

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Доступний та інклюзивний туризм

| | | | |
|------------------|------------------------|---------------------------|---|
| спеціальність | | обов'язковість дисципліни | вбіркова |
| освітня програма | | факультет | Управління торгівельно-підприємницькою та митною діяльністю |
| освітній рівень | Перший (бакалаврський) | кафедра | туризму |

ВИКЛАДАЧ

Даниленко Валерій Володимирович



Вища освіта: спеціальність «Менеджмент»

Науковий ступень: Кандидат економічних наук, 08.00.04- «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)».

Досвід роботи – 9 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавтор фаховий статей, зокрема 4 – у виданнях, індексованих у наукометричних базах Scopus;
- учасник наукових і методичних конференцій;
- член ГО «Туристичний розвиток регіонів»

телефон 063-589-58-32

електронна пошта danylenko.14@btu.kharkov.ua

дистанційна підтримка Moodle Google Meet

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

| | |
|--|--|
| Мета | полягає у розвитку професійних компетенцій, необхідних для ефективно організації та надання туристичних послуг, які враховують потреби всіх категорій населення, включаючи людей з обмеженими можливостями. Дисципліна спрямована на формування знань та навичок, пов'язаних із створенням доступного середовища, розробкою інклюзивних туристичних продуктів, а також на розвиток емоційного інтелекту, емпатії та комунікативних навичок, необхідних для ефективно взаємодії з різними групами клієнтів. Курс також охоплює аспекти управління конфліктами, роботи в команді та лідерства, що є ключовими для успішної реалізації інклюзивних ініціатив у туристичній галузі. |
| Формат | лекції, семінарські заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота, психологічні тести |
| Деталізація результатів навчання і форм їх контролю | <ul style="list-style-type: none">• Уміння застосовувати фахові знання на практиці: презентація та захист індивідуального проекту, що демонструє розуміння принципів доступного та інклюзивного туризму.• Оволодіння сучасними підходами до створення доступного туристичного середовища: активна участь у дискусіях, виступи на аудиторних заняттях, розв'язання кейс-стаді.• Розуміння основних принципів інклюзії та їх впровадження в туристичній діяльності: відповіді на семінарських заняттях, аналіз реальних ситуацій.• Набуття вмінь аналізувати потреби різних груп туристів та розробляти інклюзивні туристичні продукти: презентація та захист індивідуального завдання, що включає розробку туристичного маршруту або послуги.• Озброєння сучасними методами управління конфліктами та їх застосування в туристичній сфері: виконання практичних та ситуаційних завдань, що моделюють реальні конфлікти у сфері обслуговування.• Вміння визначати індивідуальні потреби туристів та застосовувати сучасні технології обслуговування: індивідуальні практичні завдання, розробка алгоритмів роботи з претензіями.• Розвиток навичок міжособистісної взаємодії та емпатії: виконання психологічних тестів, участь у групових тренінгах, розв'язання комунікативних кейсів. |
| Обсяг і форми контролю | 3 кредити ECTS (90годин): 12 годин лекції, 18 годин практичних, модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – залік. |
| Вимоги викладача | вчасне виконання завдань, активність, командна робота |
| Умови зарахування | згідно з навчальним планом |

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Основи доступного та інклюзивного туризму

| | | | | | |
|-----------|--|---------------------|--|-------------------|--|
| Лекція 1. | Вступ до доступного та інклюзивного туризму: поняття, принципи та значення | Практичне заняття 1 | Вступ до доступного та інклюзивного туризму: поняття, принципи та значення | Самостійна робота | <ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке доступний та інклюзивний туризм? Основні відмінності та схожості між цими поняттями. 2. Основні принципи інклюзивного туризму: як забезпечити рівні можливості для всіх туристів. 3. Приклади успішних інклюзивних туристичних проектів у світі та їх вплив на суспільство. 4. Роль законодавства у забезпеченні доступності туристичних послуг для людей з обмеженими можливостями. 5. Як інклюзивний туризм впливає на соціальну інтеграцію та якість життя людей з інвалідністю. 6. Основні виклики та бар'єри у розвитку доступного туризму: як їх подолати. |
| Лекція 2. | Етика та емпатія у роботі з різними групами туристів | Практичне заняття 2 | Етика та емпатія у роботі з різними групами туристів | | |
| Лекція 3. | Організація доступного туристичного середовища: інфраструктура та сервіси | Практичне заняття 3 | Організація доступного туристичного середовища: інфраструктура та сервіси | | |
| Лекція 4. | Управління інклюзивними проектами у туризмі: стратегії та практики | Практичне заняття 4 | Управління інклюзивними проектами у туризмі: стратегії та практики | | |
| Лекція 5 | Розробка інклюзивних туристичних продуктів: підходи та практики | Практичне заняття 5 | Розробка інклюзивних туристичних продуктів: підходи та практики | Самостійна робота | <ol style="list-style-type: none"> 8. Основні етапи розробки інклюзивного туристичного продукту: від ідеї до реалізації. 9. Як враховувати потреби різних груп туристів (люди з інвалідністю, літні люди, сім'ї з дітьми) при створенні туристичних послуг. 10. Приклади інноваційних інклюзивних туристичних продуктів: що робить їх успішними? 11. Як оцінити доступність туристичного продукту: критерії та інструменти. 12. Роль зворотного зв'язку від клієнтів у вдосконаленні інклюзивних послуг. 13. Як інклюзивні туристичні продукти впливають на конкурентоспроможність туристичного бізнесу? |
| Лекція 6 | Управління якістю інклюзивних туристичних послуг | Практичне заняття 6 | Управління якістю інклюзивних туристичних послуг | | |
| Лекція 7 | Маркетинг інклюзивного туризму: стратегії та комунікація | Практичне заняття 7 | Маркетинг інклюзивного туризму: стратегії та комунікація | | |

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Базова:

Література

1. **Бойко О. В.** Інклюзивний туризм: теорія та практика. Київ: Видавництво "Освіта України", 2020. 240 с.
2. **Коваленко І. М.** Доступний туризм: організація та управління. Львів: Видавництво Львівського національного університету, 2019. 210 с.
3. **Петрова Л. С.** Інклюзивний підхід у туристичній індустрії: світовий досвід та українські реалії. Харків: Видавництво "Право", 2021. 195 с.
4. **Резніченко І. Г.** Інклюзивний туризм: навчально-методичний посібник. Умань: Візаві, 2023. 204 с. Інклюзивний туризм: навчально-методичний посібник. Умань: Візаві, 2023. 204 с.
5. **Шевчук Ю. К.** Інклюзивний туризм: міжнародний досвід та українські перспективи. Чернівці: Видавництво "Букрек", 2021. 215 с.
6. **Федоренко В. Г.** Туризм для всіх: принципи та стратегії розвитку інклюзивного туризму. Запоріжжя: Видавництво "Промінь", 2020. 200 с.
7. **Трубілін А. Г.** Психологічні аспекти інклюзивного туризму: теорія та практика. Тернопіль: Видавництво "Навчальна книга – Богдан", 2018. 205 с.
8. **Сидорчук Т. В.** Соціальна інклюзія через туризм: навчальний посібник. Одеса: Видавництво Одеського національного університету, 2018. 180 с.
9. **Чепурда Г. О.** Організація доступного туристичного середовища: навчальний посібник. Вінниця: Видавництво "Поділля", 2020. 175 с.
10. **Ткачук М. О.** Доступний туризм для людей з обмеженими можливостями: практичний посібник. Дніпро: Видавництво "Наука і освіта", 2022. 225 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті:

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>
3. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>
4. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
5. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

| | СИСТЕМА | БАЛИ | ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ |
|-----------------------|------------------------------|-------|--|
| Підсумкове оцінювання | 100 бальна ECTS (стандартна) | до 50 | 50% від усередненої оцінки за модулі |
| | | до 50 | підсумкове тестування |
| Модульне оцінювання | 100 бальна сумарна | до 50 | відповіді на тестові питання |
| | | до 20 | усні відповіді на семінарських заняттях |
| | | до 30 | результат засвоєння блоку самостійної роботи |

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.