

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ЗАГАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

спеціальність	274- автомобільний транспорт	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	автомобільний транспорт	факультет	мехатроніки та інжинірингу
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	мехатроніки, безпеки життєдіяльності та управління якістю

ВИКЛАДАЧ

Кісь Віктор Миколайович



Вища освіта – спеціальність якість, стандартизація та сертифікація

Вчене звання – доцент, кандидат технічних наук

Досвід роботи – більше 15 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 150 методичних розробок та наукових публікацій;
- автор 11 статей у БД Scopus/WOS;
- співавтор 7 підручників
- співавтор 5 тематичних публікацій;
- багаторазовий учасник наукових і методичних конференцій;
- Автор 5 патентів.

Телефон	(095) 0100715	електронна пошта	vkisprof@ukr.net	дистанційна підтримка	Moodle
---------	---------------	------------------	------------------	-----------------------	--------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	ознайомлення зі знаковою тенденцією підвищення вимог до якості продукції та засобів контролю якості, надання знань з теоретичних та методологічних основ цієї дисципліни, системного підходу до неї.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, командна робота
Специфічні результати навчання і форми їх контролю	- знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю; - систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості; - ознайомлення з загальними положеннями та методологією державної метрологічної атестації засобів вимірювань; - вивчення теорії похибок вимірювань та принципів опрацювання результатів вимірювань; - здійснювати вимірювання величин різними методами, оцінювати їх результати з урахуванням вимог точності; - використовувати результати вимірювань в практичній діяльності, а також володіти навичками постановки вимірювального експерименту та техніки вимірювань; - володіти навичками оцінки результатів вимірювання, метрологічної повірки основних засобів вимірювання та утримання їх в робочому стані.
Обсяг і форми контролю	3 кредит ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні; модульний контроль (2 модулі); підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	вільне зарахування

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ ОСВІТИ І ОСВІТНІЙ ПРОГРАМИ

Компетенції	ЗК13. Знання сучасних досягнень національного та міжнародного законодавства у сфері міжнародної стандартизації, метрології, сертифікації та управління якістю. ЗК14. Здатність до професійної оцінки безпечності сільськогосподарської продукції на всіх етапах переробки. ЗК15. Здатність до використання основних принципів та складових управління якістю харчової продукції. ФК1. Розуміння основних законів України, що визначають діяльність у сфері стандартизації та метрологічного забезпечення якості та харчової безпеки та застосування їх положень у системі управління якістю продукції на виробництві.	Програмні результати навчання	ПРН 1. Забезпечувати дотримання параметрів та контролювати технологічні процеси з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції. ПРН 2. Навчати співробітників підприємства сучасних та нових компонентів технологічних процесів з виробництва і переробки сільськогосподарської продукції. ПРН 5. Забезпечувати якість виконуваних робіт. ПРН 6. Впливати на дотримання вимог щодо збереження навколишнього середовища. ПРН 17. Розробляти і ефективно управляти технологічними процесами переробки сільськогосподарської продукції. ПРН 20. Застосовувати міжнародні та національні стандарти і практики в професійній діяльності.
-------------	---	-------------------------------	--

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1.

Лекція 1.	Методологія загального управління якістю.	Практичне заняття 1 (ПЗ 1)	Заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій.	Самостійна робота	Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві. Процеси системи управління якістю. Розробка заходів контролю якості. Витрати на якість продукції
Лекція 2.	Розвиток управління якістю.				
Лекція 3.	Технологічні методи управління якістю.	ПЗ 2	Обговорення методів управління якістю на підприємствах України.		
Лекція 4.	Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі.	ПЗ 3	Заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю на підприємствах, підготовка та обговорення презентацій.		

Модуль 2.

Лекція 5.	Стандарти як нормативна база управління якістю.	ПЗ 4	Заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентації.	Самостійна робота	Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві. Процеси системи управління якістю. Розробка заходів контролю якості. Витрати на якість продукції
Лекція 6.	Основні інструменти контролю якості.	ПЗ 5	Обговорення основних інструментів контролю якості.		
Лекція 7.	Сучасні методи поліпшення якості.	ПЗ 6	Заняття з методології поліпшення якості.		
Лекція 8.	Міжнародні та національні премії у сфері якості.	ПЗ 7	Сучасний підхід до вручення міжнародних та національних премій у сфері якості.		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Загальне управління якістю / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ. 2019. 205с. 2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації. – Київ : Європ. університет, 2002. – 174 с. 3. Бичківський Р.В. та ін. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. - Львів : Львівська політехніка, 2004. – 560 с. 4. Якість деталей машин / І.Г.Гончаренко, Г.О. Іванов, В.М. Кісь, В.М. Лук`яненко, Л.М. Тіщенко – Харків, 2008. 5. Менеджмент якості / Векслер Е.М., Рифа В.М., Василевич Л.Ф. – Київ, 2008.	Методичне забезпечення	1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. – К.: КНТЕУ, 2010. – 216 с. 2. Всеобщее управление качеством / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунков, А.И. Гуров и др. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. 3. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ / Ю.Адлер // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. - № 4. – С. 47-54.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на лабораторно-практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.