

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ ЗМІНАМИ ТА РОЗВИТКОМ

спеціальність	D3 Менеджмент	обов'язковість дисципліни	вибіркова (ВКПП 5)
освітня програма	Менеджмент і адміністрування	факультет	менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	другий (магістерський)	кафедра	менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

ТКАЧОВА Світлана Сергіївна



Вища освіта – спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»
спеціальність «Менеджмент і маркетинг»

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Показники професійної активності з тематики дисципліни:

- співавторка навчальних посібників «Управління змінами», «Стратегічний менеджмент», «Менеджмент підприємств»;
- авторка конспекту лекцій та навчально-методичних розробок з дисципліни;
- авторка наукових статей;
- учасниця науково-практичних і науково-методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- асоційована членкиня Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти; свідоцтво № 1126;
- членкиня ГО «Прогресивні»; сертифікат № 0576/26 до 31.12.2026 р.
- учасниця короткострокових та довгострокових програм підвищення кваліфікації (курсів, шкіл, серіалів, конференцій):
 1. Полтавський університет економіки і торгівлі. Сертифікат. Підвищення кваліфікації на тему: "Креативність у викладанні під час війни". 19.07.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
 2. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/002824/22. Благодійний вебінар з підвищення кваліфікації на тему: "Комунікації під час війни" 02.08. 2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).
 3. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/003161/22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Безпека під час війни». 23.08.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).
 4. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/000392-22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Адаптація під час війни». 13.10.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
 5. Міжнародна школа педагогічної майстерності «Create Creative Entrepreneurs Leaders School», що виконується в межах проєкту Create Creative Entrepreneurs програми Creative Spark: Higher Education Enterprise Programme від British Council. Сертифікат № NGOIG-CSPBC-TTS CCELS-30-11-22-031. Термін навчання: з 01.11.2022 р. по 17.11.2022 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,5 (15 годин).
 6. Лондонська Академія звітності. Сертифікат LRA 02.02.2023.11. Програма на тему: «ESG звітність: повний курс». Термін навчання: з 01.02.2023 р. по 05.04.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 1 (30 годин).
 7. Полтавський університет економіки і торгівлі. Сертифікат СТ №020/21022023. Підвищення кваліфікації на тему: «Якість вищої освіти –

світовий досвід». 21.02.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,2 (6 годин).

8. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/000680-23. Підвищення кваліфікації на тему «Ментальне здоров'я під час війни». 17.10.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

9. Дія. Освіта. Сертифікат #T0055798934. Освітній серіал на тему: «Штучний інтелект». 28.10.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).

10. ГО «Прогресильні», Міністерство цифрової трансформації України. Курс підвищення кваліфікації «Штучний інтелект: майбутнє освіти». Сертифікат ШІ-1962. Термін навчання: з 07.11.2023 р. по 23.11.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).

11. Всеукраїнська науково-методична конференція «Цифрова трансформація професійної підготовки фахівців в умовах застосування SMART-освітніх технологій: стан, проблеми, перспективи» (м. Харків, 29-30 листопада 2023 року), сертифікат підвищення кваліфікації ХОГО «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

12. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/003035-24. Підвищення кваліфікації на тему: «Мотивація під час війни». 14.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).

13. ПВНЗ «Європейський університет». Курси підвищення кваліфікації на тему: "Інноваційні методики і практики в освіті". Свідоцтво про підвищення кваліфікації серія ПК № 24366800/000686-24 від 07.05.2024 р., реєстраційний номер 168/24. Термін навчання: з 25.03.2024 р. по 07.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 6 (180 годин).

14. ВУМ online Responsible Future. Курс «Сталий розвиток: нова філософія мислення». Сертифікат 115514 від 26.10.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,4 (12 годин).

15. ГО «Прогресильні». Курс підвищення кваліфікації «Інноваційне викладання: від дизайн-мислення до штучного інтелекту». Сертифікат ІВ-0030 від 05.11.2024 р. Термін навчання: з 28.10.2024 р. по 01.11.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).

16. Всеукраїнська науково-методична конференція «Освітні інновації в умовах цифрових трансформацій професійної підготовки фахівців» (м. Харків, 12 грудня 2024 року), сертифікат підвищення кваліфікації ХОГО «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

17. ГО «Прогресильні». Курс підвищення кваліфікації «Міждисциплінарність у викладанні: майстер клас від Острівців Прогресильності ОНУ ім. І.І. Мечникова, ЗУНУ та ХНУ». Сертифікат ОП ОЗХМ №397/25 від 01.03.2025 р. Термін навчання: з 22.01.2025 р. по 16.02.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 2 (60 годин).

18. Український Католицький Університет. Сертифікат про успішне завершення курсу «Комунікації в умовах війни». 07.01.2025 р. Верифікація сертифікату: <https://app.academyocean.com/verify/ZPWjsahvYPt7Fwli>.

19. Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Онлайн-форум «Синергія управління та сталого розвитку: виклики трансформаційної епохи» 20 березня 2025 року. Сертифікат №200325195 від 04.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,5 (15 годин).

20. Державний біотехнологічний університет. IX Міжнародна науково-практична конференція «Управління розвитком соціально-економічних систем» (присвяченої пам'яті професора Григорія Євтіювича Мазнева). 6-7 березня 2025 року. Сертифікат. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,5 (15 годин).

21. Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича. Державний біотехнологічний університет. Запорізький національний університет. Полтавський державний аграрний університет. Центр маркетингових досліджень та ініціатив. RBC group. Програма підвищення кваліфікації: «Дослідження соціально-економічних систем». Сертифікат № 00493698/FEB0175-25 від 16 квітня 2025 р.. Термін навчання: з 31.03.2025 р. по 15.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 2 (60 годин).

22. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/002338-25. Підвищення кваліфікації на тему: «Критичне мислення під час війни». 17.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

23. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/007058-25 від 20.11.2025 р. Підвищення кваліфікації на тему: «Резильєнтність під час війни». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).

24. Карпатський національний університет імені Василя Стефаника. Сертифікат про ПК 02125266 СІ № 02071-25 від 4.11.2025 р. за програмою: Штучний інтелект і академічна доброчесність: як не переступити межу дозволеного? Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,3 (9 годин).

25. Науковий центр дидактики менеджмент-освіти. Сертифікат від 4 грудня 2025 р. про участь у Всеукраїнській науково-методичній конференції «Актуальні проблеми формування творчого потенціалу майбутніх фахівців в умовах цифрової педагогіки». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

26. Тренінги 11.11.2025 р., 18.11.2025 р. у межах модуля Еразмус+ Жан Моне «Формування стратегії розвитку особистості в цифровому освітньому просторі: Україна-СС» (Project: 101127592 – FPDSDESUEU). Сертифікат про участь. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1,5 (45 годин).

	27. UGEN. Сертифікат №177 учасниці проекту з розвитку співпраці бізнесу та освіти «Uni-Biz Bridge: Вектор практики» від UGEN. Кількість навчальних годин – 10 академічних годин. Дата: 16-20.02.2026 р. 28. ГО «Прогресильні». Курс підвищення кваліфікації «Практичний ІІІ: інструменти для сучасної освіти». Сертифікат ПШІ/2026/0760 від 30.04.2026 р. Термін навчання: з 13.04.2026 р. по 26.04.2026 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин). 29. The International Online Professional Qualification Enhancement Program «VIRTUAL EXCHANGE: FORMS AND TECHNOLOGIES», implemented within the framework of the project «SEAL-NR: Skills Enrichment for Adaptive Leadership in the New Reality» (ERASMUS-EDU-2024-VIRT-EXCH, 101193445). CERTIFICATE OF COMPLETION As-26-441_520-64. The International Training Program held from 10/02/2026 to 31/03/2026 was delivered by the Kyiv National University of Technologies and Design. The program provided essential knowledge in entrepreneurship, innovation, digital transformation, and virtual exchange.				
	телефон	0675703429	електронна пошта	svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	Метою викладання дисципліни «Управління організаційними змінами та розвитком» є формування у майбутніх менеджерів сучасного системного мислення та комплексу спеціальних знань і навичок у галузі організації процесу управління змінами та розвитком організацій.
Формат	проблемні лекції; семінарські та практичні заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія, тренінг, презентація, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями, а також за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних підприємств/організацій.
Деталізація результатів навчання / форм їх контролю	- формування у здобувачів системи знань з теорії та методології управління змінами та розвитком; принципів побудови та функціонування систем управління змінами та розвитком у сучасних організаціях; / усне опитування; виступи та презентації наукових доповідей; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - формування знань щодо класифікації видів змін; розуміння особливостей управління змінами, у тому числі індивідуальними, груповими та організаційними змінами; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - розуміння ролі менеджерів організацій як керівників і лідерів процесів управління змінами та розвитком; формування знань щодо стилів та моделей поведінки менеджерів у процесі управління організаційними змінами та розвитком; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - формування знань щодо сучасних моделей та методів управління змінами та розвитком в організаціях; розуміння особливостей процесу управління змінами та розвитком, підготовки до змін та їх планування, механізму реалізації організаційних змін; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; кейс-метод; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - формування знань щодо принципів та методів управління опором змін в організаціях, підвищення мотивації персоналу організацій до впровадження змін та розвитку; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - формування знань щодо моделей організаційного розвитку; формування вмінь щодо розробки програм організаційного розвитку; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; кейс-метод; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - розуміння особливостей реінжинірингу бізнес-процесів у сучасних організаціях; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; кейс-метод; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи; - формування знань щодо змін у стратегіях розвитку сучасних організацій; / модерація; семінар-дискусія; виступи та презентації наукових доповідей; кейс-метод; тестовий тренінг; представлення результатів виконання самостійної роботи.
Обсяг і форми контролю	Для здобувачів освітньо-професійної програми «Менеджмент і адміністрування» - 3 кредити ECTS (90 годин). На денному відділенні 30 годин аудиторної роботи, у тому числі: 10 годин лекцій, 20 годин семінарських та практичних занять; 60 годин самостійної роботи; підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	активність під час проведення проблемних лекцій, семінарських та практичних занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної роботи, задовільні результати тестування за темами.
Умови зарахування	вільне зарахування.

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)					
Розділ 1 Концептуальні основи управління організаційними змінами					
Лекція 1	Природа, джерела та необхідність проведення змін	ЛПЗ 1	Природа, джерела та необхідність проведення змін	Самостійна робота	Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Пітера Друкера. Комплексний аналіз діяльності компанії та розробка 3-5 організаційних змін як заходів для удосконалення діяльності та розвитку. Тестовий тренінг.
Лекція 1	Класифікація організаційних змін	ЛПЗ 2	Класифікація організаційних змін		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Джона Коттера. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 2	Лідерство та керівництво в управлінні змінами	ЛПЗ 3	Лідерство та керівництво в управлінні змінами		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Джінні Данієля Дака. Виконання завдань щодо оцінки типів, ролей менеджерів та членів команд змін. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 2	Моделі управління змінами	ЛПЗ 4	Моделі управління змінами		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Джеймса Коллінса і Джеррі Порраса. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 3	Підготовка до змін та їх планування	ЛПЗ 5	Підготовка до змін та їх планування		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Трейсі Госса, Річарда Паскаля. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Розділ 2 Технологія управління організаційними змінами та розвитком					
Лекція 3	Механізм реалізації змін. Контроль	ЛПЗ 6	Механізм реалізації змін. Контроль	Самостійна робота	Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Роджера Мартіна. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 4	Управління опором змінам	ЛПЗ 7	Управління опором змінам		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Джеймса Харрінгтона. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 4	Традиційні та сучасні методи управління змінами	ЛПЗ 8	Традиційні та сучасні методи управління змінами		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Роберта Шаффера, Харві Томсона. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 5	Управління організаційним розвитком	ЛПЗ 9	Управління організаційним розвитком		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Іцхака Адізеса. Аналіз моделей організаційного розвитку І. Адізеса, Л. Грейнера. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
Лекція 5	Реінжиніринг бізнес-процесів	ЛПЗ 10	Реінжиніринг бізнес-процесів. Зміни у стратегії організації		Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Нормана Августіна. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.

Лекція 5	Зміни у стратегії організації			Аналіз цитат про управління організаційними змінами та розвитком Пола Стребела. Розробка Програми організаційних змін компанії за однією із запропонованих тем. Тестовий тренінг.
----------	-------------------------------	--	--	---

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Пічугіна Т.С. Управління змінами : навч. пос. / Т. С. Пічугіна, С. С. Ткачова, О. П. Ткаченко. – Х. : ХДУХТ, 2017. – 227 с. Рекомендовано Вченою радою ХДУХТ, протокол № 9 від 28.12.2016 р. 2. Управління організаційним розвитком підприємств : навчальний наочний посібник для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» / А. Р. Дунська; КПІ 5м.. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 6,3 Мбайт). – Київ : КПІ 5м.. Ігоря Сікорського, 2021. – 187 с. 3. Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль: ЗУНУ. 2023. 148 с. 4. Ткачова С.С., Головка К.Є. Розвиток організаційної культури компанії: кращі практики ГРААЛБ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. – Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2025. – No 52. – 1170 с. – С. 102-111. DOI: 10.36074/grail-of-science.23.05.2025.009 5. Ткачова С.С., Кібенко К.С. Удосконалення стратегії корпоративної соціальної відповідальності компанії // ГРААЛБ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. – Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2025. – No 54. –704 с. – С. 104-113. DOI: https://doi.org/10.36074/grail-of-science.18.07.2025.010 6. Ткачова С.С., Костін О.Д. Лідерство в менеджменті сучасних компаній // ГРААЛБ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. – Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2025. – No 54. – 704 с. – С. 48-57. DOI: https://doi.org/10.36074/grail-of-science.18.07.2025.004 7. Ткачова С.С., Пахомова І.О. Реалізація стратегії розвитку компанії в умовах сучасних викликів // ГРААЛБ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. – Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2026. – No 61. – 1084 с. – С. 225-235. DOI: https://doi.org/10.36074/grail-of-science.23.01.2026.023. 8. Ткачова С.С., Пахомова І.О. Стратегія управління людським капіталом у компанії // ГРААЛБ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. – Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2026. – No 62. – 1410 с. – С. 161-174. DOI: https://doi.org/10.36074/grail-of-science.20.02.2026.015. 9. Ткачова С.С., Дьявіл Д.А. Управління сталим розвитком компанії в умовах глобальних викликів // GRAIL OF SCIENCE : inter. scientific journal. –Vinnytsia : NGO «European Scientific Platform»; SI«Institute of Scientific and Technical Integration and Cooperation», 2026. – No 66. – 892 p. – С. 202-214. DOI: https://doi.org/10.36074/grail-of-science.17.04.2026.020.	Методичне забезпечення	1. Управління організаційними змінами та розвитком: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності D3 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2025 – 216 с. 2. Управління організаційними змінами та розвитком: методичні вказівки для семінарських і практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності D3 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2025 – 57 с. 3. Управління організаційними змінами та розвитком: методичні вказівки для самостійної роботи здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності D3 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2025 – 83 с. 4. Управління організаційним розвитком підприємства: курс лекцій / уклад. : Л. Д. Забродська, Т. С. Пічугіна; Харківський держ. Ун-т харчування та торгівлі. Харків : ХДУХТ, 2019. 128 с. 5. Управління організаційними змінами та розвитком: тестовий тренінг для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності D3 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2026 – 51 с.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Поточне оцінювання та самостійна робота здобувачів	100 бальна ECTS (стандартна).	до 35	відповіді на семінарських і практичних заняттях
		до 35	результати виконання завдань самостійної роботи
		до 30	результати тестування за темами
Підсумковий контроль	здійснюється у формі заліку	60-100	передбачається перевірка рівня засвоєння здобувачами теоретичних знань і формування практичних навичок.

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися Кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про

академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.