

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ, КОУЧИНГУ І ТРАНСПОРТНОЇ ДІАГНОСТИКИ

Спеціальність	Не обмежено	Обов'язковість дисципліни	Вибіркова
Освітня програма	Не обмежено	Факультет	Економічних відносин та фінансів
Освітній рівень	другий (магістр)	Кафедра	Транспортних технологій і логістики

ВИКЛАДАЧ

Горяїнов Олексій Миколайович



Вища освіта – спеціальність: «Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті»; друга вища - спеціальність: «Менеджмент організацій (в міському господарстві)»

Науковий ступень – кандидат технічних наук, 05.22.01 - Транспортні системи (275-Транспортні технології)

Вчене звання - доцент кафедри транспортних систем і логістики

Досвід роботи – більше 25 років

Показники професійної активності з тематики курсу:

- автор більше 30 методичних розробок;
- пройшов дистанційно навчальні курси Масачусетського технологічного інституту (США), Корейського провідного науково-технічного інституту (Південна Корея), Університету Уорік (Великобританія), Відкритого університету (Великобританія), Технічного університету Чалмерса (Швеція), Університету Твенте (Нідерланди) та інші.;
- співавтор 2 монографій; автор 4 навчальних посібників;
- Загальна кількість наукових публікацій – понад 250;
- Засновник наукового напрямку – «Транспортна діагностика»; Керівник Інтернет-проекту «Logistics-GR» (теорія і практика логістики і транспорту).

телефон

електронна пошта

goryainov@btu.kharkov.ua

дистанційна
підтримка

Google meet;
Moodle

До викладання дисципліни долучені: доцент, кандидат техн. наук Карнаух Микола Віталійович.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ (ДИСЦИПЛІНУ)

Мета	Формування системних знань і практичних умінь в галузі надання консалтингових послуг.
Формат	лекції, практичні заняття, самостійна робота
Деталізація результатів навчання і форм їх контролю	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, ЗК04. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. Здатність підтримувати і розвивати відносини з іншими людьми з філософських позицій. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту. Здатність до управління транспортними потоками. Аналізувати інформаційні джерела, критикувати, дискутувати, робити висновки за обраною темою на державній та іноземній мові. Використовувати в практичній діяльності нові знання і уміння, зокрема в нових областях знань, безпосередньо не пов'язаних з сферою діяльності. Вміти передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи. Обґрунтовувати необхідність розробки нових та удосконалення існуючих транспортних систем та технологій, визначати цілі розробки, критерії ефективності та сфери використання. Вміти застосовувати сучасні технології спілкування і пізнання навколишнього світу. Аналізувати і обґрунтовувати доцільність застосування наукових рекомендацій і сучасних методів управління рухом транспортних засобів. Використовувати основні принципи і підходи консультування, коучингу і транспортної діагностики.
Обсяг і форми контролю	4 кредити ECTS(120 годин): 16 годин лекції, 30 годин практичні; 74 годин самостійна робота; модульний контроль (2 модулі) ;підсумковий контроль – залік.
Вимоги викладача	вчасне виконання завдань, активність, командна робота
Умови зарахування	згідно з навчальним планом

СТРУКТУРА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ (ДИСЦИПЛІНИ)

Модуль 1. ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Лекція 1.	Консультаційна діяльність, види й особливості консультаційних послуг.	Практичне заняття ПЗ-1	Самостійна робота	Види консультаційних організацій.
Лекція 2.	Предмет управлінського консультування.	ПЗ-2		Зв'язок консалтингу з різними областями наукового знання.
Лекція 3.	Процес управлінського логістичного консультування.			Процес консультування і завдання управлінського консультування.
				Цінність взаємодії консультанта і клієнта.

Модуль 2. ОСНОВИ КОУЧИНГУ І ТРАНСПОРТНОЇ ДІАГНОСТИКИ

Лекція 4.	Організаційні патології.	ПЗ 3	Визначення рівня емоційного інтелекту.	Стадії консультаційного процесу
-----------	--------------------------	------	--	---------------------------------

		ПЗ 4	Коучинг як метод досягнення мети.	Етапи виконання консалтингового проекту.
Лекція 5.	Сутність коучингу, основні принципи та підходи.	ПЗ 5	Оцінка перевізної роботи.	Патології в організаційних відносинах.
Лекція 6.	Стадії коучинг-процесу.			
Лекція 7.	Методологічні аспекти транспортної діагностики.			
Лекція 8.	Основи використання транспортної діагностики в системах і проектах транспорту.			

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

Література	1. Системологія на транспорті : [підручник у 5 кн.] / [Під заг. ред. Дмитри-ченка М.Ф.] – Кн. І: Основи теорії систем і управління / Е. В. Гаврилов, М. Ф. Дмитриченко, В. К. Доля, О. Т. Лановий, І. Е. Линник, В. П. Поліщук. – Київ: Знання України, 2005. – 344 с. 2. Шарапов О. Д., Дербенцев В. Д., Семьонов Д. Є. Системний аналіз. К. : КНЕУ, 2003. 154 с. 3. Сорока К. О. Основи теорії систем і системного аналізу : навч. пос. Харків: ХНАМГ, 2004. 291 с. 4. Згуровський М.З. Основи системного аналізу / М.З. Згуровський, Н.Д. Панкратова. – К.: ВПВ, 2007. – 544 с. 5. Коваленко І.І. Вступ до системного аналізу / І.І. Коваленко, П.І. Бідюк, О.П. Гожий. – Миколаїв: МДГУ ім. Петра Могили, 2004. –148 с. 6. Ладанюк А.П. Основи системного аналізу / А.П. Ладанюк. –Вінниця: Нова книга, 2004. – 176 с. 7. Чорней Н.Б. Теорія систем і системний аналіз / Н.Б. Чорней, Р.К. Чорней. – К.: МАУП, 2005. – 256 с. 8. Шарапов О.Д. Системний аналіз / О.Д. Шарапов, В.Д. Дербенцев, Д.Є. Семьонов. – К.:КНЕУ, 2003. – 154 с.
------------	--

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ (електронне посилання на положення)

СИСТЕМА		БАЛИ	ДІЯЛЬНІСТЬ, ЩО ОЦІНЮЄТЬСЯ
Підсумкове оцінювання	100 бальна ECTS (стандартна)	до 50	50% від усередненої оцінки за модулі
		до 50	підсумкове тестування
Модульне оцінювання	100 бальна сумарна	до 50	відповіді на тестові питання
		до 20	усні відповіді на практичних заняттях
		до 30	результат засвоєння блоку самостійної роботи

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ ТА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники освітнього процесу (в тому числі здобувачі освіти) повинні дотримуватися кодексу академічної доброчесності та вимог, які прописані у положенні «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДБТУ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, поважати гідність один одного, проявляти доброзичливість, чесність, відповідальність.