

# СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



## Управлінський консалтинг

спеціальність	D4 Публічне управління та адміністрування	обов'язковість дисципліни	вибіркова (ВКПП 5)
освітня програма	Публічне управління та адміністрування	факультет	менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	другий (магістерський)	кафедра	менеджменту, бізнесу і адміністрування

### ВИКЛАДАЧ

#### ТКАЧОВА Світлана Сергіївна



Вища освіта: спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»;

спеціальність: «Менеджмент і маркетинг»

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

#### Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка навчально-методичних розробок з управлінського консалтингу;
- авторка наукових статей;
- учасниця науково-практичних і науково-методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- учасниця IESF ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян»;
- асоційована членкиня Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти; свідоцтво № 1126;
- членкиня ГО «Прогресильні»; сертифікат № 0576/26 до 31.12.2026 р.
- учасниця короткострокових та довгострокових програм підвищення кваліфікації (курсів, шкіл, серіалів, конференцій):
  1. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/002824/22. Благодійний вебінар з підвищення кваліфікації на тему: "Комунікації під час війни" 02.08. 2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).
  2. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/003161/22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Безпека під час війни». 23.08.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).
  3. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/000392-22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Адаптація під час війни». 13.10.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
  4. Міжнародна школа педагогічної майстерності «Create Creative Entrepreneurs Leaders School», що виконується в межах проєкту Create Creative Entrepreneurs програми Creative Spark: Higher Education Enterprise Programme від British Council. Сертифікат № NGOIG-CSPBC-TTS CCELS-30-11-22-031. Термін навчання: з 01.11.2022 р. по 17.11.2022 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,5 (15 годин).
  5. Лондонська Академія звітності. Сертифікат LRA 02.02.2023.11. Програма на тему: «ESG звітність: повний курс». Термін навчання: з 01.02.2023 р. по 05.04.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 1 (30 годин).
  6. Полтавський університет економіки і торгівлі. Сертифікат СТ №020/21022023. Підвищення кваліфікації на тему: «Якість вищої освіти – світовий досвід». 21.02.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,2 (6 годин).
  7. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат CC00493014/000680-23. Підвищення кваліфікації на тему «Ментальне здоров'я

під час війни». 17.10.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

8. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/003035-24. Підвищення кваліфікації на тему: «Мотивація під час війни». 14.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).

9. ПВНЗ «Європейський університет». Курси підвищення кваліфікації на тему: "Інноваційні методики і практики в освіті". Свідоцтво про підвищення кваліфікації серія ПК № 24366800/000686-24 від 07.05.2024 р., реєстраційний номер 168/24. Термін навчання: з 25.03.2024 р. по 07.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 6 (180 годин).

10. ВУМ online Responsible Future. Курс «Сталий розвиток: нова філософія мислення». Сертифікат 115514 від 26.10.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,4 (12 годин).

11. ГО «Прогресильні». Курс підвищення кваліфікації «Інноваційне викладання: від дизайн-мислення до штучного інтелекту». Сертифікат ІВ-0030 від 05.11.2024 р. Термін навчання: з 28.10.2024 р. по 01.11.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).

12. Український Католицький Університет. Сертифікат про успішне завершення курсу «Комунікації в умовах війни». 07.01.2025 р. Верифікація сертифікату: <https://app.academyocean.com/verify/ZPWjsahvYPt7Fwli>.

13. Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Онлайн-форум «Синергія управління та сталого розвитку: виклики трансформаційної епохи» 20 березня 2025 року. Сертифікат №200325195 від 04.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,5 (15 годин).

14. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/002338-25. Підвищення кваліфікації на тему: «Критичне мислення під час війни». 17.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

15. ISAP Інститут справ адміністрації публічної та IESF «Міжнародна фундація науковців та освітян». Міжнародне дистанційне науково-педагогічне стажування на тему: «Публічне управління та адміністрування: досвід Європейського Союзу». Сертифікат PL № 010-05-24 від 10.05.2024 р. Термін навчання: з 11.03.2024 р. по 10.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 6 (180 годин).

16. IESF ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян». Certificate of Participation ES № 24218 – 18.07.2025 р. «Informal education in the preparation of bachelor's and master's degrees in the countries of the European Union». 1,5 ECTS credits (45 hours). 8<sup>th</sup> – 17<sup>th</sup> of July. 2025, Lublin (Republic of Poland).

17. IESF ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян». Certificate of Participation ES № 24233 – 24.07.2025 р. «The basics of grant-making and fundraising: international experience». 1,5 ECTS credits (45 hours). 15<sup>th</sup> – 24<sup>th</sup> of July. 2025, Lublin (Republic of Poland).

18. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/007058-25 від 20.11.2025 р. Підвищення кваліфікації на тему: «Резильєнтність під час війни». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).

19. Карпатський національний університет імені Василя Стефаника. Сертифікат про ПК 02125266 СІ № 02071-25 від 4.11.2025 р. за програмою: Штучний інтелект і академічна доброчесність: як не переступити межу дозволеного? Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,3 (9 годин).

20. Національний університет «Острозька академія». Сертифікат серії НЗ №00480/25 від 19.11.2025 р. про участь у науково-практичному форумі «Фінансове забезпечення сталого розвитку територіальних громад». Кількість навчальних годин – 4 години.

телефон

0675703429

електронна пошта

svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua

дистанційна підтримка

Moodle

До викладання дисципліни долучені:

#### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	надання здобувачам ґрунтовних знань щодо організації та ефективного здійснення консультативної діяльності в організаціях, її комплексного забезпечення, удосконалення та розвитку відповідно до сучасних викликів, вимог та змін.
Формат	оглядові та проблемні лекції; практичні заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія, презентація, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями; індивідуальні завдання – за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних консалтингових організацій.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	<ul style="list-style-type: none"><li>розуміння основних принципів і положень управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія;</li><li>здатність ідентифікувати проблеми в організації, розробляти та обґрунтовувати плани впровадження змін / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</li><li>здатність до формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів</li></ul>

	<p>надання консалтингових управлінських послуг / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• здатність до створення консалтингової організації з визначенням її організаційно-правової форми, структури управління, стратегій функціонування та розвитку / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність до застосування на практиці основних методологічних підходів (експертного, проектного і процесного) управлінського консультування / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультаційного процесу / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність до обрання та ефективного використання моделей консультування («експерт-клієнт», «лікар-пацієнт», «співробітництво») / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність організовувати та здійснювати ефективні комунікації «консультант – клієнт» під час надання консультаційних послуг / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність до ефективного використання маркетингових підходів до визначення консультаційних послуг, обрання методів їх просування, стратегій надання консультаційних послуг / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод;</b></li> <li>• здатність до планування і здійснення нормативно-правового та фінансового забезпечення консультаційної діяльності / <b>індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод.</b></li> </ul>
<b>Обсяг і форми контролю</b>	<b>3 кредити ECTS (90 годин). На денному відділенні 30 аудиторних годин, у тому числі: 10 годин лекцій, 20 годин практичних занять; 60 годин самостійної роботи; підсумковий контроль – залік.</b>
<b>Вимоги викладача</b>	<b>активність під час проведення лекцій, практичних занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи, задовільні результати тестування за темами та розділами.</b>
<b>Умови зарахування</b>	<b>вільне зарахування.</b>

## СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

### Розділ 1 Основи управлінського консалтингу

<b>Лекція 1</b>	Становлення і розвиток управлінського консалтингу.	<b>ЛПЗ 1</b>	Становлення і розвиток управлінського консалтингу.	<b>Самостійна та індивідуальна робота</b>	Становлення та розвитку управлінського консалтингу. Міжнародні та українські професійні асоціації як важливих учасників ринку управлінського консалтингу в світі та в Україні. Неформальна освіта за однією з тем дисципліни.
<b>Лекція 1</b>	Сутність та особливості консультаційної діяльності.	<b>ЛПЗ 2</b>	Сутність та особливості консультаційної діяльності.		Сутність та особливості консультаційної діяльності. Порівняльний аналіз науково-практичних підходів щодо основних понять, мети, принципів, продуктів та процесів консалтингової діяльності (за результатами дослідження наукових публікацій та публікацій експертів-практиків).
<b>Лекція 2</b>	Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг.	<b>ЛПЗ 3</b>	Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг.		Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг. Ринок консультаційних послуг в світі і в Україні. Нові консультаційні послуги: закордонна та вітчизняна практика (дослідження; кейси).
<b>Лекції 2</b>	Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності.	<b>ЛПЗ 4-5</b>	Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності.		Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності. Найвідоміші консалтингові організації в світі і в Україні (офіційні сайти, кейси, звіти).

				Професійні об'єднання консультантів в світі і в Україні: цілі, меморандуми, особливості діяльності.
--	--	--	--	---

## Розділ 2 Технологія консультаційної діяльності

<b>Лекція 3</b>	Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу.	<b>ЛПЗ 6</b>	Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу.	<b>Самостійна та індивідуальна робота</b>	Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу. Наукові підходи закордонних та вітчизняних вчених до змісту та послідовності консультаційного процесу та комунікацій (дослідження наукових публікацій).
<b>Лекція 3</b>	Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів.	<b>ЛПЗ 7</b>	Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів.		Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів. Досвід ефективного використання на практиці моделей консультування (кейси, відеоматеріали). Досвід успішної професійної діяльності консультантів у закордонній та вітчизняній практиці (кейси; аналіз соціальних мереж).
<b>Лекція 4</b>	Маркетинг консультаційних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.	<b>ЛПЗ 8</b>	Маркетинг консультаційних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.		Маркетинг консультаційних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій. Досвід ефективного використання різних методів просування консультаційних послуг та маркетингових стратегій у закордонній та вітчизняній практиці (кейси, наукові публікації).
<b>Лекція 5</b>	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності.	<b>ЛПЗ 9-10</b>	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності.		Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності. Розробка бізнес-плану створення власної консалтингової фірми. Розробка презентації бізнес-плану.

## ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

<b>Література</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпурида В.С. Консалтинг : навч. посіб. / С. І. Бай, І. П. Миколайчук, В. С. Ціпурида. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 432 с.</li> <li>Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Управлінський консалтинг : підручник . – Київ: Видавництво Ліра-К, 2015. – 336 с.</li> <li>Попова Н. В. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / Н. В. Попова, К. Д. Гутова ; 2-ге вид. – Х. : Видавництво «ВДЕЛЕ», 2016. – 306 с.</li> <li>Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. – Харків : НТУ «ХП», 2018. – 216 с.</li> <li>Ткачова С.С., Коваль К.А. Удосконалення консалтингового забезпечення публічного управління // Економічний простір: Збірник наукових праць. – № 197. – Дніпро: УДУНТ, 2025. – 316 с. – С. 240-245. DOI: <a href="https://doi.org/10.30838/EP.197.240-245">https://doi.org/10.30838/EP.197.240-245</a></li> </ol>	<b>Методичне забезпечення</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Управлінський консалтинг: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 57 с.</li> <li>Управлінський консалтинг: методичні вказівки для практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 42 с.</li> <li>Управлінський консалтинг: методичні вказівки для самостійної роботи здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 37 с.</li> <li>Управлінський консалтинг: тестовий тренінг для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності D4 «Публічне управління та адміністрування» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2026 – 27 с.</li> </ol>
-------------------	--	-------------------------------	--

**СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.lv/1HoWYh9>)**

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Поточне оцінювання та самостійна робота здобувачів	100 бальна ECTS (стандартна)	до 35	відповіді на семінарських і практичних заняттях
		до 35	результати виконання завдань самостійної роботи
		до 30	результати тестування за темами
Підсумковий контроль	здійснюється у формі заліку	60-100	передбачається перевірка рівня засвоєння здобувачами теоретичних знань і формування практичних навичок.

**НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися Кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.