

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## ЗАГАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.

спеціальність	G9 - прикладна механіка 133 Галузеве машинобудування	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	прикладна механіка інженерія переробних і харчових виробництв	факультет	мехатроніки та інжинірингу
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	тракторів та автомобілів

## ВИКЛАДАЧ

### Кісь Віктор Миколайович



Вища освіта – спеціальність якість, стандартизація та сертифікація

Вчене звання – доцент, кандидат технічних наук

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 150 методичних розробок та наукових публікацій;
- автор 11 статей у БД Scopus/WOS;
- співавтор 7 підручників
- співавтор 5 тематичних публікацій;
- багаторазовий учасник наукових і методичних конференцій;
- Автор 5 патентів.

Телефон	(095) 0100715	електронна пошта	vkisprof@ukr.net	дистанційна підтримка	Moodle
---------	---------------	------------------	------------------	--------------------------	--------

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

<b>Мета</b>	ознайомлення зі знаковою тенденцією підвищення вимог до якості продукції та засобів контролю якості, надання знань з теоретичних та методологічних основ цієї дисципліни, системного підходу до неї.
<b>Формат</b>	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
<b>Специфічні результати навчання і форми їх контролю</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю;</li> <li>• систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості;</li> <li>• ознайомлення з загальними положеннями та методологією державної метрологічної атестації засобів вимірювань;</li> <li>• вивчення теорії похибок вимірювань та принципів опрацювання результатів вимірювань;</li> <li>• здійснювати вимірювання величин різними методами, оцінювати їх результати з урахуванням вимог точності;</li> <li>• використовувати результати вимірювань в практичній діяльності, а також володіти навичками постановки вимірювального експерименту та техніки вимірювань;</li> <li>• володіти навичками оцінки результатів вимірювання, метрологічної повірки основних засобів вимірювання та утримання їх в робочому стані.</li> </ul>
<b>Обсяг і форми контролю</b>	3 кредит ECTS (90 годин): 16 годин лекції, 14 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
<b>Вимоги викладача</b>	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
<b>Умови зарахування</b>	згідно з навчальним планом

## ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Компетенції</b>	<p><b>ЗК13.</b> Знання сучасних досягнень національного та міжнародного законодавства у сфері міжнародної стандартизації, метрології, сертифікації та управління якістю.</p> <p><b>ЗК14.</b> Здатність до професійної оцінки безпечності сільськогосподарської продукції на всіх етапах переробки.</p> <p><b>ЗК15.</b> Здатність до використання основних принципів та складових управління якістю харчової продукції.</p> <p><b>ФК1.</b> Розуміння основних законів України, що визначають діяльність у сфері стандартизації та метрологічного забезпечення якості та харчової безпеки та застосування їх положень у системі управління якістю продукції на виробництві.</p>	<b>Програмні результати навчання</b>	<p><b>ПРН 1.</b> Забезпечувати дотримання параметрів та контролювати технологічні процеси з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p><b>ПРН 2.</b> Навчати співробітників підприємства сучасних та нових компонентів технологічних процесів з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p><b>ПРН 5.</b> Забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p><b>ПРН 6.</b> Впливати на дотримання вимог щодо збереження навколишнього середовища.</p> <p><b>ПРН 17.</b> Розробляти і ефективно управляти технологічними процесами переробки сільськогосподарської продукції.</p> <p><b>ПРН 20.</b> Застосовувати міжнародні та національні стандарти і практики в професійній діяльності.</p>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Модуль 1.

Лекція 1.	Методологія загального управління якістю.	Практичне заняття 1 (ПЗ 1)	Заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій.	Самостійна робота	Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК.  Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві.  Процеси системи управління якістю.  Розробка заходів контролю якості.  Витрати на якість продукції
Лекція 2.	Розвиток управління якістю.				
Лекція 3.	Технологічні методи управління якістю.	ПЗ 2	Обговорення методів управління якістю на підприємствах України.		
Лекція 4.	Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі.	ПЗ 3	Заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю на підприємствах, підготовка та обговорення презентацій.		

### Модуль 2.

Лекція 5.	Стандарти як нормативна база управління якістю.	ПЗ 4	Заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентації.	Самостійна робота	Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК.  Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві.  Процеси системи управління якістю.  Розробка заходів контролю якості.  Витрати на якість продукції
Лекція 6.	Основні інструменти контролю якості.	ПЗ 5	Обговорення основних інструментів контролю якості.		
Лекція 7.	Сучасні методи поліпшення якості.	ПЗ 6	Заняття з методології поліпшення якості.		
Лекція 8.	Міжнародні та національні премії у сфері якості.	ПЗ 7	Сучасний підхід до вручення міжнародних та національних премій у сфері якості.		

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загальне управління якістю / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ. 2019. 205с.</li> <li>2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації. – Київ : Європ. університет, 2002. – 174 с.</li> <li>3. Бичківський Р.В. та ін. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. - Львів : Львівська політехніка, 2004. – 560 с.</li> <li>4. Якість деталей машин / І.Г.Гончаренко, Г.О. Іванов, В.М. Кісь, В.М. Лук`яненко, Л.М. Тіщенко – Харків, 2008.</li> <li>5. Менеджмент якості / Векслер Е.М., Рифа В.М., Василевич Л.Ф. – Київ, 2008.</li> </ol>	Методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. – К.: КНТЕУ, 2010. – 216 с.</li> <li>2. Всеобщее управление качеством / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунков, А.И. Гуров и др. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001.</li> <li>3. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ / Ю.Адлер // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. - № 4. – С. 47-54.</li> </ol>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

**Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.**