

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Управлінський консалтинг

спеціальність	D3 Менеджмент	обов'язковість дисципліни	вибіркова (ВКПП 1)
освітня програма	Менеджмент і адміністрування	факультет	менеджменту, адміністрування та права
освітній рівень	другий (магістерський)	кафедра	менеджменту, бізнесу і адміністрування

ВИКЛАДАЧ

ТКАЧОВА Світлана Сергіївна



Вища освіта: спеціальність «Технологія та організація громадського харчування»;

спеціальність: «Менеджмент і маркетинг»

Науковий ступень – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Показники професійної активності з тематики освітньої компоненти:

- авторка навчально-методичних розробок з управлінського консультування;
- авторка наукових статей;
- учасниця науково-практичних і науково-методичних конференцій, авторка тез наукових доповідей;
- асоційована членкиня Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти; свідоцтво № 1126;
- членкиня ГО «Прогресивні»; сертифікат № 0576/26 до 31.12.2026 р.
- учасниця короткострокових та довгострокових програм підвищення кваліфікації (курсів, шкіл, серіалів, конференцій):

1. Полтавський університет економіки і торгівлі. Сертифікат. Підвищення кваліфікації на тему: "Креативність у викладанні під час війни". 19.07.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

2. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/002824/22. Благодійний вебінар з підвищення кваліфікації на тему: "Комунікації під час війни" 02.08. 2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).

3. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/003161/22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Безпека під час війни». 23.08.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).

4. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат №CC00493014/000392-22. Благодійний захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників на тему: «Адаптація під час війни». 13.10.2022 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).

5. Міжнародна школа педагогічної майстерності «Create Creative Entrepreneurs Leaders School», що виконується в межах проєкту Create Creative Entrepreneurs програми Creative Spark: Higher Education Enterprise Programme від British Council. Сертифікат № NGOIG-CSPBC-TTS CCELS-30-11-22-031. Термін навчання: з 01.11.2022 р. по 17.11.2022 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,5 (15 годин).

6. Лондонська Академія звітності. Сертифікат LRA 02.02.2023.11. Програма на тему: «ESG звітність: повний курс». Термін навчання: з 01.02.2023 р. по 05.04.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 1 (30 годин).

7. Полтавський університет економіки і торгівлі. Сертифікат СТ №020/21022023. Підвищення кваліфікації на тему: «Якість вищої освіти – світовий досвід». 21.02.2023 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 0,2 (6 годин).

8. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/000680-23. Підвищення кваліфікації на тему «Ментальне здоров'я під час війни». 17.10.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
9. Дія. Освіта. Сертифікат #T0055798934. Освітній серіал на тему: «Штучний інтелект». 28.10.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,1 (3 години).
10. ГО «Прогресивні», Міністерство цифрової трансформації України. Курс підвищення кваліфікації «Штучний інтелект: майбутнє освіти». Сертифікат ІІІ-1962. Термін навчання: з 07.11.2023 р. по 23.11.2023 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).
11. Всеукраїнська науково-методична конференція «Цифрова трансформація професійної підготовки фахівців в умовах застосування SMART-освітніх технологій: стан, проблеми, перспективи» (м. Харків, 29-30 листопада 2023 року), сертифікат підвищення кваліфікації ХОГО «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
12. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/003035-24. Підвищення кваліфікації на тему: «Мотивація під час війни». 14.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).
13. ПВНЗ «Європейський університет». Курси підвищення кваліфікації на тему: "Інноваційні методики і практики в освіті". Свідоцтво про підвищення кваліфікації серія ПК № 24366800/000686-24 від 07.05.2024 р., **ресстраційний номер 168/24**. Термін навчання: з 25.03.2024 р. по 07.05.2024 р. Кількість навчальних кредитів ECTS: 6 (180 годин).
14. ВУМ online Responsible Future. Курс «Сталий розвиток: нова філософія мислення». Сертифікат 115514 від 26.10.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,4 (12 годин).
15. ГО «Прогресивні». Курс підвищення кваліфікації «Інноваційне викладання: від дизайн-мислення до штучного інтелекту». Сертифікат ІВ-0030 від 05.11.2024 р. Термін навчання: з 28.10.2024 р. по 01.11.2024 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).
16. Всеукраїнська науково-методична конференція «Освітні інновації в умовах цифрових трансформацій професійної підготовки фахівців» (м. Харків, 12 грудня 2024 року), сертифікат підвищення кваліфікації ХОГО «Науковий центр дидактики менеджмент-освіти». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
17. ГО «Прогресивні». Курс підвищення кваліфікації «Міждисциплінарність у викладанні: майстер клас від Острівців Прогресивності ОНУ ім. І.І. Мечникова, ЗУНУ та ХНУ». Сертифікат ОП ОЗХМ №397/25 від 01.03.2025 р. Термін навчання: з 22.01.2025 р. по 16.02.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 2 (60 годин).
18. Український Католицький Університет. Сертифікат про успішне завершення курсу «Комунікації в умовах війни». 07.01.2025 р. Верифікація сертифікату: <https://app.academyocean.com/verify/ZPWjsahvYPt7Fwli>.
19. Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Онлайн-форум «Синергія управління та сталого розвитку: виклики трансформаційної епохи» 20 березня 2025 року. Сертифікат №200325195 від 04.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,5 (15 годин).
20. Державний біотехнологічний університет. ІХ Міжнародна науково-практична конференція «Управління розвитком соціально-економічних систем» (присвяченої пам'яті професора Григорія Євтієвича Мазнева). 6-7 березня 2025 року. Сертифікат. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,5 (15 годин).
21. Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича. Державний біотехнологічний університет. Запорізький національний університет. Полтавський державний аграрний університет. Центр маркетингових досліджень та ініціатив. RBC group. Програма підвищення кваліфікації: «Дослідження соціально-економічних систем». Сертифікат № 00493698/FEB0175-25 від 16 квітня 2025 р.. Термін навчання: з 31.03.2025 р. по 15.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 2 (60 годин).
22. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/002338-25. Підвищення кваліфікації на тему: «Критичне мислення під час війни». 17.04.2025 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).
23. IESF ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян». Certificate of Participation ES № 24218 – 18.07.2025 р. «Informal education in the preparation of bachelor's and master's degrees in the countries of the European Union». 1,5 ECTS credits (45 hours). 8th – 17th of July. 2025, Lublin (Republic of Poland).
24. IESF ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян». Certificate of Participation ES № 24233 – 24.07.2025 р. «The basics of grant-making and fundraising: international experience». 1,5 ECTS credits (45 hours). 15th – 24th of July. 2025, Lublin (Republic of Poland).
25. Полтавський державний аграрний університет. Сертифікат СС00493014/007058-25 від 20.11.2025 р. Підвищення кваліфікації на тему: «Резильєнтність під час війни». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,13 (4 години).
26. Карпатський національний університет імені Василя Стефаника. Сертифікат про ПК 02125266 CI № 02071-25 від 4.11.2025 р. за програмою: Штучний інтелект і академічна доброчесність: як не переступити межу дозволеного? Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,3 (9 годин).

	27. Науковий центр дидактики менеджмент-освіти. Сертифікат від 4 грудня 2025 р. про участь у Всеукраїнській науково-методичній конференції «Актуальні проблеми формування творчого потенціалу майбутніх фахівців в умовах цифрової педагогіки». Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 0,2 (6 годин).				
	28. Тренінги 11.11.2025 р., 18.11.2025 р. у межах модуля Еразмус+ Жан Моне «Формування стратегії розвитку особистості в цифровому освітньому просторі: Україна-ЄС» (Project: 101127592 – FPDSDESUEU). Сертифікат про участь. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1,5 (45 годин).				
	29. UGEN. Сертифікат №177 учасниці проєкту з розвитку співпраці бізнесу та освіти «Uni-Biz Bridge: Вектор практики» від UGEN. Кількість навчальних годин – 10 академічних годин. Дата: 16-20.02.2026 р.				
	30. ГО «Прогресивні». Курс підвищення кваліфікації «Практичний ІІІ: інструменти для сучасної освіти». Сертифікат ПШІ/2026/0760 від 30.04.2026 р. Термін навчання: з 13.04.2026 р. по 26.04.2026 р. Кількість навчальних кредитів ЄКТС: 1 (30 годин).				
	31. The International Online Professional Qualification Enhancement Program «VIRTUAL EXCHANGE: FORMS AND TECHNOLOGIES», implemented within the framework of the project «SEAL-NR: Skills Enrichment for Adaptive Leadership in the New Reality» (ERASMUS-EDU-2024-VIRT-EXCH, 101193445). CERTIFICATE OF COMPLETION As-26-441_520-64. The International Training Program held from 10/02/2026 to 31/03/2026 was delivered by the Kyiv National University of Technologies and Design. The program provided essential knowledge in entrepreneurship, innovation, digital transformation, and virtual exchange.				
	телефон	0675703429	електронна пошта	svetlanatkachova1@btu.kharkov.ua	дистанційна підтримка

До викладання дисципліни долучені:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)	
Мета	надання здобувачам ґрунтовних знань щодо організації та ефективного здійснення консультативної діяльності в організаціях, її комплексного забезпечення, удосконалення та розвитку відповідно до сучасних викликів, вимог та змін.
Формат	оглядові та проблемні лекції; практичні заняття з використанням таких методів навчання, як: модерація, семінар-дискусія, презентація, кейс-метод; самостійна робота з навчальною, науковою, методичною літературою, з періодичними галузевими та електронними виданнями; індивідуальні завдання – за матеріалами діючих закордонних і вітчизняних консалтингових організацій.
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	- розуміння основних принципів і положень управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; - здатність ідентифікувати проблеми в організації, розробляти та обґрунтовувати плани впровадження змін / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до формування знань щодо умов і чинників успішного управлінського консультування, усвідомлення підходів і методів надання консалтингових управлінських послуг / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до створення консалтингової організації з визначенням її організаційно-правової форми, структури управління, стратегій функціонування та розвитку / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до застосування на практиці основних методологічних підходів (експертного, проєктного і процесного) управлінського консультування / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність вірно розподіляти ролі і функції як консультантів, так і керівництва організацій або персоналу на кожному етапі консультативного процесу / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до обрання та ефективного використання моделей консультування («експерт-клієнт», «лікар-пацієнт», «співробітництво») / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність організовувати та здійснювати ефективні комунікації «консультант – клієнт» під час надання консультативних послуг / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до ефективного використання маркетингових підходів до визначення консультативних послуг, обрання методів їх просування, стратегій надання консультативних послуг / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод; - здатність до планування і здійснення нормативно-правового та фінансового забезпечення консультативної діяльності / індивідуальні та групові завдання; семінар-дискусія; кейс-метод.
Обсяг і форми контролю	4 кредити ECTS (120 годин). На денному відділенні 32 аудиторних години, у тому числі: 16 годин лекцій, 16 годин семінарських і практичних занять; 88 годин самостійної роботи; підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	активність під час проведення лекцій, практичних занять, вчасне та якісне виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи,

	задовільні результати тестування за темами та розділами.				
Умови зарахування	вільне зарахування.				
СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)					
Розділ 1 Основи управлінського консалтингу					
Лекція 1	Становлення і розвиток управлінського консалтингу.	ЛПЗ 1	Становлення і розвиток управлінського консалтингу.	Самостійна та індивідуальна робота	Становлення та розвитку управлінського консалтингу. Міжнародні та українські професійні асоціації як важливих учасників ринку управлінського консалтингу в світі та в Україні. Неформальна освіта за однією з тем дисципліни.
Лекція 2	Сутність та особливості консультативної діяльності.	ЛПЗ 2	Сутність та особливості консультативної діяльності.		Сутність та особливості консультативної діяльності. Порівняльний аналіз науково-практичних підходів щодо основних понять, мети, принципів, продуктів та процесів консалтингової діяльності (за результатами дослідження наукових публікацій та публікацій експертів-практиків).
Лекція 3	Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг.	ЛПЗ 3	Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг.		Консалтингові послуги: сутність та особливості. Класифікація консалтингових послуг. Ринок консультативних послуг в світі і в Україні. Нові консультативні послуги: закордонна та вітчизняна практика (дослідження; кейси).
Лекція 4	Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності.	ЛПЗ 4	Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності.		Консалтингові організації: особливості створення, управління та розвитку. Консалтинг як сфера професійної діяльності. Найвідоміші консалтингові організації в світі і в Україні (офіційні сайти, кейси, звіти). Професійні об'єднання консультантів в світі і в Україні: цілі, меморандуми, особливості діяльності.
Розділ 2 Технологія консультативної діяльності					
Лекція 5	Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу.	ЛПЗ 5	Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу.		Консалтинговий процес: зміст та послідовність. Комунікації консалтингового процесу. Наукові підходи закордонних та вітчизняних вчених до змісту та послідовності консультативного процесу та комунікацій (дослідження наукових публікацій).
Лекція 6	Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів.	ЛПЗ 6	Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів.		Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії консультантів. Досвід ефективного використання на практиці моделей консультування (кейси, відеоматеріали). Досвід успішної професійної діяльності консультантів у закордонній та вітчизняній практиці (кейси; аналіз соціальних мереж).
Лекція 7	Маркетинг консультативних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.	ЛПЗ 7	Маркетинг консультативних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.		Маркетинг консультативних послуг. Маркетингові стратегії консалтингових організацій.

				Досвід ефективного використання різних методів просування консультаційних послуг та маркетингових стратегій у закордонній та вітчизняній практиці (кейси, наукові публікації).
Лекція 8	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності.	ЛПЗ 8	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності.	Нормативно-правове та фінансове забезпечення консультаційної діяльності. Розробка бізнес-плану створення власної консалтингової фірми. Розробка презентації бізнес-плану.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Література	1. Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпуринда В.С. Консалтинг : навч. посіб. / С. І. Бай, І. П. Миколайчук, В. С. Ціпуринда. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 432 с. 2. Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Управлінський консалтинг : підручник. – Київ: Видавництво Ліра-К, 2015. – 336 с. 3. Навчальний посібник до вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» для студентів спеціальності 8(7).03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» освітньо-кваліфікаційного рівня магістр (спеціаліст) / Уклад. : Л.Є. Довгань, І.П. Малик, М.В. Шкробот. – К. : НТУУ «КПІ», 2016. – 198 с. 4. Попова Н. В. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / Н. В. Попова, К. Д. Гурова ; 2-ге вид. – Х. : Видавництво «ВДЕЛЕ», 2016. – 306 с. 5. Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. – Харків : НТУ «ХПІ», 2018. – 216 с.	Методичне забезпечення	1. Управлінський консалтинг: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спеціальності 073 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 57 с. 2. Управлінський консалтинг: методичні вказівки для практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 073 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 42 с. 3. Управлінський консалтинг: методичні вказівки для самостійної роботи здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 073 «Менеджмент» / Упорядники: С.С. Ткачова, Н.В. Прозорова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024 – 37 с. 4. Конспект лекцій з дисципліни «Управлінське консультування» для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» / Укладач: С.І.Тарасенко. – Кам'янське: ДДТУ, 2017. – 149 с. 5. Марченко О. С. Економіка та організація консалтингової діяльності: конспект лекцій для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 051 «Економіка» спеціалізації «Бізнес-консалтинг» фінансово-правового факультету. Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2019. – 90 с. 6. Управлінський консалтинг: курс лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форми навчання; упоряд. О.В. Смігунова, Є.І. Гринь – Харків: ДБТУ, 2022 – 88 с. 7. Управлінський консалтинг: тестовий тренінг для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності D3 «Менеджмент» / Упорядник: С.С. Ткачова – Харків: [б. в.], ДБТУ, 2026 – 27 с.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (<https://cutt.ly/1HoWYh9>)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Поточне оцінювання та самостійна робота здобувачів	100 бальна ECTS (стандартна)	до 35	відповіді на семінарських і практичних заняттях
		до 35	результати виконання завдань самостійної роботи
		до 30	результати тестування за темами
Підсумковий контроль	здійснюється у формі заліку	60-100	передбачається перевірка рівня засвоєння здобувачами теоретичних знань і формування практичних навичок.

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися Кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.