

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ У МЕНЕДЖМЕНТІ

Спеціальність	D3 «Менеджмент»	обов'язковість дисципліни	вибіркова
Освітня програма	Менеджмент і адміністрування	факультет	Менеджменту, адміністрування та права
Освітній рівень	Другий (магістерський)	кафедра	Менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

Заїка Олена Володимирівна



Вища освіта – магістр з менеджменту; магістр з автоматизації та комп'ютерно-інтегрованих технологій.

Науковий ступень – PhD з фінансів, банківської справи та страхування

Досвід роботи – 3 роки

Показники професійної активності з тематики курсу:

- авторка публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection;
- авторка свідоцтв про реєстрацію авторського права на твір;
- авторка навчально-методичних рекомендацій;
- учасниця наукових і методичних конференцій

телефон

050 85 81 083

Електронна пошта

alyona.zayika@btu.kharkiv.ua

дистанційна
підтримка

Google Meet
Moodle

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння ролі штучного інтелекту в сучасному менеджменті та набуття практичних навичок використання AI-інструментів для підтримки управлінських рішень, оптимізації бізнес-процесів і підвищення ефективності діяльності організацій з дотриманням принципів відповідального та етичного використання цифрових технологій.
Формат	лекції, семінарські та практичні заняття, самостійна робота, індивідуальна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	- здатність пояснювати сутність штучного інтелекту та його роль у сучасному менеджменті / поточне опитування, участь в обговоренні під час лекцій, тестові завдання. - здатність аналізувати можливості та обмеження застосування штучного інтелекту в управлінських процесах / виконання практичних завдань, аналіз кейсів, усне обґрунтування рішень. - здатність застосовувати AI-інструменти для підтримки управлінських рішень на основі даних / практичні заняття, кейс-симуляція управлінського рішення, захист виконаного завдання. - здатність проєктувати рішення щодо впровадження штучного інтелекту або автоматизації бізнес-процесів / виконання та презентація практичного завдання з проєктування AI-рішення. - здатність оцінювати ефективність управлінських рішень і ризики використання штучного інтелекту / аналіз практичних ситуацій, підготовка аналітичних висновків, дискусія. - здатність дотримуватися принципів етичного, безпечного та відповідального використання штучного інтелекту в менеджменті / підготовка проєкту корпоративної політики відповідального використання ШІ, його захист.
Обсяг і форми контролю	3 кредити ECTS (90 годин): 10 годин лекції, 20 годин практичні та семінарські заняття; підсумковий контроль – залік
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота.
Умови зарахування	вільне зарахування

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

РОЗДІЛ 1. Теоретичні основи використання ШІ в менеджменті					
№	Тема	Практичне заняття	Тема	Самостійна робота	Опрацювання теоретичних підходів до визначення сутності штучного інтелекту та його ролі в сучасному менеджменті. Дослідження переваг і обмежень використання штучного інтелекту під час прийняття управлінських рішень. Аналіз прикладів використання штучного інтелекту в бізнесі, публічному управлінні, освіті, науці та інших сферах діяльності. Опрацювання матеріалів щодо формування ефективних запитів до систем генеративного штучного інтелекту. Підготовка презентації з проблематики використання штучного інтелекту в менеджменті.
Тема 1.	Штучний інтелект у системі сучасного менеджменту	ПЗ 1	Аналіз можливостей ШІ для менеджера		
		ПЗ 2	Формування ефективних запитів до систем ШІ		
Тема 2.	ШІ у прийнятті управлінських рішень та аналізі даних	ПЗ 3	Підготовка управлінських документів за допомогою ШІ		
		ПЗ 4	ШІ в аналізі управлінської ситуації		
Тема 3.	Генеративний ШІ в роботі менеджера	ПЗ 5	ШІ в управлінні персоналом		
		ПЗ 6	ШІ в маркетинговому менеджменті		

РОЗДІЛ 2. Прикладні аспекти впровадження та відповідального використання штучного інтелекту в управлінні

Тема 4.	Застосування ШІ у функціональних сферах менеджменту	ПЗ 7	ШІ у фінансовому та операційному менеджменті	Самостійна робота	Виконання індивідуального завдання щодо використання інструментів штучного інтелекту для аналізу управлінської ситуації. Підготовка пропозицій щодо впровадження штучного інтелекту в окремий управлінський процес організації. Визначення можливих ризиків використання штучного інтелекту в діяльності організації. Опрацювання етичних, правових та інформаційних аспектів використання штучного інтелекту в менеджменті. Підготовка мініпроекту на тему «Впровадження штучного інтелекту в управлінський процес організації».
		ПЗ 8	ШІ в проєктному менеджменті		
Тема 5.	Етичні, правові та організаційні питання використання ШІ	ПЗ 9	Оцінювання ризиків використання ШІ в організації		
		ПЗ 10	Захист мініпроекту: впровадження ШІ в управлінський процес		

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Russell S., Norvig P. Artificial Intelligence: A Modern Approach : textbook. 4th ed. Hoboken : Pearson, 2021. 1152 p. https://aima.cs.berkeley.edu/ 2. Davenport T. H., Ronanki R. Artificial intelligence for the real world. Harvard Business Review. 2018. № 1. https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world 3. McAfee A., Brynjolfsson E. Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. New York : W. W. Norton & Company, 2017. 320 p. https://www.norton.com/books/9780393356067 4. OECD. Artificial Intelligence in Society. Paris : OECD Publishing, 2019. 216 p. https://www.oecd.org/digital/ai/artificial-intelligence-in-society.htm 5. European Commission. Ethics Guidelines for Trustworthy Artificial Intelligence. Brussels : European Union, 2019. 41 p. https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai. 6. Міністерство цифрової трансформації України. Аналітичні матеріали та стратегічні документи у сфері штучного інтелекту. Київ, 2023. https://thedigital.gov.ua/	Методичне забезпечення	1. Методичні рекомендації до практичних занять з освітньої компоненти «Штучний інтелект в менеджменті» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. 2. Методичні рекомендації до самостійної роботи з освітньої компоненти «Штучний інтелект в менеджменті» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. 3. Завдання для виконання індивідуального мініпроекту «Впровадження штучного інтелекту в управлінський процес організації».

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	накопичена оцінка за темами	
Проміжне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	виконання практичних завдань
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.