

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Операційний менеджмент на транспорті

спеціальність	Не обмежено	Обов'язковість дисципліни	Вібіркова
освітня програма	Не обмежено	факультет	Економічних відносин та фінансів
освітній рівень	перший (бакалаврський)	кафедра	Транспортних технологій і логістики

ВИКЛАДАЧ

Войтов Антон Вікторович



Вища освіта – спеціальності машини та обладнання сільськогосподарського виробництва
Науковий ступень – кандидат технічних наук; 05.05.11 «Машини і засоби механізації сільськогосподарського виробництва.»

Вчене звання - доцент кафедри

Досвід роботи –10 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 5 методичних розробок;
- автор наукових праць, індекс Гірша в базі Скопус – 3, кількість публікацій в базі Скопус – 7, загальна кількість наукових публікацій - 50;
- учасник наукових конференцій.

телефон	066 8 111 383	електронна пошта	Klkavoitov@kharkov.btu.ua	дистанційна підтримка	Google meet; Moodle
---------	---------------	------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------

До викладання дисципліни долучені: доцент, кандидат техн. наук Карнаух Микола Віталійович.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	<p>Формування вміння розробляти операційну стратегію організації, створювати операційну систему, а також управляти її функціонуванням. Формування компетентностей з здійснення визначати вузькі місця і резерви ефективності в управлінні транспортним підприємством</p> <p>Здатність розуміти та усвідомлювати сучасні проблеми менеджменту, формувати висновки та пропозиції щодо покращення роботи підприємств транспортно-логістичної галузі</p>
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<p>Проводити аналіз діяльності транспортного підприємства. Аналізувати попит на транспортні послуги, розробляти стратегію і тактику комерційної роботи, використовувати одержані знання для розробки ефективних систем комерційної діяльності.</p> <p>Розробляти організаційну структуру управління транспортним підприємством, розраховувати показники якості транспортного обслуговування та показник ефективності управлінської діяльності.</p>
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 12 годин лекції, 18 годин практичні; поточний контроль; підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНИМИ СИСТЕМАМИ НА ТРАНСПОРТІ

Лекція 1.	Операційний різновид менеджменту	менеджмент як функціонального	Практичне заняття	Проведення ABC-XYZ аналізу витрат транспортного підприємства з перевезення пасажирів	Самостійна робота	Системи управління матеріальними потоками «Канбан», планування виробничих ресурсів (MRP)	
Лекція 2.	Операційний різновид менеджменту	менеджмент як функціонального	ПЗ 1				Системи тотального управління якістю (TQM)
Лекція 3.	Операційна стратегія підприємства						
Лекція 4.	Операційна система організації						

		ПЗ-2	Визначення часу доставки вантажу при міських перевезеннях з урахуванням завантаженості маршрутів		Функції, методи і принципи операційного менеджменту на транспортному підприємстві з вантажних перевезень
Лекція 5.	Операційна діяльність підприємства				Принцип Парето, функції, можливості, галузі застосування
Лекція 6.	Організація операційних процесів				
Лекція 7.	Організація операційних процесів				

Модуль 2. УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ ОРГАНІЗАЦІЇ

Лекція 8.	Управління процесом проектування операційної системи	ПЗ 3	Визначення добротності маршрутів міських вантажних перевезень	Самостійна робота	Управління матеріально-технічним забезпеченням транспортного підприємства з перевезення пасажирів
Лекція 9.	Управління процесом проектування операційної системи				Диспетчер на пасажирському автомобільному транспорті, функції, обов`язки
Лекція 10.	Управління поточним функціонуванням операційної системи				
Лекція 11.	Управління проектами	ПЗ-4	Моделювання витрат на транспортне обслуговування вантажних міських перевезень		
Лекція 12.	Управління проектами				Система управління запасами “точно вчасно”, на прикладі корпорації Тайота

Лекція 13.	Управління якістю продукції підприємства	ПЗ-5	Оптимізація параметрів транспортного процесу міських вантажних перевезень	Графіки, діаграми Ганта, функції, можливості, галузі застосування
Лекція 14.	Управління продуктивністю операційної діяльності			Зарубіжні концепції управління якістю
Лекція 15.	Управління надійністю операційної діяльності			

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<p>1. <i>Белінський П. І.</i> Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. — К.: Центр навч. літ-ри, 2005. — 624 с.</p> <p>2. <i>Василенко В. О., Ткаченко Т. І.</i> Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / За ред. Василенка В. О. — К.: ЦУЛ, 2003. — 532 с.</p> <p>3. <i>Курочкин А. С.</i> Операционный менеджмент: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2000. — 142 с.</p> <p>4. <i>Макаренко М. В., Махалина О. М.</i> Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. — М.: ПРИОР, 1998. — 384 с.</p> <p>5. <i>Плоткін Я. Д., Пащенко І. Н.</i> Виробничий менеджмент. — Л.: ІВЦ “ІНТЕЛЕКТ+”, 1999.</p> <p>6. <i>Сумець О. М.</i> Основи операційного менеджменту: Підручник для студ. економ. спец. / За ред. проф. О. Л. Яременка. — К.: ВД “Професіонал”, 2004. — 416 с.</p>	Методичне забезпечення	<p>7. <i>Фатхутдинов Р. А.</i> Производственный менеджмент. — М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. — 447 с.</p> <p>8. <i>Чейз Р. Б., Эквילайн Н. Дж., Якобс Р. Ф.</i> Производственный и операционный менеджмент / Пер. с англ. — М.: ИД “Вильямс”, 2001. — 704 с.</p> <p>9. <i>Деордица Ю. С., Нефёдов Ю. М.</i> Исследование операций в планировании и управлении. — К.: Вища шк., 1991. — 270 с.</p> <p>10. <i>Завадский И. С.</i> Менеджмент. — К.: УФИМБ, 1997. — Т. 1. — 543 с.</p> <p>11. <i>Иозайтис В. С., Львов Ю. А.</i> Экономико-математическое моделирование производственных систем. — К.: Вища шк., 1991. — 192 с.</p> <p>12. <i>Колесников С.</i> Управление ресурсами предприятия // Логистика. — 1999. — № 2. — С. 34–40.</p>
------------	--	------------------------	---

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування

Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.