовий контроль, командна робота
<b>Обсяг і форми контролю</b>	3 кредитів ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин семінарських; підсумковий контроль – диференційований залік.
<b>Вимоги викладача</b>	Вчасна підготовка до семінарських занять, виконання практичних завдань, активність, командна робота
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Компетенції</b>	<p>ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Здатність до критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні і професійній діяльності.</p> <p>ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 9. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України.</p> <p>ЗК 12. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПРН13. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для здійснення супроводу управління соціально-економічними процесами, в тому числі у сфері соціального захисту.</p> <p>ПРН14. Вміти використовувати соціологічні знання, навички проведення соціологічного дослідження тощо для забезпечення управлінських рішень в організаціях, в тому числі в тому числі урядових, інституційних та інших установах, які займаються питаннями соціальної політики.</p>
--------------------	--	--------------------------------------	---

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

<b>Лекція 1.</b>	Тема 1. Соціальні технології як соціальна система.	<b>Семінарське заняття 1 (С3)</b>	Тема 1. Соціальні технології як соціальна система.	<b>Самостійна робота</b>	Поняття конфлікту. Об'єкт і предмет конфлікту. Характеристика об'єкта конфлікту. Реалістичний і нереалістичний конфлікти. Проблема типології конфліктів. Класифікація конфліктів. Об'єктивні елементи конфлікту. Об'єкт конфлікту. Учасники конфлікту. Середовище конфлікту. Особистісні елементи конфлікту. Основні психологічні доміанти поведіння. Риси характеру і типи особистостей. Акцентуація характеру.
<b>Лекція 2</b>	Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.	<b>С3 2</b>	Тема 2. Поняття та типологія конфліктів.		
<b>Лекція 3.</b>	Тема 3. Структура, причини та функції конфлікту.	<b>С3 3</b>	Тема 3. Структура, причини та функції конфлікту.		

					Психофізіологічні якості. Установки особистості, що утворюють ідеальні типи індивідуальності. Неадекватні оцінки і сприйняття. Манери поведінки. Етичні цінності.
<b>Лекція 4.</b>	Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів.	C3 5	Тема 4. Класифікація соціальних стратегій вирішення конфліктів.	Самостійна робота	<p>Організація управління конфліктами та стресами. Місце управління конфліктами й стресами у системі управління персоналом організації. Методи управління конфліктами: внутрішньо особистісні, структурні, міжособистісні методи; переговори; відповідні агресивні дії; придушення конфлікту, управління конфліктом. Внутрішня лінія поведінки у конфлікті, її вибір.</p> <p>Тактика уходу від конфлікту і метод насильства. Тактики «виграш — виграш». Тактика схованих дій і проблема «ціни конфлікту». Основні механізми тактики взаємного виграшу. Механізми здійснення тактики компромісу. Універсальні засоби вирішення конфліктів і його результати. Різновиди норм та їх роль у врегулюванні конфліктів. Документи, що застосовуються при вирішенні конфліктів. Керівник як суб'єкт конфлікту. Керівник - посередник у конфлікті..</p>
<b>Лекція 5.</b>	Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.	C3 6	Тема 5. Основні технології врегулювання конфліктів.		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література

1. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України / Донец. юрид. ін-т; за ред. Г. В. Гребенькова, Луган. держ. ун-т внутр. справ ім. Е. О. Дідоренка. Львів: Магнолія 2016. 229с.
2. Яхно Т. Я. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник: рекомендовано МОН України. Київ: Центр учбов. л-ри, 2012. 168 с.
3. Конфліктологія: навч. посібник : рекомендовано МОН України / уклад.: П.С. Прибутько та ін. Київ: КНТ, 2010. 136 с.
4. Психологія вирішення конфліктів: навч. посібник: рекомендовано МОН України / упоряд. В. О. Джелалі. Харків: Р.И.Ф.; Київ: Р.И.Ф., 2006. 320 с.

Методичне забезпечення

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: Теорія і практика застосування: посібник / Уклад. Н. Гайдук та ін. Львів: ПАІС, 2007. 296 с.
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: рекомендовано МОН України : курс лекцій (модульний варіант). Київ: Центр навч. л-ри, 2004. 198 с.
5. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор. 2004.

### СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумковий контроль	100-бальна, національна ECTS	до 50	50% від підсумкової оцінки за навчальний курс (залік)
Поточний контроль	100-бальна накопичувальна	до 50	якість та активність роботи на лекційному занятті (участь у дискусії тощо)
			якість та активність роботи на практичному або семінарському занятті (виконання завдань, участь у дискусії)
			якість виконання завдань у межах самостійної роботи
			якість виконання індивідуального завдання

### НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.