

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Управлінське консультування

спеціальність	054 Соціологія	обов'язковість дисципліни	вибіркова
освітня програма	Соціологія	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	бакалавр	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

ТКАЧОВА Світлана Сергіївна



**Вища освіта: спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»;
спеціальність: «Менеджмент і маркетинг».**

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Досвід роботи – 34 роки

Показники професійної активності з тематики курсу:

- співавторка навчального посібника «Управління змінами»;
- авторка навчально-методичних розробок;
- авторка наукових статей;
- учасниця наукових і методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- учасниця Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО).

телефон	0675703429	електронна пошта	svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка	Moodle
---------	------------	------------------	----------------------------------	-----------------------	--------

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	сформувати у майбутніх соціальних працівників, соціальних аудиторів, консультантів, менеджерів у соціальній сфері та ін. фахівців навички і вміння самостійно здійснювати організаційну діагностику, розробляти плани впровадження інноваційних змін, вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу.
Формат	проблемні лекції; практичні та семінарські заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія, тренінг, презентація, ділова гра, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями; індивідуальні завдання – за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних підприємств.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none">• здатність до засвоєння основних принципів і положень управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія;• навички ідентифікувати проблеми в організації, розробляти та обґрунтовувати плани впровадження змін / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність до формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг / індивідуальні та групові завдання;• здатність до створення консалтингової організації з визначенням її організаційно-правової форми, структури управління, стратегій функціонування та розвитку / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• навички щодо застосування на практиці основних методологічних підходів (експертного, проектного і процесного) управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• здатність до обрання та ефективного використання моделей консультування («експерт-клієнт», «лікар-пацієнт», «співробітництво») / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;• здатність організовувати та здійснювати ефективні комунікації «консультант – клієнт» під час надання консультаційних послуг / індивідуальні та групові завдання; тренінг;• навички ефективного використання маркетингових підходів до визначення консультаційних послуг, обрання методів їх просування, стратегій надання консультаційних послуг / індивідуальні та групові завдання; ділова гра;• навички планувати і здійснювати нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія.
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин). На денному відділенні: 12 годин лекцій, 18 годин практичних та семінарських занять; на заочному відділенні: 6 годин лекцій, 6 годин практичних занять; підсумковий контроль – диференційований залік.
Вимоги викладача	активність під час проведення проблемних лекцій, практичних та семінарських занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи, задовільні результати тестування за темами та модулями.
Умови зарахування	вільне зарахування.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. Основи управлінського консультування

Лекція 1	Становлення і розвиток управлінського консультування.	ЛПЗ 1	Етапи становлення консультаційної діяльності. Причини та чинники розвитку управлінського консультування.	Самостійна та індивідуальна робота	Особливості становлення та розвитку управлінського консультування в світі. Особливості становлення та розвитку управлінського консультування в Україні.
Лекція 2	Сутність та особливості консультаційної діяльності.		Консультаційна діяльність: основні поняття, мета, принципи, продукти та процеси.		Порівняльний аналіз науково-практичних підходів щодо основних понять, мети, принципів, продуктів та процесів (за результатами дослідження наукових публікацій та публікацій експертів-практиків).
Лекція 3	Консультаційні послуги: сутність та особливості. Класифікація консультаційних послуг.	ЛПЗ 2	Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності. Класифікація та характеристика консультаційних послуг за функціональними потребами та за методологією проведення.		Ринок консультаційних послуг світу. Ринок консультаційних послуг України. Якість консультаційних послуг: закордонна та вітчизняна практика (дослідження; кейси).
Лекція 4	Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності.	ЛПЗ 3	Консалтингові організації: визначення, класифікація, характеристика видів. Фахівці з консалтингу: компетенції, вимоги.		Найвідоміші консалтингові організації в світі і в Україні (кейси). Професійні об'єднання консультантів в світі і в Україні: мета, завдання, особливості діяльності.

Модуль 2. Технологія консультаційної діяльності

Лекція 5	Консультаційний процес: зміст та послідовність. Комунікації консультаційного процесу.	ЛПЗ 4	Характеристика стадій та етапів консультаційного процесу. Характеристика комунікацій консультаційного процесу.	Самостійна та індивідуальна	Наукові підходи закордонних та вітчизняних вчених до змісту та послідовності консультаційного процесу (дослідження наукових публікацій).
-----------------	---	--------------	---	------------------------------------	--

Лекція 6	Моделі консультування. Поведінкові ролі та стратегії консультантів.	ЛПЗ 5	Сутність та порівняльний аналіз моделей консультування. Професійна діяльність консультантів: ролі, стратегії, комунікації.	Досвід ефективного використання на практиці моделей консультування (кейси). Досвід успішної професійної діяльності консультантів у закордонній та вітчизняній практиці (кейси; аналіз соціальних мереж).
Лекція 7	Маркетинг консультаційних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.	ЛПЗ 6	Особливості тактичного та стратегічного маркетингу консультаційної діяльності.	Досвід ефективного використання різних методів просування консультаційних послуг та маркетингових стратегій у закордонній та вітчизняній практиці (кейси).
Лекція 8	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності.	ЛПЗ 7	Ліцензування та сертифікація консультаційної діяльності. Цінова політика в консультаційній діяльності.	Розробка пропозицій щодо удосконалення обраного напрямку діяльності з позиції професійного консультанта (за матеріалами конкретного підприємства).

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	<p>1. Управлінський консалтинг : підручник / [Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т.Д.]. – К.: Видавництво Ліра-К, 2015. – 336 с.</p> <p>2. Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпуринда В.С. Консалтинг : навч. посіб. / С. І. Бай, І. П. Миколайчук, В. С. Ціпуринда. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 432 с.</p> <p>3. Попова Н. В. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / Н. В. Попова, К. Д. Гурова ; 2-ге вид. – Х. : Видавництво «ВДЕЛЕ», 2016. – 306 с.</p> <p>4. Навчальний посібник до вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» для студентів спеціальності 8(7).03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» освітньо-кваліфікаційного рівня магістр (спеціаліст) / Уклад. : Л.Є. Довгань, І.П. Малик, М.В. Шкробот. – К. : НТУУ «КПІ», 2016. – 198 с.</p>	Методичне забезпечення	<p>1. Управлінський консалтинг: курс лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форми навчання; упоряд. О.В. Смігунова, Є.Л. Гринь – Харків: ДБТУ, 2022 – 88 с.</p> <p>2. Конспект лекцій з дисципліни «Управлінське консультування» для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» / Укладач: С.І.Тарасенко. – Кам'янське: ДДТУ, 2017. – 149 с.</p> <p>3. Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. – Харків : НТУ «ХП», 2018. – 216 с.</p> <p>4. Спільник І. В. Консалтингова діяльність : навч.-метод. комплекс дисципліни (для слухачів магістерських програм). – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 156 с.</p>
-------------------	--	-------------------------------	---

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

	СИСТЕМА	БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумковий контроль	100-бальна, національна ECTS	до 50	50% від підсумкової оцінки за навчальний курс (екзаменаційне випробування в усній формі або тестування)
Поточний контроль		до 50	якість та активність роботи на лекційному занятті (участь у дискусії тощо) якість та активність роботи на практичному або семінарському занятті (виконання завдань, участь у дискусії) якість виконання завдань у межах самостійної роботи якість виконання індивідуального завдання
	100-бальна накопичувальна		

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.