

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

спеціальність	не обмежено	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	не обмежено	факультет	управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю
освітній рівень	не обмежено	кафедра	туризму

ВИКЛАДАЧ

Худавердієва Вікторія Анатоліївна



Вища освіта: Спеціальність «Облік і аудит», Кваліфікація: «Економіст по бухгалтерському обліку і фінансах»
Науковий ступень: Кандидат економічних наук, 08.00.04- «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)».

Вчене звання - Доцент кафедри менеджменту і маркетингу

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка 5 методичних розробок;
- Тематика науково-дослідної роботи (НДР): «Обґрунтування стратегії розвитку суб'єктів господарювання в умовах інтеграції України у міжнародний економічний простір» (№ 0121U109640 , 03.2021-04.2025 рр., керівник роботи і відповідальний за подання документів)
- Підвищення кваліфікації: ВУm online. Курс «Музей для людей. Побудова сучасних експозицій в історичних музеях». Сертифікат №069519 від 16.02.2022 (0,2 кредити ЄКТС)
- авторка 5 тематичних публікацій;
- учасниця міжнародних наукових і методичних конференцій.

телефон

0508341270

електронна пошта

viki75807@gmail.com

дистанційна підтримка

Moodle
Google Meet

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних професійних знань та практичних навичок, а також компетентностей для самостійного планування та організації екскурсійних заходів; ефективного проектування та проведення екскурсій; надання екскурсійних послуг найвищого рівня відповідно до сучасних вимог розвитку туризму та культурного середовища.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<p><i>Результати вивчення даної освітньої компоненти деталізують такі програмні результати навчання</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Вміти визначати місце та роль екскурсійної діяльності у туристичній галузі / індивідуальні практичні завдання• Класифікувати екскурсії, розуміти їх функції та характеристики/ індивідуальні практичні завдання• Організовувати та планувати екскурсійні заходи для різних цільових аудиторій/ індивідуальні практичні завдання• Вміти ефективно використовувати та поєднувати прийоми показу та розповіді/ індивідуальні практичні завдання• Вміти створювати екскурсії та планувати екскурсійний маршрут/ індивідуальні практичні завдання• Вміти проводити екскурсії з урахуванням їх цілей і завдань, використовуючи технологію проведення екскурсій/ індивідуальні практичні завдання• Визначати види екскурсійних послуг на туристично-екскурсійних підприємствах/ індивідуальні практичні завдання• Знати закони та принципи підписання контрактів/ індивідуальні практичні завдання• Знати професійні вимоги, складові професії/ індивідуальні практичні завдання• Розуміти принципи диференційованого підходу до екскурсійного обслуговування/ індивідуальні практичні завдання
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	вільне зарахування

ДОПОВНЮЄ СТАНДАРТ ОСВІТИ І ОСВІТНЮ ПРОГРАМУ

Компетенції

ІК - Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов

ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті

ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою

ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії

ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом

ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно

ФК 10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

Програмні результати навчання

ПРН 1 - Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів

ПРН 6 - Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів

ПРН 9 - Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості й норм безпеки

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. ЕКСКУРСОЗНАВСТВО ТА ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Лекція 1.	Екскурсознавство - основа організації екскурсійної діяльності	Практичне заняття 1 ПЗ 1	Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах	Самостійна робота	Значення екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства. Особливості екскурсійного продукту. Загальні вимоги до екскурсійних послуг. Екскурсії історичні. Виробничі екскурсії. Мистецтвознавчі екскурсії. Літературні екскурсії. Архітектурно-містобудівні екскурсії. Релігійні екскурсії. Природознавчі екскурсії.
Лекція 2.	Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств	ПЗ 2	Сутність екскурсії		
Лекція 3.	Екскурсійна теорія	ПЗ 3	Екскурсійний процес і екскурсійний метод		
Лекція 4.	Класифікація екскурсій	ПЗ 4	Особливі елементи екскурсійної діяльності		

Модуль 2. ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ, МЕТОДИКА ТА ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ

Лекція 5.	Технологічні етапи створення нової екскурси	ПЗ 5	Технологічні етапи створення нової екскурси	Самостійна робота	Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Особливості проведення різних видів екскурсій.
Лекція 6.	Методичні прийоми проведення екскурсій	ПЗ 6	Техніка ведення екскурсій		
Лекція 7.	Професійна майстерність екскурсовода	ПЗ 7	Підготовка екскурсовода		
Лекція 8	Професійні вимоги до екскурсовода				

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

1. Абрамов В. В. Проблеми удосконалення системи підготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської галузі України. / В. В. Абрамов, М. М. Покоłodна . - Київ: «Техніка», 2007. - Вип. 75. С. 203 - 211.
2. Бабарицька В. К. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посібник / В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. - Київ: Альтерпрес, 2007. - 462 с.
3. Дашевська І. М. Інтерактивні методи навчання та їх застосування в екскурсійній діяльності / І. М. Дашевська, О. І. Томкович // Вісник Луганського національного університету ім. Тараса Шевченка. - Луганськ, 2012. - № 4 (239). - Ч. 2. - С. 129-134.
4. ДСТУ ЕК 15565:2016 Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів. Наказ від 11 серпня 2016 року № 236 «Про прийняття нормативних документів України, гармонізованих з міжнародними та європейськими нормативними документами, та скасування нормативних документів. - України».
5. Зінченко В. А. Екскурсологія як туристологічна наука / В. А. Зінченко // Наукові записки Київського університету туризму, економіки і права. - Серія : філософські науки. - Київ, 2010. - Вип. 8. - С. 211-223.
6. Зінченко В. А. Екскурсологія як туристологічна наука / В. А. Зінченко // Наукові записки Київського університету туризму, економіки і права. - Серія : філософські науки. - Київ, 2010. - Вип. 8. - С. 211-223.
7. Покоłodна М. М. Визначення екскурсійного потенціалу міста та шляхів активізації його використання / М. М. Покоłodна, В. С. Гришанова // Комунальне господарство міст. - 2012. - № 102. - С. 475-479.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Всесвітній економічний форум (англ.) URL: <http://www.weforum.org/en/initiatives/gcp/index.htm>
2. Всесвітня рада з туризму і подорожей (The World Travel & Tourism Council) (англ.) URL: [http://www.wttc.org/eng/Tourism Research/Economic Data Search Tool/index.php](http://www.wttc.org/eng/Tourism%20Research/Economic%20Data%20Search%20Tool/index.php)
3. Офіційний сайт Світової спадщини ЮНЕСКО (англ.) URL: <http://whc.unesco.org>
4. The World Factbook ЦРУ США (англ.) URL: <http://www.cia.gov>
5. World Tourism Organization UNWTO URL: <http://www2.unwto.org>

1. Організація екскурсійної діяльності: навч. посіб. для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація» / В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2022. 75 с.
2. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2022. – 71 с.
3. Організація екскурсійної діяльності: методичні вказівки, тести та завдання для самостійного вивчення для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2022. – 65с.
4. Організація екскурсійної діяльності: метод. вказівки до проведення семінарських занять для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація»/ В.А.Худавердієва. – Харків: ДБТУ, 2022. – 62 с.
5. Організація екскурсійної діяльності: електронний курс на освітній платформі Moodle (курс лекцій, методичні вказівки, тести та завдання для самостійного вивчення для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 242 «Туризм і рекреація» / уклад. В.А. Худавердієва. - Портал навчальних інформаційних ресурсів ДБТУ: <https://moodle.btu.kharkiv.ua>

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.